



2010

Ajuntament de Barcelona **Memòria de Gestió Territorial**



Ajuntament de Barcelona
2010 Memòria de Gestió Territorial



Ajuntament de Barcelona



Ajuntament de Barcelona
2010 Memòria de Gestió Territorial



Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

Plenari del Consell Municipal

Alcalde de Barcelona	Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)
1r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
2n Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
3a Tinenta d'alcalde	Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC)
4t Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
5a Tinenta d'alcalde	Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Regidors/es	<div>PSC: Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño Ima. Sra. Sara Jaurieta i Guarner Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos Im. Sr. Ramon Nicolau i Nos Im. Sr. Roger Pallarols i Taylor Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste</div> <div>CiU: Im. Sr. Gerard Ardanuy i Mata Im. Sr. Raimond Blasi i Navarro Im. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot Ima. Sra. Teresa M. Fandos i Payà Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello Im. Sr. Eduard Freixedes i Plans Ima. Sra. Mercè Homs i Molist Im. Sr. Joan Puigdollers i Fargas Ima. Sra. Sònia Recasens i Alsina Im. Sr. Xavier Trias i Vidal de Llobatera Ima. Sra. Francina Vila i Valls Im. Sr. Antoni Vives i Tomàs</div> <div>PP: Ima. Sra. Emma Balseiro i Carreiras Im. Sr. Jordi Cornet i Serra Ima. Sra. Ángeles Esteller i Ruedas Im. Sr. Alberto Fernández i Díaz Ima. Sra. Gloria Martín i Vivas Im. Sr. Xavier Mulleras i Vinzia Im. Sr. Alberto Villagrasa i Gil</div> <div>ICV-EUiA: Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido</div> <div>ERC: Ima. Sra. Ester Capella i Farré Im. Sr. Xavier Florensa i Cantons Im. Sr. Ricard Martínez i Monteagudo Im. Sr. Jordi Portabella i Calvete</div>

Comissió de Govern

President

Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)

Membres

Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña (PSC)
Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera (ICV-EUiA)
Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC)
Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño (PSC)
Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner (PSC)
Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez (PSC)
Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné (PSC)
Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos (PSC)
Im. Sr. Ramon Nicolau i Nos (PSC)
Im. Sr. Roger Pallarols i Taylor (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste (PSC)

Membres no electes

Sr. Pere Alcober i Solanas
Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila
Sr. Jordi Martí i Grau
Sra. Isabel Ribas i Seix
Sr. Antoni Sorolla i Edo

Comitè Executiu

President	Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats 1r Tinent d'alcalde
Vicepresident	Sr. Andreu Puig i Sabanés Gerent municipal
Membres	Sra. Gemma Arau i Ceballos Gerent del districte de Les Corts
	Sr. Carles Arias i Casal Gerent de recursos humans i organització
	Sr. Jordi Campillo i Gámez Gerent de medi ambient
	Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué Gerent de prevenció, seguretat i mobilitat
	Sr. Albert Duran i Escribà Gerent del districte de Sarrià-Sant Gervasi
	Sra. Mari Carme Fernández i González Gerent del districte de Gràcia
	Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera Gerent d'acció social i ciutadania
	Sra. Montserrat Filomeno i Martí Gerent del districte d' Horta-Guinardó
	Sr. José García i Puga Gerent del districte de Nou Barris
	Sr. Víctor Gimeno i Sanjuan Gerent del districte de Sant Martí
	Sr. Mateu Hernández Maluquer Gerent de promoció econòmica
	Sr. Máximo López i Manresa Gerent del districte de l' Eixample
	Sra. Mercè Massa i Rincón Gerent del districte de Ciutat Vella
	Sr. Ramon Massaguer i Meléndez Gerent d'urbanisme i infraestructures
	Sr. Marc Murtra i Villar Gerent d'educació, cultura i benestar

Sr. Josep Sans i Díez
Gerent del districte de **Sants-Montjuïc**

Sra. M. Pilar Solans i Huguet
Gerent de finances

Sr. Josep M. de Torres i Sanahuja
Gerent de l'Institut Municipal d'Urbanisme

Sr. Miguel Angel Valdueza i Romero
Gerent del districte de **Sant Andreu**

Sr. Eduardo Vicente i Gómez
Gerent de serveis generals i coordinació territorial

2010

Sumari



13	Presentació de l'Alcalde
15	Presentació
16	La Barcelona dels Barris
20	Districtes
22	Ciutat Vella
30	L'Eixample
38	Sants-Montjuïc
46	Les Corts
54	Sarrià-Sant Gervasi
62	Gràcia
70	Horta-Guinardó
78	Nou Barris
86	Sant Andreu
94	Sant Martí



Presentació

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

Parlar de gestió territorial és parlar de barris. I quan penso en els 73 barris de Barcelona, m'acabo de convèncer que Barcelona sortirà reforçada d'aquesta crisi que està colpejant de manera tan dura tantes persones. Perquè és als barris on jo veig els efectes de la crisi, on aquesta paraula abstracta té rostre, però és també als barris on veig cada dia l'actitud positiva dels barcelonins i barcelonines, les ganes de lluitar i de no quedar-se de braços plegats.

És per aquesta actitud que em sento molt orgullós del fet que l'Ajuntament de Barcelona hagi demostrat, de manera ben tangible, que la nostra voluntat és ser a prop de la gent. Penso en l'any 2010 i en els barris, i em vénen un munt d'imatges al cap que posen de manifest com hem treballat, fermament, perquè la qualitat de vida arribi a tots els racons de la ciutat i a tots els ciutadans i ciutadanes.

Ara mateix recordo la nova ludoteca de la placeta del Pi, oberta a tots els infants i joves de Ciutat Vella, la nova escola municipal de música Eixample, al barri de la Sagrada Família, o les noves escoles bressol als barris del Clot, de Sants, del Coll, de la Verneda i la Pau, de la Bordeta, de Montbau, de la Sagrera, de Vallvidrera, Tibidabo i les Planes, o de Roquetes. Sabeu què significa per a les famílies d'aquests barris tenir l'oportunitat de conciliar la vida familiar i laboral? Sabeu què significa per a un pare o per a una mare tenir la tranquil·litat de saber que està oferint al seu infant una educació professional i humana de qualitat?

Penso també en la gent gran i recordo el casal Casanelles, el casal de gent gran Quatre Cantons o la Primavera de la Gent Gran a l'Eixample, que l'any 2010 va arribar a la 22a edició. Magnífiques oportunitats i espais ideals per trobar-se, per gaudir de les activitats que s'hi organitzen, per conèixer gent nova i sentir-se acompanyat. O els casals de barri de Can Gili Nou, al barri de la Vila Olímpica, o de Poblenou, que promouen la vida social i associativa de la ciutat.

I què me'n dieu de l'esport? Fer de l'esport tot un estil de vida no és només un lema. Podeu comprovar-ho al nous centres esportius municipals d'Horta, Mundet, Parc de la Ciutadella o Cotxeres Borbó, que posen a l'abast de tothom unes instal·lacions de primera per mantenir-nos en forma, divertir-nos i fomentar els millors valors de l'esport.

No puc deixar de somriure pensant també en totes les festes majors que he tingut el plaer de veure als barris, o en altres celebracions multitudinàries com les festes de Sant Froilà, els Tres Tombs, Sant Medir o l'aplec de les Roquetes. Perquè encara que les organitzen les comissions, les entitats o les associacions de veïns i veïnes, l'Ajuntament de Barcelona hi és sempre al costat, donant-hi suport, col·laborant. Això també és gestió territorial. Això també és afavorir la cohesió social.

Un altre exemple de l'aposta pels barris i la millora de l'accessibilitat és la instal·lació d'una escala mecànica i dos ascensors inclinats al carrer del Telègraf, al barri del Guinardó. De nou us interpel·lo: us imagineu com han millorat els desplaçaments dels veïns i veïnes de la zona, de la gent gran, de les famílies que han d'anar amunt i avall amb els cotxets dels seus fills o filles?

O la segona fase de les Cases Barates del Bon Pastor, un barri que els darrers anys ha fet un tomb amb el gran nombre de millores que ha viscut, com l'arribada del metro, i que ara encara el futur amb confiança.

A Barcelona, gestió territorial és sinònim de gestió des de la proximitat. I puc afirmar que ho hem aconseguit. Hem passat de la Barcelona de districtes a la Barcelona dels 73 barris. No podia ser de cap altra manera si volíem fer front als reptes que el segle XXI ens està plantejant, perquè hi ha molts barris que són molt més grans que moltes poblacions i capitals de comarca a Catalunya i que, per tant, necessiten un enfocament des de la proximitat.

Això ha estat possible perquè hem continuat aprofundint en els instruments de participació que ens ajuden a escoltar de ben a prop la veu de la gent, les opinions i les propostes dels veïns i de les veïnes, de les entitats. Però, també, perquè s'ha implantat amb èxit el nou model de gestió de l'Ajuntament, Barcelona 2.0, gràcies al decidit impuls polític del govern municipal, i a l'excel·lència i la qualitat de la feina que desenvolupen cadascun dels seus 13.000 treballadors i treballadores. Un nou model per donar resposta a les noves necessitats dels barcelonins i barcelonines.

Mai no s'havia apostat tant pels barris, i mai no s'havia estat tant als barris. I jo, passejant com a alcalde pels barris, he pogut comprovar que la paraula donada s'ha complert.

Presentació

Andreu Puig i Sabanés

Gerent municipal

El gran objectiu d'aquest mandat ha estat fer més pròxim l'Ajuntament a la ciutadania, tot enfortint els districtes com a òrgans de gestió propera i eficaç.

El nou model de gestió dels districtes, aprovat al març de 2009, reforça l'estructura organitzativa, amb un nou organigrama que apropa les polítiques centrals als barris, i ordena les funcions dels districtes i dels sectors en aquells punts on la relació quedava més desdibuixada. Aquest nou organigrama del districte incrementa els perfils tècnics i fomenta la polivalència en els equips de treball, alhora que incorpora nous òrgans i noves figures que permeten l'orientació del treball cap als barris.

En la nova estructura organitzativa, el Comitè Executiu de Districte formalitza i facilita la relació entre l'estructura política i l'estructura executiva del territori, alhora que esdevé bàsic en el nou escenari d'aproximació als barris i d'una major activitat política en el territori.

Aquest canvi en el model de gestió territorial ha permès de vertebrar l'estructura dels districtes amb la creació de quatre direccions que fan més àgil la interlocució amb els seus sectors de referència i asseguren un funcionament eficient del model matricial de gestió municipal, un model basat en l'establiment d'acords de servei amb els sectors per facilitar l'atenció de les demandes amb rapidesa.

Dins de la lògica d'alinejar la producció intensiva de serveis amb els sectors funcionals, s'ha canviat la dependència orgànica dels centres de serveis socials i les oficines d'atenció ciutadana, sense alterar la seva ubicació territorial. Aquest canvi ha tingut com a resultat l'aplicació de millores en els processos d'atenció, l'adequació d'horaris i una oferta més estructurada i harmonitzada a tota la ciutat.

Els canvis també s'han orientat a reforçar les posicions tècniques en prevenció i participació. En aquest sentit, la nova figura del tècnic de barri, referent de l'Ajuntament per a la ciutadania i les entitats de cadascun dels 73 barris de Barcelona, ha de permetre incrementar la relació de l'Ajuntament amb les entitats, les associacions i la ciutadania dels barris, ja que els correspon elaborar i seguir els plans estratègics de barri, coordinar les lleis de barri i desenvolupar els plans comunitaris.

Tot aquest procés ens ha de permetre acostar-nos al coneixement directe dels problemes reals de la ciutadania en el dia a dia, com també aconseguir anticipar-nos a l'aparició de possibles problemes de cohesió social o de convivència en l'espai públic.



La Barcelona dels Barris

Per descentralitzar la gestió i la participació ciutadana i aplicar una política que corregeixi els desequilibris de les diverses zones de la ciutat, des del 1984, Barcelona està dividida en 10 districtes: Ciutat Vella, l'Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. En aquests darrers anys, la vocació del govern municipal ha estat augmentar el coneixement del territori i la proximitat en les accions municipals, tot replantejant el model de gestió territorial. Per assolir aquest objectiu, s'ha potenciat la territorialització de les polítiques centrals, s'ha reforçat l'estructura dels districtes i s'ha aprofundit en el contingut dels 73 barris de la ciutat.

L'ampliació de la seva autonomia ha comportat la creació del Comitè Territorial, amb la funció de coordinar l'actuació dels districtes, que tenen competències en qüestions com ara l'urbanisme, la via pública o el manteniment d'infraestructures.

El barri, el cor del districte

El barri és l'espai de coneixement mutu que els veïns i veïnes comparteixen i on s'interrelacionen. Per tal de fomentar-hi la cohesió social, s'ha facilitat l'accés als diferents serveis i equipaments, que cal que siguin de qualitat, i s'ha mantingut un diàleg constant entre l'Administració i la ciutadania. La incorporació, al mes de setembre de 2009, de la figura de Tècnic de barri, juntament amb la de Conseller de barri, ha permès aproximar i millorar aquesta comunicació, amb la designació d'un referent tècnic, que disposa d'una visió integral d'allò que succeeix a cada territori. Alhora, s'han impulsat els consells de barri com a màxims òrgans de participació i de proximitat en totes les qüestions referents als barris. Tot i que aquests consells ja existien a tres districtes de Barcelona, l'Eixample, Gràcia i Sant Andreu, ha estat a partir del 28 d'octubre de 2009 que s'han constituït en tots els barris de la ciutat. En el si d'aquests Consells i de les comissions de seguiment, s'han elaborat els plans de futur que, en cinc grans eixos temàtics, marquen les principals línies estratègiques de treball per a la propera dècada a cada un dels 73 barris de la ciutat.

Òrgans de govern

L'òrgan de representació política territorial i de participació col·lectiva és el Consell del Districte. Els consellers que en formen part són nomenats en funció dels vots aconseguits en la demarcació del districte pel partit polític al qual pertanyen.

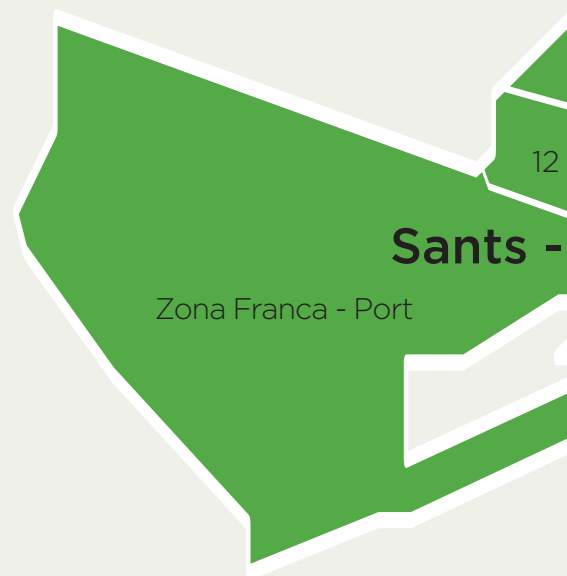
El Consell del Districte té com a president un regidor, nomenat per l'alcalde, que modera les sessions plenàries i ostenta la seva representació. A les sessions del Consell també hi prenen part el regidor del districte, que n'ostenta les competències executives, i els regidors adscrits al territori pels grups municipals, nomenats per l'alcalde com a representants del plenari municipal i que, tant un com els altres, hi actuen amb veu però sense vot. Una de les atribucions del Consell és l'aprovació del Programa d'Actuació del Districte (PAD) de cada mandat. Les sessions públiques del Consell són preparades per la Junta de Portaveus que està formada pel regidor del districte i els portaveus dels grups polítics que hi són presents.

El cap polític executiu és el regidor del districte, que dirigeix l'administració i el personal, n'inspecciona les obres i els serveis, atén la direcció dels serveis municipals i fomenta les relacions entre l'Ajuntament i els moviments ciutadans. També designa els consellers del Consell que, juntament amb ell, integren la Comissió de Govern que es reuneix una vegada al mes en sessions ordinàries i que l'assisteixen en la funció de director. D'altra banda, a efectes informatius i de participació ciutadana, es creen les comissions consultives de govern, permanents o no en funció dels assumptes a tractar i amb elles funcionen les gerències de districte que exerceixen la direcció executiva i la coordinació amb els òrgans municipals i amb altres institucions. La nova pauta organitzativa, configura quatre direccions, la de Serveis Generals, la Direcció de Serveis de Llicència i espai públic, la Direcció de Serveis al Territori i la Direcció de Serveis a les Persones. Per tal de coordinar l'actuació territorial, des de la vessant executiva, ha funcionat la Taula de districtes integrada per les 10 gerències de districte i coordinada per la Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial.



Els barris de Barcelona

1. El Raval
2. El Barri Gòtic
3. La Barceloneta
4. San Pere, Santa Caterina i la Ribera
5. El Fort Pienc
6. La Sagrada Família
7. La Dreta de l'Eixample
8. L'Antiga Esquerra de l'Eixample
9. La Nova Esquerra de l'Eixample
10. Sant Antoni
11. El Poble-sec
12. La Marina del Prat Vermell
13. La Marina de Port
14. La Font de la Guatlla
15. Hostafrancs
16. La Bordeta
17. Sants-Badal
18. Sants
19. Les Corts
20. La Maternitat i Sant Ramon
21. Pedralbes
22. Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
23. Sarrià
24. Les Tres Torres
25. Sant Gervasi-La Bonanova
26. Sant Gervasi Galvany
27. El Putget i el Farró
28. Vallcarca i els Penitents
29. El Coll
30. La Salut
31. La Vila de Gràcia
32. El Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
33. El Baix Guinardó
34. Can Baró
35. El Guinardó
36. La Font d'en Fargues
37. El Carmel
38. La Teixonera
39. Sant Genís dels Agudells
40. Montbau
41. La Vall d'Hebron
42. La Clota
43. Horta
44. Vilapicina i la Torre Llobeta
45. Porta
46. Turó de la Peira
47. Can Peguera
48. La Guineueta
49. Canyelles
50. Les Roquetes
51. Verdum
52. La Prosperitat
53. La Trinitat Nova
54. Torre Baró
55. Ciutat Meridiana
56. Vallbona
57. La Trinitat Vella
58. Baró de Viver
59. El Bon Pastor
60. Sant Andreu
61. La Sagrera
62. El Congrés i els Indians
63. Navas
64. El Camp de l'Arpa del Clot
65. El Clot
66. El Parc i la Llacuna del Poblenou
67. La Vila Olímpica del Poblenou
68. El Poblenou
69. Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
70. El Besòs i el Maresme
71. Provençals del Poblenou
72. Sant Martí de Provençals
73. La Verneda i la Pau





2010

5 SARRIÀ-SANT GERVASI



6 GRÀCIA



7 HORTA-GUINARDÓ



4 LES CORTS



3 SANTS-MONTJUÏC



2 L'EIXAMPLE



1 CIUTAT VELLA



10 SANT MARTÍ



9 SANT ANDREU



8 NOU BARRIS





Ciutat Vella

Regidora:

Ima. Sra. Assumpta Escarp i Gibert

Gerent:

Sra. Mercè Massa i Rincón

Ciutat Vella és el primer districte de Barcelona i té com a característica principal la seva condició de centralitat històrica i d'emplaçament territorial. Amb una superfície de 449,43 ha és, després de Gràcia, el districte més petit de la ciutat. Ocupa un 4,5 % del terme municipal i té una població de quasi 107.000 habitants. Ciutat Vella engloba quatre barris, el Raval, el Gòtic, el barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, que formen el nucli històric central, i el barri de la Barceloneta. Al sud, hi trobem la Barceloneta, el barri més jove, creat a mitjan segle XVIII amb la intenció de real·lotjar els desplaçats de la Ribera per la construcció de la Ciutadella; a ponent, el Raval, nascut a partir dels camins rurals d'extramurs de la ciutat i que va ser el bressol de la Revolució Industrial del segle XIX; al centre, el Gòtic, la manifestació urbana més antiga de Barcelona; i, a llevant, Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, les extensions medievals de la ciutat. El territori urbà de Ciutat Vella és un punt neuràlgic i vital, referent de tota la ciutat per la confluència de les realitats veïnals dels seus quatre barris. Les relacions que s'hi donen no s'entenen sense la barreja de les aportacions del passat amb les actuacions del present.

Ciutat Vella és un laboratori per a la resta de la ciutat, que té el repte d'innovar, de dissenyar polítiques i de gestionar programes i accions per donar respostes a la successió continuada d'esdeveniments i fenòmens de la nostra societat que incideixen amb més intensitat en aquest territori.

El darrer any, els principals àmbits d'actuació han estat la millora de l'espai públic, la seguretat, els serveis a les persones, el restabliment de l'autoritat administrativa i la consolidació dels serveis de proximitat.

Cal destacar la posada en marxa d'equipaments rellevants com el Poliesportiu Municipal Parc de la Ciutadella, la Biblioteca Gòtic-Andreu Nin o la ludoteca de la placeta del Pi. Un altre actuació rellevant ha estat l'aprovació del nou **Pla d'usos de Ciutat Vella**, que incorpora diferents novetats amb l'objectiu d'assolir una distribució coherent de les activitats, tot atenent les especificitats de les diferents parts que formen el territori. Per garantir un bon desplegament d'aquesta norma s'han impulsat altres mesures entre les quals cal destacar la posada en marxa de l'**Espai Crea**, l'Oficina de Creació d'Empreses de Ciutat Vella, amb l'objectiu d'oferir un servei integral a l'emprenedoria; i la publicació del cens d'activitats afectades per la norma. També s'ha continuat reforçant l'autoritat administrativa tot impulsant campanyes de control i inspecció en temes que generen impacte negatiu en el territori, com són els habitatges d'ús turístic il·legals, el control dels establiments d'oci nocturn que provoquen molèsties o els establiments de *souvenirs* que no s'ajusten a la llicència.

El dia 29 d'octubre es va presentar al Plenari de l'Ajuntament la **Mesura de govern per un pacte a Ciutat Vella** que, amb la creació de l'Agència de Ciutat Vella, afronta una nova etapa del Districte a través d'un pacte estratègic entre les forces polítiques, socials i institucionals. Es tracta de reconèixer l'especificitat de Ciutat Vella a partir de la seva condició de centralitat i es proposa un nou model de gestió amb competències en àmbits

com l'urbanisme, la seguretat, l'educació, la mobilitat o la gestió de polítiques d'immigració.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

S'ha continuat donant suport a la línia estratègica de la xarxa educativa de 0 a 18 anys i col·laborant en la tasca que porten a terme els centres educatius com aposta per la millora de la qualitat de l'educació bàsica i per una oferta educativa equilibrada.

S'ha inaugurat un nou edifici a la placeta del Pi per ubicar-hi el Centre de Recursos Pedagògics (CRP) de Ciutat Vella i s'han finalitzat les obres de rehabilitació i millora dels següents centres educatius:

- CEIP Castella.
- CEIP Collaso i Gil.
- CEIP Rubén Darío.
- CEIP Pere Vila.
- IES Miquel Tarradell.
- IES Pau Claris.
- IES Joan Salvat-Papasseit.

• **Pla educatiu d'entorn del Raval.** S'ha continuat amb el Pla Educatiu d'Entorn del Raval, tot mantenint les seves línies estratègiques de suport a les necessitats complementàries al currículum escolar i a les activitats relacionades amb l'ús del català com a llengua vehicular.

• **Temps lliure.** S'ha donat continuïtat a la dinamització dels casals infantils i la campanya de vacances d'estiu dirigida a infants i joves i també s'ha donat suport a la campanya de vacances escolars d'hivern.

• S'ha posat en marxa una **ludoteca a la placeta del Pi**, la primera gestionada pel Districte de Ciutat Vella.

• També s'ha posat en marxa el **Casal de Joves del Palau Alòs**, el primer casal de joves gestionat pel Districte de Ciutat Vella.

• Amb el «**Projecte Franja**» s'han realitzat diverses activitats dirigides a l'aprofitament del temps lliure dels nois i noies del Districte.

Serveis socials i salut pública

• **Servei d'atenció domiciliària.**
 Cal destacar l'increment en un 16,19 % del nombre de persones ateses pel servei d'atenció domiciliària, fruit dels increments pressupostaris municipals adreçats a aquest servei. [Vegeu taula 1]

• **Centres de serveis socials.** S'ha inaugurat el nou Centre de Serveis Socials del Raval, al carrer del Carme, 101, que, dotat amb els mitjans que aporta el nou model de gestió posat en marxa aquest any, ha afavorit l'accessibilitat de les persones usuàries i també la dignificació de l'atenció a la ciutadania.

• **Oficina Integral de la Seguretat Social.**
 A finals de 2010, pràcticament s'han enllestit les obres de construcció de l'edifici del carrer de l'Arc del Teatre, 63-65, que allotjarà l'Oficina Integral de la Seguretat Social (OISS). L'edifici, que esdevindrà un element singular a la zona, es conforma de soterrani, planta baixa i sis pisos d'alçada, dos d'ells de superfície menor que la resta de plantes. També s'ha iniciat la reurbanització dels entorns, i s'ha generat un nou espai públic pel fet que la

base del nou edifici ocupa menys superfície que l'antic mercat del Carme, l'edifici que hi havia abans.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

• S'han implantat les conclusions del **Congrés de Dones** de finals de 2009.

• S'ha creat la **comissió de treball «Dones d'arreu»** amb l'objectiu de facilitar un intercanvi cultural i de coneixements entre les dones del Districte.

• S'ha participat en la **Comissió contra la violència de gènere**.

Gent gran

• S'han continuat aplicant les línies de treball que incorporen el **concepte d'envelliment actiu** i que promouen l'autonomia i la participació de les persones grans a la comunitat.

• S'ha posat en marxa la nova organització dels casals de gent gran basada en **comissions participatives**.

Taula

1.1 Acció social				
Centres de serveis socials	2010	2009	Variació	%
Nombre d'usuaris atesos	7.617	7.226	391	5,41
Dies d'espera a primera visita	16,6	17	-0,4	-2,35
Servei d'Atenció Domiciliària				
Nombre de llars ateses	1.436	1.308	128	9,79
Mitjana d'hores/setmana a les llars ateses	4,70	4,69	0,01	0,21

Taula

1.2 Atenció ciutadana				
IRIS Incidències Reclamacions Suggestiments	2010	2009	Variació	%
Nombre de comunicacions rebudes	1.948	1.463	485	33,15
Nombre de comunicacions tancades	1.639	1.356	283	20,87
Nombre de comunicacions pendents	157	78	79	101,28
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà				
Nombre total de visites ateses	117.618	129.097	-11.479	-8,89
% de persones ateses en <10 minuts	77,13	85	-7,87	-9,26



- S'ha participat en el **disseny del reglament intern dels casals** de gent gran de la ciutat de Barcelona.
- S'han organitzat **fòrums de gent gran** als diferents barris del Districte i s'han fet els treballs preparatoris i els continguts per la propera convenció **«Les veus de la gent gran de Barcelona»**.
- S'han renovat les **concessions** dels cinc casals de gent gran del Districte.
- El servei **«Àpats en companyia»** s'ha traspassat a l'Institut Municipal de Serveis Socials.



Equipaments

- S'han renovat les **concessions dels quatre centres cívics** del Districte: Drassanes, Barceloneta, Pati Llimona i Convent de Sant Agustí. També s'hi han realitzat **obres de remodelació i millora**.
- S'ha **ampliat el Centre Cívic Pati Llimona**, al carrer de Regomir, i se n'ha dissenyat el nou Pla funcional.
- S'ha remodelat i millorat la **Biblioteca de la Santa Creu i Sant Pau**.
- S'ha posat en marxa la nova **Biblioteca Gòtic-Andreu Nin** a la planta baixa de l'antic Gran Hotel Falcón, a la plaça del Teatre.



Dinamització comercial

- La potenciació de les polítiques de proximitat a través dels tècnics de barri ha incentivat la creació de **noves associacions de comerciants**: Raval7, al barri del Raval, i l'Associació de la Mercè i l'Associació del Call Jueu, al barri Gòtic.
- S'han organitzat **jornades de comerços al carrer** a tot el Districte. Cal destacar les que s'han celebrat per primera vegada al carrer de les Magdalenes i les organitzades per l'Eix Comercial del Raval i per Raval7. Així mateix, han tingut lloc la 2a Mostra d'arrossos del món a la Rambla del Raval i la Fira del carrer de Sant Pere Més Baix.
- S'ha elaborat la **Guia digital dels comerços i la restauració de la Barceloneta**, que recull gran part dels establiments del barri i els classifica en onze categories segons la seva activitat. El web específic de la guia (www.barcelonetapladebarris.cat/guiadigital) va entrar en funcionament al novembre.



També s'ha elaborat un cens de les activitats econòmiques de la zona.

- S'ha col·laborat amb el programa **«Instal·lat al barri»**, que Foment de Ciutat Vella va posar en funcionament a l'octubre per tal de promoure la implantació d'establiments comercials en locals tancats dels barris de Sant Pere i Santa Caterina i de la Barceloneta i que es gestiona des de l'Espai Crea.
- **Espai Crea. Oficina de Creació d'Empreses de Ciutat Vella**. S'ha posat en funcionament aquest espai d'informació, assessorament i tramitació per a les persones que volen iniciar o millorar una activitat econòmica a Ciutat Vella. Una altra de les seves finalitats és la implantació del Pla especial d'establiments de concurrència pública, hotelaria i altres activitats de Ciutat Vella, més conegut com a **Pla d'usos**.

Participació ciutadana

- S'ha continuat amb la implantació del projecte **«La Barcelona dels Barris»** amb la constitució dels consells dels quatre barris del Districte i les seves respectives comissions de seguiment.
- S'han efectuat **processos participatius** per a algunes actuacions urbanístiques, contemplades en el Programa d'Actuació del Districte (PAD), com la dels entorns del la plaça d'Isidre Nonell, al barri Gòtic, o la del carrer de Joaquín Costa, al barri del Raval. Aquests processos participatius també s'han dut a terme per a la gestió i la funcionalitat d'alguns equipaments, com el del Palau Alòs, al Casc Antic.

Urbanisme, obres i espai públic

S'ha continuat amb les actuacions que es trobaven en curs tant d'urbanització com en equipaments públics.

- **Palau Alòs**. Rehabilitació d'aquesta finca històrica del carrer de Sant Pere Més Baix, 55, per adequar-la com a equipament social multifuncional. Hi haurà una escola bressol, un casal de joves i una escola d'adults.

- **Edifici annex al Museu Picasso.**

Construcció d'un edifici independent annex al Museu Picasso.

- **Edificis del carrer de Regomir.**

Rehabilitació integral de l'edifici del carrer de Regomir, 7-9 per permetre l'ampliació de l'espai del **Centre Cívic Pati Llimona**, que ocupa la finca del costat, situada al número 3 del mateix carrer.

- **Carrer de Joaquín Costa.** Reordenació en tres fases de l'espai públic per donar prioritat als vianants, instal·lar la xarxa de recollida pneumàtica de residus, renovar el mobiliari urbà, col·locar l'arbrat i millorar les xarxes de subministrament de serveis.

- **Edifici de La Seca.** Rehabilitació integral de l'edifici de l'antiga fàbrica de moneda, situat al número 40 del carrer dels Flassaders, per ubicar-hi un equipament cultural.

- **Aparcament de la plaça de la Gardunya.**

El 13 de setembre es van iniciar les obres de construcció de l'aparcament soterrat de la plaça de la Gardunya i de l'àrea logística del mercat de la Boqueria.

- **Plaça de Salvador Seguí i carrer d'Espalter.** La urbanització de l'entorn immediat del nou edifici de la Filmoteca de Catalunya, que està construint la Generalitat, es troba en el tram final. Les obres han suposat la renovació del paviment i del mobiliari urbà i la millora de l'enllumenat públic i de les xarxes de serveis.

- **Projecte del Fons Estatal d'Ocupació i Sostenibilitat Local (FEOSL).**

- Construcció d'equipaments col·lectius al carrer de la Reina Amàlia, 33-35, a l'alçada de la plaça de Josep M. Folch i Torres: **El Patronat Municipal de l'Habitatge** construeix una nova promoció d'habitatges. **Foment de Ciutat Vella**, adequarà els locals dels baixos del nou edifici per ubicar-hi dos equipaments comunitaris: un casal de barri i el Casal d'Avis Doctor Trueta.

- **Projectes del Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL).**

- Modernització i conservació de la Biblioteca Sant Pau-Santa Creu.
- Treballs de rehabilitació a l'edifici del carrer del Carme, 84 bis-Riera Alta, 2.
- Rehabilitació integral de l'edifici situat a la placeta del Pi, 2, destinat al Centre

de Recursos Pedagògics de Ciutat Vella i a una ludoteca.

- Rehabilitació integral de l'edifici del carrer de la Ciutat, 9 destinat a habitatges socials.
- Instal·lació d'un ascensor d'accés al jardí de la Casa d'Ignacio Puig des del carrer d'Aroles.
- Remodelació com a espais expositius de les capelles annexes al claustre del Convent de Sant Agustí.
- Rehabilitació integral de l'edifici del carrer del Comerç, 38.

- **Places de la Barceloneta.** Intervencions de millora a les places de la Maquinista, de Pompeu Gener i d'Antoni Genescà i Corominas.

- **Casa del Porró.** Rehabilitació de la finca situada al carrer de Sant Carles, 6, per tal d'adequar-la com a nou equipament per al barri de la Barceloneta.

- **Pla de barris de la Barceloneta.** Aquest ha estat el segon any de desenvolupament del Pla. El pressupost total del projecte d'intervenció integral és de 16,11 milions d'euros, finançats a parts iguals per la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona. Durant aquest exercici, s'ha finalitzat **l'actuació de millores al Centre Cívic de la Barceloneta**, la qual ha suposat una nova recepció, la redistribució dels espais i millorar l'estat de diverses sales i dependències. A més a més, a l'exterior de l'edifici, s'han millorat les condicions d'accessibilitat.

- **Pla de barris del Raval Sud.** El Pla de barris del Raval Sud, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, va ser seleccionat, el 22 de juny de 2010, per la Generalitat de Catalunya per rebre els ajuts de la Llei de barris. El projecte integral es desenvoluparà durant els pròxims vuit anys i té un pressupost total de 15 milions d'euros, dels quals 7,5 milions els aportarà la Generalitat de Catalunya, a través de la Llei de barris, i els altres 7,5 seran finançats per l'Ajuntament de Barcelona com a institució impulsora del projecte.

Espai públic

- **Regulació d'estàtues de la Rambla.**

S'ha aprovat la Normativa de regulació d'activitat d'estàtua humana a la Rambla amb l'objectiu de millorar-ne la qualitat



i de limitar-hi l'activitat. Preveu destinar 15 punts autoritzats, amb un torn de matí i un de tarda, a l'àrea central del passeig, entre el pla de la Boqueria i la plaça de l'Arc del Teatre. En el procés de selecció es valorarà el currículum i posteriorment es realitzarà un sorteig entre els seleccionats.

- **El Pla especial d'establiments de concurrència pública, hotelaria i altres activitats del Districte de Ciutat Vella,** conegut com **Pla d'usos**, ha estat aprovat pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona el dia 23 de juliol de 2010. El Pla és l'instrument urbanístic per garantir la mixtura d'usos a Ciutat Vella, defensar la vida veïnal i promoure la dinamització econòmica. L'objectiu del Pla és equilibrar la densitat d'activitats al territori, fomentar-hi la renovació i la millora dels establiments, sense augmentar-ne el nombre, i promoure-hi la dinamització i la inversió, sempre tenint en compte les necessitats de convivència.

- **Cens d'activitats de Ciutat Vella.** Paral·lelament a la redacció del Pla d'usos, s'ha realitzat el Cens d'Activitats de Ciutat Vella, que inclou totes les activitats regulades del Districte i que es pot consultar a la web www.bcn.cat/ciutatvella.

- **Seguretat a la Rambla.** S'ha incrementat la presència policial per lluitar contra els delictes, furt, robatoris i estafes, contra la venda ambulants i per atendre les denúncies per serveis sexuals. També per lluitar contra el consum de begudes alcohòliques, les molèsties a l'espai públic, l'incivisme i contra els *trilers*. L'estiu del 2010 ha estat el primer amb càmeres de vídeo vigilància. S'ha incrementat el servei de neteja, i, en matèria de manteniment de l'espai públic, s'ha renovat el paviment i l'asfaltatge de la calçada. A més, s'han substituït alguns arbres en mal estat i s'han millorat les fonts i la il·luminació.

- Amb motiu de la celebració del 50è aniversari de l'Associació d'Amics, Veïns i Comerciants de La Rambla, l'Ajuntament va presentar al Plenari la Declaració Institucional de suport a la candidatura de la Rambla perquè sigui reconeguda per la UNESCO com a patrimoni cultural immaterial de la humanitat.

- **Mesura de govern per a la millora de l'espai públic.**
- Cessió de solars privats per a ús públic.
- Construcció de noves àrees de jocs infantils i millora lumínica a les places de George Orwell, de la Vila de Madrid i d'Isidre Nonell.
- Actuacions de disseny urbanístic amb criteris preventius, tant en espais públics, com en espais de finques de comunitats de veïns.
- Campanya de substitució de xarxes de protecció de façanes en mal estat per altres de verticals i puntuals.
- A partir de la implantació de la recollida orgànica, durant 3 mesos, 12 educadors mediambientals han realitzat, als barris del Raval i el Gòtic, una campanya de sensibilització sobre el nou sistema de recollida.
- Signatura de dos convenis amb agents culturals del Districte per fer actuacions a l'espai públic: amb l'Escola Massana, per intervenir en la dinamització artística de l'espai públic als entorns de la Boqueria, i amb l'Escola Elisava, per dur a terme un projecte d'intervenció des de la proximitat per generar dinàmiques que garanteixin la sostenibilitat.
- **Regulació de l'ús turístic d'habitatges.** S'ha continuat amb la implementació d'aquesta Mesura de Govern i amb la tasca d'inspecció per tal de tancar aquells HUT que operin sense llicència. S'han executat 3 ordres de cessament que han suposat el tancament de 21 apartaments ilegals.
- **Establiments de *souvenirs*.** S'ha continuat amb la campanya d'inspecció

i control per tal de fer complir el Pla especial d'ordenació d'establiments destinats a la venda de *souvenirs* i s'ha actuat en tots els establiments que no tenien la llicència corresponent.

- **Control del soroll de locals de pública concurrència.** La campanya s'ha implantat amb especial incidència a Ciutat Vella, atès que és on es concentra la major oferta d'oci nocturn de la ciutat. Entre els objectius de la campanya destaca la voluntat de conèixer el grau de compliment de la normativa dels establiments i consolidar les actuacions d'anys anteriors.

- **Pla d'actuació d'estiu per al civisme i la convivència.** Ha tingut per objectiu pal·liar l'ús inapropiat de l'espai públic i les conductes incíviques i crear-hi noves dinàmiques d'ús veïnal mitjançant activitats lúdiques i culturals.

- **Pla de millora de la plaça de la Vila de Madrid.** S'ha culminat amb 14 actuacions, aprovades des del diàleg i el consens amb els veïns, dirigides a millorar-ne els usos. S'hi ha creat una àrea de jocs infantils i s'hi han col·locat una tanca perimetral i seients o cadires. També s'ha restringit l'aparcament de motos a tota la plaça i al carrer de Francesc Pujols i s'ha urbanitzat el carrer de Canuda i el carrer de Bertrellans.

- **Tancament dels porxos del mercat de la Boqueria.** S'ha efectuat el tancament nocturn del porxat de la Boqueria, mitjançant la instal·lació de 10 reixes metàl·liques per preservar aquest espai del mercat i garantir-ne el correcte ús i manteniment durant la nit.



Taula

13

Indicadors

Dades de població	2010	2009	% variació
Població total	106.873	109.847	-2,71
Homes	56.475	58.488	-3,44
Dones	50.398	51.359	-1,87
0 - 14 anys	11.176	10.968	1,90
15 - 24 anys	10.065	10.742	-6,30
25 - 64 anys	69.346	71.429	-2,92
65 anys i majors	16.286	16.708	-2,53

Educació - Centres públics

Escoles bressol públics

Nombre de places	455	447	1,79
------------------	-----	-----	------

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de matriculats parvulari + primària	3.119	3.023	3,18
--	-------	-------	------

Centres de secundària públics (IES)

Alumnat d'ESO	1.327	1.254	5,82
---------------	-------	-------	------

Centres de formació professional (FP)

Nombre de matriculats	1.359	1.674	-18,82
-----------------------	-------	-------	--------

Pla Jove

Nombre d'alumnes que finalitzen el programa	155	176	-11,93
---	-----	-----	--------

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	479.654	369.157	29,93
----------------------------------	---------	---------	-------

Centres cívics

Centres		4	
Barceloneta número de participants	6.266	2.025	209,43
Drassanes número de participants	4.685	2.255	107,76
Convent Sant Agustí número de participants	8.918	3.650	144,33
Pati Llimona número de participants	7.022	3.872	81,35

Espais per a gent gran

Nombre de tallers	856	250	242,4
Participants	11.247	2.775	305,3
Nombre d'activitats al barri	218	257	-15,18
Assistents a activitats al barri	6.624	7.319	-9,50

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre d'abonats a instal·lacions esportives municipals	27.066	24.335	11,22
---	--------	--------	-------

Obres i llicències d'activitat

Llicències d'obres

Nombre de sol·licituds d'obra major	36	59	-38,98
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	155	268	-42,16
Nombre de sol·licituds d'obra menor	645	653	-1,23
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra menor	80	103	-22,33

Llicències d'activitat

Nombre de sol·licituds	72	72	0,00
------------------------	----	----	------

Inspeccions

Nombre d'inspeccions fetes	3.314	3.485	-4,91
Nombre d'expedients sancionadors iniciats	27	109	-75,23

2



L'Eixample

Regidor:

Im. Sr. Ramon Nicolau i Ros

Gerent:

Sr. Máximo López i Manresa

L'any 2010 ha culminat la celebració de l'Any Cerdà. Dotze mesos en què s'ha recordat la figura i l'obra d'una de les ments barcelonines més brillants: Ildefons Cerdà, creador d'una trama urbana que va representar un abans i un després per a la ciutat. Una commemoració que va tenir com a punt final el tancament d'una càpsula del temps que contenia un USB amb 3.276 missatges dels ciutadans sobre com s'imaginaven la Barcelona del 2159 i que està previst que s'obri en el 300 aniversari de l'aprovació del Pla Cerdà. La bona previsió d'aquest Pla –amb més de 150 anys d'història– s'ha demostrat enormement racional i eficaç. Gràcies a això, la xarxa viària de l'entramat de l'Eixample ha suportat fins a l'actualitat el constant augment de trànsit, i les reformes urbanes impulsades en els últims anys han pogut donar prioritat al vianant i a la diversitat d'usos dels carrers i de les places. Els grans eixos de comunicació han passat a ser eixos cívics amb l'ampliació d'espais d'estada i de passeig per als ciutadans. Progressivament, s'ha fet una feina important per dotar cadascun dels barris d'equipaments de proximitat, com ara escoles bressol, centres cívics, biblioteques, centres de serveis socials i equipaments educatius i de salut. Amb el pas del temps, l'Eixample s'ha convertit en un districte vital i integrador, un motor dinamitzador de Barcelona. Un districte sempre en procés de renovació que rep ara al seu subsòl una de les grans infraestructures de Catalunya: la línia del tren d'alta velocitat en el seu camí cap a França.

El 2010 s'ha consolidat com a l'etapa en què el Districte ha ofert més serveis, més equipaments i més qualitat a l'espai públic. Cada un dels sis barris de l'Eixample compten amb una illa d'equipaments (serveis socials, educació, cultura...). Aquest any, s'ha dotat amb un nou centre de serveis socials el barri de la Dreta (pl. de Tetuan) i s'han millorat les instal·lacions dels centres de serveis socials de Sant Antoni, que s'ha traslladat a Calàbria, 38, juntament amb l'Arxiu Municipal del Districte; i de l'Antiga Esquerra, del qual s'ha ampliat l'espai d'atenció al públic i la part administrativa. A més, s'ha avançat en la construcció de dos nous edificis d'equipaments, a Borrell, 305 i a Comte d'Urgell, 145. I, en l'àmbit educatiu, s'ha reobert l'escola bressol Barrufets, amb una oferta de 63 places.

L'actuació del Districte ha incidit en la qualitat a l'espai públic. S'han iniciat les obres de remodelació de l'eix cívic del passeig de Sant Joan, i a la Gran Via s'ha fet una renovació integral entre Aribau i Comte d'Urgell. Paral·lelament, s'han recuperat quatre nous interiors d'illa, completant pràcticament la xarxa de zones enjardinades per tal que tots els ciutadans de l'Eixample tinguin un espai verd a menys de 200 metres de casa seva.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

Les escoles de l'Eixample van iniciar el curs escolar amb 36.452 alumnes matriculats, un nombre lleugerament superior al del curs anterior. L'oferta pública s'ha incrementat enguany amb la reobertura de l'EBM Barrufets, cosa que ha permès arribar a les 430 places públiques de 0 a 3 anys.

- **EBM Barrufets.** S'ha reobert l'escola bressol municipal Barrufets (Marina, 354) després d'un període d'obres de condicionament. La nova llar d'infants compta amb 5 grups d'infants i un màxim de 63 places.

- **IES Angeleta Ferrer.** El 25 d'octubre es van adjudicar les obres de l'IES Angeleta Ferrer, (Marina, 193-195). El nou centre tindrà 3 línies d'ESO per curs i 2 línies de batxillerat per curs, amb capacitat per a uns 500 alumnes.

- **EMM Eixample-Joan Manuel Serrat.**

Al març van començar les activitats a la nova Escola Municipal de Música Eixample-Joan Manuel Serrat, situada al carrer de Sardanya, 368. L'escola té capacitat per a uns 450 alumnes. Amb 1.000 m² de superfície útil, hi destaca una sala d'audicions amb capacitat per a 130 places.

- **Projecte «Temps de barri, temps educatiu compartit».** S'ha continuat amb la implementació al Districte del projecte «Temps de barri, temps educatiu compartit». Durant el 2010 es van obrir els patis de l'escola Ramon Llull i de l'institut Fort Pius, i es van realitzar els diagnòstics i es van iniciar els plans d'acció als barris de Sant Antoni i de la Nova i Antiga Esquerra de l'Eixample.

- **Projecte «Camí Amic».** Dos mil escolars van participar a la festa de cloenda del 10è aniversari de «Camí Amic», un projecte per traçar un recorregut segur per anar a l'escola i promoure un ús més respectuós dels carrers i places.

- **Renovació dels consells escolars.** Els centres educatius de l'Eixample que tenen constituït un consell escolar van participar en el procés de renovació del 50 % dels membres. A partir d'aquí, durant el mes de febrer de 2011, es renovarà el 50 % dels representants de l'escola pública i concertada del Consell Escolar de Districte.

Habitatge

L'Oficina de l'Habitatge ha estrenat enguany un nou espai al carrer Alí Bei, 13-15. Els trasllats es van completar al mes de febrer i l'horari és el mateix que el de l'antiga oficina del carrer València.

Atenció a les persones

S'ha incrementat en més d'un 20 % el nombre de llars ateses en els serveis d'atenció domiciliària i s'ha reduït un 10 % el nombre de dies d'espera per tenir cita en els centres de serveis socials. A més, aquest 2010, l'Eixample ha aconseguit

tenir un centre de serveis socials a cada barri. [Vegeu taula 2.1]

S'ha desdoblant el Centre de Serveis Socials Dreta-Fort Pienc. A l'octubre s'ha posat en marxa el nou CSS Dreta de l'Eixample (Pl. Tetuan, 2), al costat del qual s'ha traslladat l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Així mateix, s'ha renovat i ampliat l'espai del CSS Antiga Esquerra (Mallorca, 219) i s'ha traslladat a l'illa Waldorf (Calàbria, 38) el CSS Sant Antoni, anteriorment al carrer de Manso.

Gent Gran

Les 58.260 persones grans que viuen a l'Eixample, representen el 21,6 % del total de la població del Districte.

Durant el 2010 s'han mantingut les altes xifres de participació: unes 4.956 persones han participat en activitats estables, 13.142 en cursos i tallers, i 7.095 en activitats de salut.

Alguns dels programes realitzats són:

- **Primavera de la gent gran.** Aquest any s'ha celebrat la 22a edició del cicle d'activitats per a gent gran de la primavera. En total, en quatre dies d'activitats, hi han participat 1.198 persones.
- **Programa de salut.** Comprèn els tallers de memòria (11), les caminades i el senderisme (18) i els tallers de suport emocional per a persones en situació de vulnerabilitat. Hi han participat 906 persones.
- **Il Jornades de participació dels espais i casals de gent gran:** Ofereixen una eina de suport per al treball voluntari de les persones grans.
- **Premi FiraGran.** L'Espai de Gent Gran de l'Esquerra de l'Eixample ha rebut el

premi FiraGran de la Generalitat en l'àmbit cívic i social.

- **Realització d'un curtmetratge.** Els alumnes del primer taller de cinema per a Gent Gran de l'Espai de Gent Gran de Sant Antoni han rodat el seu primer curtmetratge de ficció. Un projecte, en col·laboració amb una productora privada, que té per objectiu obrir una escletxa digital per a la gent gran i apropar-la a la resta dels ciutadans.

Infància

L'Eixample disposa de tres casals infantils (a Fort Pienc, Sagrada Família i Cotxeres Borrell) que, al llarg de 2010, han tingut una participació de 10.547 infants de 3 a 12 anys.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

El Punt d'informació i atenció a la dona (PIAD) s'ha traslladat a la 3a planta del carrer de Mallorca, 219. Al llarg de 2010 s'han atès 870 dones en els diferents serveis que s'hi ofereixen, 111 dones han participat en els grups de treball i 213 han acudit a les xerrades o actes diversos que s'hi han organitzat. També s'ha continuat amb la tasca de dinamització del Consell de Dones del Districte, que ha impulsat la programació d'un cicle de 4 xerrades-debat sota el nom *Dona amb paraula*. Durant el 2010 també s'han atorgat subvencions a 12 entitats de dones.

Taula

21

Acció social

Centres de serveis socials	2010	2009	Variació	%
Nombre d'usuaris atesos	8.970	8.121	849	10,45
Dies d'espera per a la primera visita	10,8	12,9	-2,10	-16,28
Servei d'atenció domiciliària				
Nombre de llars ateses	2.621	2.177	444	20,40
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5,52	5,30	0,22	4,15



Esports

El mes d'octubre es van posar en funcionament les noves instal·lacions de l'ampliació del CEM Sagrada Família.

La Milla de la Sagrada Família ha celebrat el 25è aniversari i han participat més de 3.300 corredors a la Cursa atlètica de Sant Antoni. S'ha celebrat la 1a edició del Sant Antoni Patina, i han tingut lloc, dins el programa de Festa Major del barri de l'Esquerra, el Cross infantil i el Cross contra la violència de gènere.

D'altra banda, el Complex Esportiu Municipal Fort Pienc –dins de l'oferta d'estiu per a infants– ha iniciat un campus esportiu específic de futbol adreçat a infants de 5 a 14 anys.



Promoció, difusió i acció cultural

Les propostes, espectacles, actuacions i exposicions als centres cívics, han convocat més de 35.000 persones. La 10a edició de «L'estiu a la fresca», ha programat 20 espectacles, de música, cinema, teatre, etc. que han convocat 5.145 veïnes i veïns del Districte.

Quant a la promoció d'activitats de cultura popular, el cicle de dansa tradicional «Tardor a l'illa» ha programat 8 tallers i espectacles.

- **Biblioteques.** Les 6 biblioteques del Districte han rebut durant l'any 2010 1.097.790 visitants. S'han realitzat obres de millora a la Biblioteca Sofia Barat i s'han avançat les obres d'una nova biblioteca a l'Esquerra de l'Eixample, situada a l'edifici d'equipaments del carrer del Comte d'Urgell, 145.

- **Centres cívics i casals.** S'ha mantingut estable el programa d'activitats de difusió i divulgació cultural i el suport i cobertura a les iniciatives del moviment associatiu del Districte (cessions d'espais, col·laboració i participació en les festes majors i en altres celebracions del calendari festiu...). S'han aconseguit 32.239 inscripcions als 1.994 cursos i tallers.

Dinamització comercial

Aquest any s'han posat en marxa diversos projectes, entre els quals destaquen la «Taula de dinamització comercial de la Sagrada Família» i la creació d'una

associació de comerciants al barri de Fort Pienc. D'altra banda, l'Associació de veïns de Fort Pienc està col·laborant amb el Districte per dinamitzar comercialment la zona.

Cal destacar també la 1a edició del «Barcelona Shopping Night», i la posada en marxa del web les Botigues de l'Eixample (www.botiguesdeleixample.org).

D'altra banda, a través de la contractació de personal dels plans d'ocupació, s'està realitzant una recopilació de dades dels comerços del Districte.

- **Mercats.** Obres de remodelació dels mercats del Ninot, Sant Antoni i els Encants Vells. Al llarg de 2010 s'ha fet l'enderroc de les estructures interiors i el desmuntatge i protecció dels elements de valor històric dels mercats del Ninot i Sant Antoni. Al Ninot ja s'ha iniciat la construcció dels murs pantalla per poder començar les excavacions dels fonaments i a Sant Antoni es començaran les excavacions el primer trimestre de 2011. La ubicació del mercat dominical de Sant Antoni, mentre durin les obres de l'antic mercat, és al carrer d'Urgell entre Tamarit i Floridablanca.

Pel que fa al nou Mercat de Bellcaire, durant el 2010 s'han aixecat els murs pantalla i s'han fet les obres necessàries per construir dues plantes sota rasant que es destinaran a aparcament, zona de càrrega i descàrrega i magatzems.

- **Fires.** Actes de dinamització com les desfilades de moda davant La Pedrera i a la Pl. de la Universitat i accions solidàries com l'«Escudella solidària», al barri de Sant Antoni, o la recollida de joguines per a Reis.

Enguany també s'han celebrat la 7a edició de la Fira modernista (maig), la Fira d'estocs a la Dreta de l'Eixample (març i octubre), la Fira comercial de tardor a la Sagrada Família (octubre), la Fira d'artesans a la Rambla de Catalunya (setembre) i les ja consolidades Fira de Nadal de la Sagrada Família i Fira de Reis de la Gran Via (desembre).

- **Llums de Nadal.** Aquest Nadal s'ha il·luminat un nou espai, l'avinguda del Paral·lel, que s'ha decorat amb motius del món de l'espectacle.



Participació ciutadana

Al llarg de l'any s'han realitzat 4 reunions amb els agents clau de cada barri per elaborar el document de Pla de futur. Altres activitats que han destacat durant l'any han estat:

- **Plenari del Districte i Audiència Pública.** S'han celebrat 4 sessions plenàries del Consell i 4 Audiències Públiques.
- **Consell Ciutadà.** S'han realitzat 2 comissions permanents (març i octubre) i 2 sessions plenàries (abril i novembre).
- **Consells de barri.** Dreta de l'Eixample (gener i octubre); Sant Antoni (febrer i desembre); Sagrada Família (abril i desembre); Antiga i Nova Esquerra (abril i novembre) i Fort Pienc (juliol i novembre).
- **Consells sectorials.** S'han celebrat els consells de Salut (juny i desembre), Comerç (abril), Dona (juliol), Gent Gran (cinc comissions) i les sessions plenàries del Consell Escolar (juny i desembre), així com 3 reunions de la Taula de persones amb discapacitat (gener, maig, octubre) i 2 comissions de Medi Ambient (març i octubre).
- **Comissió de festes majors.** S'han creat les comissions per a l'organització de les festes majors del barri de la Dreta i de Fort Pienc.
- **Programa «Mou-te al parc».** Jocs i activitats esportives per a infants i gent gran al parc de Joan Miró.

Atenció ciutadana (OAC, IRIS)

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) ha gestionat 328.530 tràmits i ha atès un total de 140.446 persones al llarg

de 2010, un 4,6 % menys que l'any anterior. Un punt a destacar és l'escurçament del temps d'espera, gairebé el 70 % dels usuaris han estat atesos en menys de 10 minuts.

Pel que fa a l'IRIS (acrònim del programa multicanal d'Incidències, Reclamacions i Suggestiments), s'han rebut 21.834 comunicacions dels ciutadans i ciutadanes, de les quals se n'ha donat resposta a 21.369, cosa que significa que, al final de l'any, només 442 peticions quedaven pendents, el 39 % menys que el 2009. [Vegeu taula 2.2]

Urbanisme, obres i espai públic

Aquest any s'han prioritzat les obres de manteniment de l'espai públic. S'han intensificat la renovació de l'enllumenat, els programes de descontaminació lluminosa i l'accessibilitat als carrers de vorera estreta. Així mateix, s'ha continuat amb la renovació del clavegueram, les voreres, el soterrament de les línies elèctriques aèries, la instal·lació de paviment sonoreductor i la millora de les infraestructures dels parcs.

Al 2010 s'han recuperat quatre nous interiors d'illa, cosa que representa un total d'uns 93.000 m² d'espai verd. La tuneladora Barcino, que excava el túnel de la línia d'Alta Velocitat, està treballant en el subsòl de l'Eixample i ha superat sense incidències el tram de la Sagrada Família.

Taula

2.2

Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggestiments	2010	2009	Variació	%
Nombre de comunicacions rebudes	21.834	21.186	648	3,06
Nombre de comunicacions tancades	21.369	20.134	1.235	6,13
Nombre de comunicacions pendents	442	734	-292	-39,78
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà				
Nombre total de visites ateses	140.446	147.361	-6.915	-4,69
% de persones ateses en <10 minuts	69,44	63,56	5,88	9,25
Total tràmits per any	328.530	363.194	-34.664	-9,54



Espai públic

En aquest exercici s'ha incidit especialment en els eixos cívics. Els tres punts forts han estat les obres del carrer Balmes, la remodelació de l'Av. Roma entre Comte d'Urgell i Viladomat, i l'inici de la reforma del Pg. de Sant Joan.

- **Carrer de Balmes.** Se n'han ampliat les voreres, des de la Diagonal fins al carrer d'Aragó. A més, se n'ha renovat tot l'enllumenat, s'hi ha plantat més arbrat i se n'han ampliat els xamfrans.

- **Avinguda de Roma.** S'hi ha creat un nou eix cívic de 16.700 m² de superfície amb parterres enjardinats i espais de jocs i d'estada. S'hi ha fet una nova plaça de 12.000 m².

- **Passeig de Sant Joan.** La seva reforma significarà una ampliació de l'espai per als vianants, més espais verds i un menor impacte del trànsit de vehicles. Els canvis més significatius són la reducció a un sol carril de circulació, la implantació d'un carril de bus per a cada sentit i el trasllat del carril bici a la part central de la calçada.



Interiors d'illa

Al 2010 s'han recuperat més de 6.000 m² d'interiors d'illa.

- **Enriqueta Sèculi.** Interior d'illa de 725 m², situat al passatge de Simó.

- **Jardins Illa Bayer.** Té un total de 3.680 m² i accessos pels carrers de París, Calàbria i Viladomat. S'ha construït al subsòl un aparcament.

- **Jardins de Beatriu de Provença.** Aquests jardins, recuperats a l'antiga fàbrica de perfums Myrurgia, tenen una superfície de 1.500 m².

- **Jardins de l'antic cinema Waldorf.** Es van obrir al mes de novembre, tenen 365 m², i estan situats a l'illa de Calàbria-Tamarit-Viladomat-Manso.



Altres obres realitzades

- **Arranjament del lateral, costat muntanya, de la Gran Via,** entre els carrers de Comte d'Urgell i Llançà, i entre Bailèn i Llúria.

- **Manteniment integral del carrer de la Indústria,** entre Lepant i Castillejos.

- **Finalització de la construcció del pou de Provença-Padilla,** en el marc de les obres del tren d'alta velocitat.

- **Millora del paviment del carrer de Còrsega,** entre el Pg. de Sant Joan i l'avinguda Diagonal.

- **Millora del paviment del carrer d'Aragó,** entre avinguda Diagonal i Pau Claris, i entre el Pg. de Gràcia i Casanova.

- **Millores als carrers de Muntaner i de Villarroel,** entre la Gran Via i la ronda de Sant Antoni.

- **Manteniment del clavegueram al carrer de Bailèn,** entre el carrer de Provença i l'avinguda Diagonal.

- **Reurbanització del carrer de Trafalgar,** entre la plaça d'Urquinaona i el carrer de Girona.

- **Arranjament del carrer de Lepant,** entre Rosselló i Sant Antoni M. Claret.

- **Aparcament BSM al carrer de València** i reurbanització de la superfície tot renovant-hi la plaça.

- **Manteniment de la plaça de la Hispanitat.**

- **Nova àrea per a gossos** als jardins Indústria (Indústria-Marina).

Obres en curs

- **Remodelació del Pg. de Sant Joan,** entre l'Arc de Triomf i la Pl. de Tetuan

- **Construcció del pou de Provença-Bruc** per la tuneladora del TAV i inici de les obres del pou de Provença-Enric Granados.

- **Millora de la plaça de la Sagrada Família.**

- **Urbanització de l'entorn de Les Arenes.**

Planejament

En els diferents Plenaris del Districte, celebrats al llarg de l'any, s'ha informat favorablement dels següents Plans especials urbanístics (PEU):

- Reordenació de les parcel·les d'equipaments situades a l'illa Germanetes (Consell de Cent, Comte Borrell, Diputació i Viladomat).

- Ordenació del subsòl del Mercat de Sant Antoni (Institut Municipal de Mercats).

- Millora urbana per la regulació de l'equipament (escola Bressol) situat a l'illa

delimitada pels carrers de Bruc, Rosselló, Roger de Llúria i Córsega.

Nous equipaments

Una de les actuacions finalitzades més importants ha estat l'obertura de l'anomenada Illa Waldorf (Calàbria, 38). L'edifici s'ha convertit en el nou centre de serveis socials de Sant Antoni, sota el qual s'ha ubicat la seu de l'Arxiu Municipal de Districte. Altres obres realitzades són:

- **Dipòsit d'aigües pluvials.** A l'octubre va entrar en funcionament el nou dipòsit de regulació pluvial d'Urgell/Mallorca.
- **Biblioteca Arús.** Se n'ha restaurat la façana principal, s'ha impermeabilitzat la coberta de l'edifici i el pati interior, s'ha rehabilitat el tercer pis, s'hi han instal·lat ascensors i s'ha restaurat el fresc del passadís.
- **Enderroc de l'antiga caserna de bombers.** Estava situada al carrer de la Provença i és on en el futur s'ubicarà el nou Parc de Bombers de l'Eixample (provisionalment al Parc Joan Miró), i que compartirà edifici amb alguns espais de l'Hospital Clínic; l'edifici d'equipaments del carrer del Comte d'Urgell 145 (biblioteca, ludoteca, escola bressol i centre cívic) i l'edifici sociosanitari del carrer del Comte Borrell, 305 (el CSS de la Nova Esquerra de l'Eixample i un CAP gestionat per l'Hospital Clínic).
- A finals de 2010 també s'iniciava la reforma d'un local al carrer de Viladomat,

75, on s'ha d'ubicar un centre de cultura popular, i la reforma de les plantes nobles del centre cívic Casa Elizalde.

Medi ambient i polítiques ambientals

En aquest àmbit s'ha fet un nou tram de carril bici al carrer de Girona, entre la Gran Via i el carrer del Consell de Cent. També s'està reformant el carril bici del passeig de Sant Joan.

L'Aula Ambiental de la Sagrada Família ha rebut una menció honorífica en els Premis de Medi Ambient.

Prevenició, seguretat i mobilitat

S'han realitzat programes específics de prevenició, seguretat i mobilitat en períodes de vacances, com ara durant la Setmana Santa, l'estiu i el Nadal. Continua l'aplicació del programa de lluita contra l'absentisme escolar i el projecte «Cel obert», amb el qual es pretén detectar menors en situació de risc que consumeixen alcohol o drogues al carrer, amb actuacions conjuntes de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, als parcs, passatges i interiors d'illa. També s'han fet intervencions en qüestions de convivència entre veïns mitjançant el recurs de la mediació, i s'han aplicat altres mesures de treball en benefici de la comunitat.



Taula

23

Indicadors

Dades de població	2010	2009	% variació
Població total	267.534	269.188	-0,61
Homes	123.570	124.169	-0,48
Dones	143.964	145.019	-0,73
0 - 14 anys	28.825	28.659	0,58
15 - 24 anys	22.800	23.584	-3,32
25 - 64 anys	157.839	158.685	-0,53
65 anys i majors	58.250	58.260	-0,02

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	6	5	20,00
Nombre de places	430	367	17,17

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	13	13	0,00
Nombre de matriculats a parvulari + primària	5.157	5.061	1,90

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	4	4	0,00
Alumnat d'ESO	1.557	1.531	1,70

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	1.097.790	1.198.159	-8,38
Nombre de carnets nous	14.704	15.660	-6,10

Centres Cívics

Nombre d'espectacles	282	306	-7,84
Nombre d'espectadors	35.188	34.816	1,07
Nombre d'exposicions	93	93	0,00
Nombre de cursos	1.994	1.914	4,18
Nombre de persones inscrites	32.239	31.877	1,14

Espais per a gent gran

Nombre de socis	5.507	5.512	-0,09
Nombre de comissions d'activitats	64	64	0,00
Cursos i tallers	575	487	18,07
Activitats	488	573	-14,83
Tallers de noves tecnologies	61	65	-6,15
Activitats de salut	35	34	2,94

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre de poliesportius	5	5	0,00
Nombre d'abonats	24.977	25.920	-3,64
Nombre de curses populars	3	4	-25,00
Nombre de participants en curses populars	6.325	6.650	-4,89

Obres

Llicències d'obres

Nombre de sol·licituds d'obra major	128	131	-2,29
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	173	153	13,07
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	1.917	1.930	-0,67
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra menor	67	83	-19,28



Sants-Montjuïc

Regidora:

Ima. Sra. Imma Moraleda i Pérez

Gerent:

Sr. Josep Sans i Díez

Sants-Montjuïc és el tercer districte i el més extens de Barcelona. Amb una superfície de 2.134 ha, representa gairebé la cinquena part del terme municipal.

Limita al sud amb l'Hospitalet i el Prat de Llobregat, al nord amb els districtes de l'Eixample i Ciutat Vella, a l'oest amb el de les Corts i a l'est amb el mar. Malgrat que al Districte s'hi troben zones no habitades, com són el Port de Barcelona, el polígon industrial de la Zona Franca i la muntanya de Montjuïc, té una població de 182.914 habitants, gran part de la qual viu en el seu nucli històric, situat per sobre de la Gran Via i que correspon al barri de Sants originat al llarg del camí ral i annexat a Barcelona l'any 1897; i en el barri d'Hostafrancs, els habitants del qual conserven encara avui dia una forta identitat col·lectiva iniciada el 1839, quan el territori de Sants comprés entre la riera de Magòria i la plaça d'Espanya va passar a formar part de Barcelona. El caràcter populós i popular va configurar-hi ràpidament un gran teixit associatiu basat en germandats, ateneus, corals, societats d'esbarjo i cooperatives. Sants-Montjuïc s'ha caracteritzat sempre per la forta personalitat dels seus barris, per un dens i ric teixit associatiu i per les moltes activitats socials que s'hi realitzen. A més, actualment, presenta una gran diversitat social i humana. Vuit barris configuren el Districte: Font de la Guatlla, Hostafrancs, la Bordeta, la Marina de Port, la Marina del Prat Vermell, Poble-sec, Sants i Sants-Badal, a més de Montjuïc i el Parc Logístic de la Zona Franca.

El Districte de Sants-Montjuïc és un territori històric amb noves idees projectades cap al futur. Els barris més tradicionals, els més gelosos de la seva identitat, conviuen amb harmonia amb els més nous, nascuts en els últims temps i que també volen fer la seva aportació al conjunt del territori. Podríem dir que experiència, tradició i potencialitat de futur s'hi ajunten de la manera més natural.

Actualment, en una etapa marcada per un nou entorn social conseqüència de l'arribada de nous ciutadans i ciutadanes, la nova realitat del Districte, i de la ciutat en general, la conformen els nous usos de l'espai públic, la diversificació dels models familiars, l'increment de l'esperança de vida i els canvis econòmics i laborals.

Durant l'any s'ha fet realitat l'aposta del Govern Municipal per la Barcelona dels barris, que definitivament s'han vist reconeguts com l'espai de convivència més proper als ciutadans per tot el que suposen d'element d'arrelament, de sentit de pertinença i d'implicació col·lectiva.

També s'ha consolidat el nou model d'organització municipal amb la incorporació activa dels agents que la conformen, direccions de serveis, tècnics de barri, etc. Com també la constitució i el funcionament dels organismes necessaris per al complet desenvolupament d'aquesta nova organització.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

Promoció educativa

- **Millores en centres educatius.** D'acord amb el Consorci d'Educació, s'han sol·licitat les millores dels CEIP Francesc Macià i Miquel Bleach, que van des de l'arranjament de la façana, fins a la renovació de la cuina i el menjador, els patis, els equipaments esportius i els tallers.

- A més, s'han reforçat les **comissions de matriculació** a través de reunions

mantingudes amb els diferents agents implicats, com són les AMPA, els directors dels centres, la Comissió Permanent, el Plenari, etc.

- En el sí del Consell Escolar, s'han realitzat diverses **sessions de formació per a les famílies.**

- **Escoles bressol.** El curs 2009-2010 s'ha realitzat el trasllat i l'ampliació en una línia de l'EBM Collserola i el Pla d'escoles bressol municipals ha continuat treballant per ampliar-ne l'oferta amb la inauguració de la nova EBM El Fil, l'ampliació en una línia de l'EBM Guinbó i l'inici de les obres de l'EBM Jaume I.

Promoció de la infància

- **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** S'ha continuat desenvolupant aquest projecte amb els objectius d'afavorir la conciliació entre la vida laboral i la vida familiar; reforçar i diversificar les activitats educatives de qualitat fora de l'horari escolar, contribuir a fer més saludables els usos del temps que fan nois i noies en el mateix barri; ampliar l'ús de les instal·lacions escolars fora de l'horari lectiu i enxarxar-les amb el barri per crear espais que potenciïn les relacions intergeneracionals i, alhora, crear una xarxa de proximitat amb la participació dels diferents agents socials del territori. A través d'aquest projecte s'han impulsat activitats de tot tipus, tant creatives (circ, taller d'art, teatre, percussions del món, entre d'altres), com esportives (futbol i escalada) i lúdiques.

- **Obertura dels patis de les escoles.** Per a un millor aprofitament dels centres escolars que compten amb instal·lacions esportives, i en alguns casos amb zones d'activitats infantils, els dissabtes i diumenges, de 10:00 a 14:00 hores, alguns patis d'escola s'obren per a l'ús de tota la ciutadania. Enguany s'ha incrementat aquesta oferta amb l'obertura de 4 patis més: els de les escoles Enric Granados i Seat, a la Marina de Port, el de l'Escola Gayarre, a la Bordeta, i el del CEIP Pràctiques II, al barri de Sants. En total ara són 10 els patis oberts al Districte.

- **Ludoteques.** Totes tres ludoteques del Districte, la del Sortidor, Olzinelles

i La Casa dels Colors, han continuat amb les seves activitats periòdiques i a la Ludoteca Olzinelles s'hi han fet obres d'ampliació i millora.

Habitatge

- **L'Àrea Especial de Rehabilitació Integral (AERI) de Sants-Badal** ha rebut el 2010 una aportació de 4 milions d'euros en concepte d'ajuts del Ministerio de Fomento per a la rehabilitació d'habitatges. Import que forma part del compromís de destinar-hi 17 milions d'euros durant el període 2008-2012, que beneficiaran en total uns 14.000 habitatges i locals. Aquests ajuts són gestionats pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona i quan van destinats a actuacions de rehabilitació dels elements comuns dels edificis, com ascensors o façanes, la subvenció pot arribar fins al 50 % del cost de les obres, amb un màxim de 6.000 euros per pis o local. En el cas de les reformes dels interiors dels habitatges, l'ajut pot arribar fins al 30 % del cost total, amb un màxim de 3.000 euros per pis.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

- **Immigració.** En aquest àmbit s'han continuat realitzant activitats i projectes, especialment als barris on hi ha més concentració de persones nouvingudes, en són un exemple la mostra «La cuina del món» i el programa «La tarda jove», tots dos al Poble-sec. També s'han realitzat altres activitats a l'aire lliure com la dinamització de la plaça de la Vidriera, a la Bordeta, i la de la pista de les Tres Xemeneies, també al Poble-sec. A nivell de Districte, s'han realitzat diverses sessions d'acollida i s'ha continuat desenvolupant el programa «Acompanyament al reagrupament familiar» a través del qual aquest any s'han atés individualment 218 nuclis familiars i 431 persones.

- **Salut pública.** S'ha constituït el Consell de Salut i s'ha col·laborat en 11 programes de prevenció, promoció i educació de la salut. A més, se li ha demanat al Consorci de Salut Pública la planificació de les urgències a través del CAP

de Manso. També s'ha estat treballant per cedir-li a la Generalitat un solar al carrer de Juan de Sada amb carrer de Roger, per al trasllat i l'ampliació del CAP Carreres Candi.

- **Atenció domiciliària.** S'ha incrementat el nombre de persones ateses pel Servei d'Assistència a Domicili (SAD) i per Teleassistència, fins a un total de 6.643 persones, de les quals 1.123 corresponen al SAD, amb 126 noves altes, i 5.520 a Teleassistència, amb 520 altes.

D'altra banda, també s'han incrementat les ajudes socials a persones i/o famílies, i s'ha arribat a l'import total de 141.551,56 euros. [Vegeu taula 3.1]

Gent gran

- S'ha creat una **xarxa de casals de gent gran**, que inclou els de Sant Cristòfol, del Polvorí, i La Capa, de la Marina de Port, i els de Poble-sec i les Cotxeres de Sants.

- S'ha estat treballant en la cessió d'uns solars als carrers de l'Energia i de Juan de Sada a la Generalitat de Catalunya per construir-hi equipaments per a la gent gran. [Vegeu taula 3.2]

- Pel que fa a **facilitar l'adaptabilitat dels elements comuns dels habitatges**, s'han tramitat un total de 25 expedients per a la instal·lació d'ascensors.

- **«Quinzena de la Salut per a Gent Gran».** Enguany se n'ha celebrat la XX edició. S'hi han realitzat 5 conferències, a més d'activitats, tallers i circuits urbans per tal de promoure la relació social i l'exercici físic, i s'ha comptat amb un total de 280 persones inscrites.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

- S'ha incrementat l'atenció a les dones des del **Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD)** i se n'ha millorat la difusió.

- Pel que fa al **Consell de Dones del Districte**, compta amb un total de 21 comissions i s'han donat subvencions per a algunes de les activitats que organitzen.

- Pel que fa a l'**aplicació de polítiques de gènere transversals** s'han recollit un total de 22 propostes.



• En el marc del projecte «Dona i salut» s’hi han realitzat 10 activitats.

Joventut

- S’ha aplicat el **Pla Jove** a tots els barris del Districte de manera continuada durant tot l’any.
- S’ha consolidat la **xarxa d’espais per a joves** i se n’han incrementat cada cop més les activitats, amb la incorporació del Punt Multimèdia Casa del Mig i de la Tarda Jove del Centre Cívic El Sortidor. El Districte compta ara amb un total de 5 espais per a joves.
- S’ha estat treballant per a la creació d’una **plataforma territorial del teixit associatiu juvenil**, i amb aquest objectiu s’han realitzat diferents reunions principalment amb entitats d’educació en el lleure dels barris de Sants, Hostafrancs i la Bordeta.

Esports

- S’han fet actuacions de millora als camps de futbol Ibèria i La Bàscula, tots dos al barri de la Marina de Port, i al de La Satàlia, al barri de Poble-sec.
- La Generalitat ha construït en sòl cedit per l’Ajuntament un nou camp de futbol de gespa artificial al carrer de l’Energia.

Cultura

- Com cada any, s’ha col·laborat en la celebració de les **festes majors dels barris del Districte**, entre les quals han destacat especialment la de la Marina de Port, la de Sants, la d’Hostafrancs i la de Poble-sec, totes elles amb un alt grau de participació i de satisfacció per part de les entitats organitzadores.
- «**FEM Paral·lel**». S’ha apostat per la revitalització de l’avinguda del Paral·lel com a eix cívic, d’oci, cultural i comercial a través de diferents línies de treball, actuacions i projectes que s’articulen en un projecte global transversal sota el nom «FEM Paral·lel». Aquest camí vers la recuperació, reivindicat amb energia per tots els sectors i institucions, es va iniciar amb l’arranjament, la urbanització i l’enjardinat de molts carrers del barri del Poble-sec, on es va prioritzar la pacificació de la circulació amb les Zones 30, i s’ha continuat amb la reurbanització de la **plaça de la Bella Dorita**, ubicada al mateix Paral·lel, que s’ha inaugurat a principis d’any. Un camí que s’ha enfortit amb l’acte **Fem Festa, FEM Paral·lel**, el 12 de juny, que ha omplert l’avinguda amb música, activitats, tallers i amb la **mostra d’entitats del Poble-sec**, en un gran

Taula

3 1 Acció social				
Centres de serveis socials	2010	2009	Variació	%
Unitats d’atenció	25.284	23.137	2.147	9,28
Nombre d’usuaris atesos	6.800	6.662	138	2,07
Dies d’espera per a la primera visita	27,9	19,4	9	43,81
Servei d’atenció domiciliària				
Nombre de llars ateses	1.163	1.059	104	9,82
Mitjana d’hores per setmana a les llars ateses	5,20	5,12	0	1,56

Taula

3 2 Espais per a gent gran				
	2010	2009	Variació	%
Nombre d’espais i casals per a gent gran	6	6	0	0,00
Nombre d’inscripcions en activitats periòdiques	129.126	125.265	3.861	3,08

exercici desenvolupat amb èxit gràcies a la coordinació entre les activitats de ciutat i les altres, les més properes, les de barri. Igualment, l'obertura del nou **Arteria Paral·lel**, antic Teatro Español, i la inauguració d'**El Molino**, amb el protagonisme que li pertoca i la vitalitat i el dinamisme que històricament ha tingut, han de ser peces clau de l'engranatge per tal d'aconseguir un Paral·lel com a eix vertebrador viu, multicultural i participatiu que uneixi l'espectacularitat i el glamur dels artistes, el teatre i l'oci en general amb la quotidianitat i la convivència dels veïns i veïnes del barri.

- **Illa Philips.** Al barri de la Marina de Port, l'espai que ocupava l'antiga fàbrica Philips, amb una extensió de 75.000 m², s'ha destinat a serveis, habitatges (25 % de protecció oficial), oficines, comerços i aparcaments.

A l'illa d'equipaments Philips, ja hi funciona el CAP La Marina, i la nova Biblioteca Francesc Candel i, dins del programa «Fàbriques per a la Creació a Barcelona», ja s'han iniciat les obres per a la remodelació de l'**edifici Graner** que esdevindrà el **Centre d'assaig i creació de les arts del moviment**. També cal destacar **els jardins dels Drets Humans** que suposen una superfície de més de 22.000 m² de zona verda.

Centres cívics i casals

Un cop executades totes les obres de millora als centres cívics del Districte que ho requerien, s'ha potenciat la creació artística a través d'un gran nombre d'activitats d'índole diversa, com són les activitats de teatre al CC El Sortidor del Poble-sec o la Marató de cinema de terror al CC Cotxeres de Sants.

Dinamització comercial

- Es troba en execució el projecte de remodelació integral de l'històric mercat de Sants.
- S'ha atorgat el 100 % de les subvencions als comerços afectats per les obres del TAV.
- S'han ampliat els horaris de les zones de càrrega i descàrrega i se n'han creat 6 de noves.

Participació ciutadana

- S'ha finalitzat el **procés participatiu del Pla d'Usos de la Muntanya de Montjuïc** al qual han participat entitats i associacions que hi estan relacionades, el mateix Districte de Sants-Montjuïc, l'Àrea d'Urbanisme i altres àrees i organismes municipals.
- A més de la constitució dels **consells de barri** de Sants-Badal, la Bordeta i Hostafrancs, s'han celebrat dues sessions dels consells de cada barri, una al mes de juny i l'altra entre els mesos de novembre i desembre.

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

S'ha continuat treballant a través de tres àmbits d'actuació per garantir un espai públic de qualitat com a element d'equilibri social i territorial, i s'ha incrementat la seguretat perquè el vianant guanyi espai al vehicle rodat.

- **Zones 30.** S'han implantat a carrers del Poble-sec, Font de la Guatlla, la Bordeta, Hostafrancs, Sants i Sants-Badal.
- **Reurbanització de carrers per donar prioritat als vianants.**
- Sants i Sants-Badal: carrers de Sant Feliu de Guíxols, Ciceró, Rossend Arús, Ibèria i plaça d'Ibèria, López Catalán, Panissars i riera d'Escuder.
- Hostafrancs: al carrer de Joanot Martorell, el tram comprès entre els carrers de Sants i de Leiva, i al carrer de Masnou, el tram entre el carrer de l'Espanya Industrial i el d'Ermengarda.
- La Bordeta: carrer d'Alpens.
- **Ampliació de voreres.**
- Sants i Sants-Badal: carrers d'Eusebi Planes, Autonomia, Jaquard, Bonveí, Cardó, Miracle, Papin, Socors, Cerdanyola, Premià, Roger, Miquel Àngel, Melcior de Palau, Enric Bargés i Guitard.
- La Marina: carrers dels Alts Fornos i de la Mare de Déu de Port.
- La Bordeta: carrers de Navarra, Toledo, i passatge Toledo, Constitució i Juan Bravo.
- Hostafrancs: carrers de Leiva, Portugalete, Béjar, Sant Nicolau, Cai Celi i Elisi.



- Poble-sec: plaça de la Bella Dorita i carrers de Vila i Vilà i Pedreres.

• S'han començat les obres de **cobertura de les vies fèrries de Sants**, amb les quals el barri guanyarà més de 50.000 m² per a ús ciutadà, amb una rambla d'uns 700 m, el Districte millorarà la connexió entre dos dels seus barris, la Bordeta i Sants i, a més, es reduirà notablement la contaminació acústica. El projecte d'urbanització inclou tant l'àmbit de la coberta com les zones annexes al corredor ferroviari, els carrers de Riera Blanca, Sants, Antoni de Capmany, Jocs Florals, Burgos i rambla de Badal.

Llei de barris

• El Poble-sec ha experimentat una profunda transformació, gràcies a les ajudes concedides a través de la Llei de barris de la Generalitat de Catalunya, que han permès de finançar un munt de projectes de millora i rehabilitació, tant pel que fa a l'espai públic i als equipaments com als habitatges. Les darreres actuacions, algunes d'elles iniciades en anys anteriors, han estat:

- Remodelació de carrers mitjançant l'ampliació de voreres i millora de l'accessibilitat amb la supressió de barreres arquitectòniques i recorreguts més amables, principalment els carrers de Roser, Salvà, Poeta Cabanyes, Tapioles, Magalhães, Elkano i Vilà i Vila.
- Reurbanització de la plaça de la Bella Dorita, amb la qual s'ha guanyat el 100 % de superfície per als vianants.
- Renovació integral de les escales del carrer de la Concòrdia.
- Renovació dels vestidors i tancament perimetral del camp de futbol de la Satàlia.
- Arranjament de la pista esportiva de les Tres Xemeneies.
- Aparcament soterrat a la plaça de Margarida Xirgu, a la Ciutat del Teatre.

• **La Bordeta.** Al nucli antic de la Bordeta, amb una extensió d'unes 40 ha i 16.062 habitants, les actuacions han constituït una millora de l'espai públic i la dotació d'espais verds a diverses zones:

- Eix cívic del carrer de Gavà.
- Eix cívic del carrer de la Constitució.

- Eix cívic del carrer d'Olzinelles.
- Eix cívic del carrer de Rossend Arús.
- Eix cívic del carrer d'Almeria (plaça de la Farga amb carrer de Navarra).
- Eix cívic del carrer de Gaiarre
- Adquisició de sòl per a nou espai públic als carrers de Cuyàs, Moianès i Gavà.

• **Nou Pla de barris.** Al novembre de 2010, s'ha signat el nou conveni amb la Generalitat per impulsar el nou Pla de barris, amb una inversió de 12 milions d'euros, per a la Vinya, Can Clos i Plus Ultra de la Marina de Port (de més de 10.000 habitants), per urbanitzar l'espai públic, renovar els jardins i crear nous eixos i espais accessibles. També es rehabilitaran algunes façanes d'edificis, i es millorarà el centre esportiu municipal La Bàscula, el casal de gent gran La Capa, i es projectarà un nou centre cívic i cultural als jardins de Can Ferrero.

Manteniment i neteja

S'ha continuat desenvolupant el segon Pla de millora integral, que implica millores a les voreres, la calçada, el mobiliari urbà, l'enllumenat, etc. També s'ha desplegat, en la seva totalitat, la nova contracta de neteja i recollida de residus.

Planejament

- **Pla d'equipaments de persones amb discapacitats.** S'ha executat en la seva totalitat i ha suposat la creació de quatre equipaments:
- Residència ESCLAT per a persones amb gran discapacitat física. 50 places. Barri de la Marina.
- Residència per a discapacitats de l'associació ASPACE. 40 places. Barri del Poble-sec.
- Centre ocupacional per a adults amb disminució psíquica severa. 42 places. Barri de la Marina.
- Centre de dia per a persones amb discapacitat física de la Fundació Pere Mitjans. 60 places. Barri de la Marina.

Projectes i obres

S'ha continuat amb l'impuls a les comissions de seguiment de les grans actuacions urbanístiques previstes al Districte, especialment les que fan referència a l'arribada del tren d'alta

velocitat, però també les de Can Batlló i la Marina del Prat Vermell i la de la cobertura de vies.

Manteniment d'equipaments

S'han fet millores a diversos centres educatius, el CEIP Ramon Casas, l'IES Consell de Cent i l'IES Montjuïc, s'han finalitzat les obres de millora dels centres cívics El Sortidor, Cotxeres de Sants, Casinet d'Hostafrancs i La Casa del Rellotge i a la Ludoteca Olzinelles. A més, s'ha remodelat totalment l'Arxiu històric de la seu del Districte.

Medi ambient

- Funcionament a ple rendiment de la **nova contracta de neteja**, la qual cosa ha suposat un increment dels punts de recollida selectiva per potenciar el reciclatge i la implantació de la recollida de matèria orgànica.
- S'han mantingut els **horts urbans** de Can Mestres.
- Construcció d'un **nou Punt Verd** ubicat als jardins de Celestina Vigneaux amb carrer del Corral.
- A l'Illa Philips, s'han incorporat **cèl·lules fotovoltaïques de producció d'electricitat**, sensibles a la llum solar, a les façanes de l'edifici on hi ha la Biblioteca Francesc Candel i el CAP la Marina.
- També disposaran de centrals fotovoltaïques de producció d'electricitat els centres cívics El Sortidor i Cotxeres de Sants.

Prevenició i seguretat

- **Consell de prevenició i seguretat.** S'han realitzat dues sessions del Consell, al maig i al novembre, amb la participació d'una mitjana de 50 persones a cada una.
- S'han fet un total de 633 inspeccions de locals de pública concurrència i de vetlladors que generen molèsties.
- El nombre de mesures en benefici de la comunitat substitutives de multes ha estat de 40.

- L'equip de gestió de conflictes en espais públics d'ús intens ha efectuat algunes intervencions i s'ha potenciat la policia de proximitat.

- Per vetllar per la seguretat

i la convivència es porten a terme alguns serveis específics:

- Vigilància d'indrets conflictius i de locals les nits dels caps de setmana.
- Vigilància nocturna de les places dels barris del Districte.
- Controls d'alcoholèmia les matinades de dissabtes i diumenges.
- Actuacions amb indigents i toxicòmans en el marc del Pla de Xoc.

• S'ha continuat el **Pla per a la convivència i el civisme**, tot treballant des de la sensibilització i la mediació i amb la força de l'autoritat legal.

- S'han constituït dues taules de convivència a dos barris del Districte:

• Taula de Convivència del Poble-sec.

Hi han participat 16 entitats. Les activitats realitzades han estat, entre altres, la jornada de portes obertes de les entitats participants, diverses xerrades i un dinar conjunt.

• Taula de Convivència d'Hostafrancs.

S'ha començat per definir els objectius, identificar els problemes de convivència, dissenyar les solucions i estratègies conjuntes i decidir-ne la periodicitat. S'ha creat un espai de treball més petit per a un projecte de treball concret i s'ha demanat la intervenció del servei de gestió de conflictes a les places d'Herenni i de Joan Corrades.

Mobilitat

- S'ha implantat la Zona 30 als carrers que s'ha considerat necessari, a tots els barris del Districte excepte a la Marina.
- El carrer del Sant Crist, a Sants, i el carrer de Rossend Arús i la plaça d'Ibèria, a la Bordeta, s'han convertit en zones de prioritat invertida.
- S'han fet camins escolars a Sants i a la Bordeta.
- En construcció els aparcaments soterrats de les places de Joan Pelegrí i Navas.

Taula

33

Indicadors

Dades de població	2010	2009	% variació
Població total	182.914	182.395	0,28
Homes	87.878	87.631	0,28
Dones	95.036	94.764	0,29
0 - 14 anys	20.985	20.575	1,99
15 - 24 anys	17.292	17.918	-3,49
25 - 64 anys	109.197	108.580	0,57
65 anys i majors	35.440	35.322	0,33

Educació - Centres

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	12	10	20,00
Nombre de places	706	659	7,13

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	21	21	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	5.525	5.407	2,18

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	8	8	0,00
Alumnat d'ESO	2.537	2.508	1,16

Centres de formació professional (FP)

Nombre de centres	4	4	0,00
Nombre de matriculats	1.676	1.499	11,81

Pla Jove

Nombre inicial de participants (de juliol a setembre)	328	304	7,89
---	-----	-----	------

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre visites a biblioteques	643.140	712.743	-9,77
Nombre de carnets nous	7.140	7.729	-7,62

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre d'instal·lacions esportives amb abonats	4	4	0,00
Nombre d'abonats a les IEM	19.459	18.125	7,36

Obres i llicències d'activitat

Llicències d'obres

Nombre de sol·licituds d'obra major	59	42	40,48
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	67	100	-32,97
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	246	274	-10,22
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra menor	40	35	15,94

Llicències d'activitat

Nombre de sol·licituds	140	150	-6,67
Nombre de resolucions	264	186	41,74

Inspeccions

Nombre d'inspeccions fetes	3.220	3.519	-8,50
Nombre d'expedients sancionadors iniciats	28	40	-30,00

4



Les Corts

Regidora:

Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste

Gerent:

Sra. Gemma Arau i Ceballos

Les Corts és el quart districte de Barcelona i, amb una extensió de 601,1 ha, és el tercer més petit després de Gràcia i Ciutat Vella. El Districte de les Corts té com a precedent l'antic municipi independent que fou agregat a Barcelona el 1897. L'evolució històrica, urbanística i social del territori ha conformat el mapa de l'actual Districte que es divideix en tres barris: Pedralbes, les Corts i la Maternitat i Sant Ramon. Per damunt de la Diagonal, s'estén el barri de Pedralbes d'escassa densitat de població i amb nombrosos habitatges unifamiliars. Inclou el campus universitari nord, el monestir, el Palau Reial i el veïnat de la Mercè. El barri de les Corts és, històricament parlant, el de més pes, ja que els seus límits encerclen el nucli antic del poble de les Corts, amb edificis i espais històrics i emblemàtics. Al barri de la Maternitat i Sant Ramon, hi conviuen grans equipaments, com ara el campus universitari sud i el Palau de Congressos, i espais esportius particulars, com ara els del FC Barcelona, el Reial Club de Polo, etc., amb zones residencials ben definides, com són Sant Ramon o Can Bacardí.

Tot i les particularitats diferenciades de cada barri, les Corts es caracteritza per la gran dimensió, la concentració i la rellevància dels espais de serveis, ja que a totes dues bandes de la Diagonal, la principal artèria viària del Districte, s'hi troben grans centres comercials, hotels de luxe, edificis d'oficines, centres sanitaris i esportius.

Durant l'any 2010 ha tingut lloc l'impuls definitiu al desenvolupament del projecte de la Colònia Castells. Es va realitzar el sorteig dels habitatges de l'edifici del carrer de Morales amb travessera de les Corts, corresponent a la 1a fase, la qual cosa va possibilitar el trasllat de les primeres 58 famílies als nous habitatges, així com l'inici dels treballs d'enderroc dels habitatges desocupats que permetrà començar el desenvolupament de la 2a fase.

A principis del 2010, un any i mig després de la signatura del conveni amb les universitats, van finalitzar les grans obres del Campus Diagonal-Portal del Coneixement i s'inicià el procés d'ordenació i regulació de l'ús de l'espai públic i de les activitats d'acord amb la normativa de ciutat.

Un fet destacable i molt important per al Districte el 2010 ha estat la inauguració i posada en funcionament, al setembre, dels nous equipaments del carrer de l'Equador. El CAP del carrer de Montnegre, 8-12 s'ha traslladat a un edifici de nova construcció del mateix carrer. El nou edifici acull també un centre de salut mental i una residència per a persones amb malalties mentals, a més d'un servei prelaboral i un club social.

En l'àmbit organitzatiu, s'ha consolidat el nou model de gestió territorial i els nous òrgans de participació, els consells de barri, així com les respectives comissions de seguiment que han comptat amb un alt percentatge de participació per part de les entitats, les associacions i els veïns i veïnes del Districte. Durant aquest any s'ha estat treballant en les diagnosi dels tres barris i en l'elaboració dels plans de futur.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

Promoció educativa

- A inicis de l'any 2010 es va constituir la Comissió d'absentisme del Districte, en aplicació del Pla de millora de l'escolarització i del tractament de

l'absentisme a la ciutat de Barcelona.

En aquesta comissió hi ha representants del districte, de les escoles públiques i concertades, dels serveis socials, dels cossos policials i del consorci d'educació.

- El Districte de les Corts ha convocat aquest any 2010 la desena edició del Premi per a la igualtat. En aquesta ocasió s'ha centrat en l'objectiu d'impulsar les bones pràctiques en la coeducació i s'ha adreçat als centres educatius, sense distinció de titularitat o etapa educativa. El projecte guanyador ha estat «M'espavilo molt bé a casa», presentat per l'escola Lavínia, que consisteix en diversos tallers en els quals alumnes d'infantil i de primària aprenen a cosir, a cuinar, a netejar, a plegar la roba i a fer la llista de la compra.

Promoció de la infància

- L'octubre de 2010 es va posar en funcionament la nova ludoteca Guitard al barri de les Corts. El centre atén infants d'entre 0 i 10 anys i també famílies. Treballa en xarxa amb les escoles, els centres educatius i les entitats relacionades amb el lleure i la infància. La nova ludoteca disposa de tres sales envoltades d'un pati de més de 430 m², que comparteix amb l'escola d'educació especial Esclat. Ofereix un programa de tallers, activitats i sessions dirigides als més petits.

Habitatge

- La remodelació de l'antiga Colònia Castells ha fet un pas endavant amb el lliurament de claus dels primers 58 habitatges protegits, ubicats a la travessera de les Corts, 334-338, destinats a les famílies afectades pel Pla de reforma de la Colònia. Les finques que han quedat lliures han sigut enderrocades per poder iniciar l'execució de la segona fase del projecte que comprèn la construcció de més de 400 habitatges protegits, i la urbanització d'espais verds.

- El centre històric de les Corts va ser declarat àrea de rehabilitació integral (ARI) la qual cosa possibilita als propietaris dels habitatges inclosos en aquesta àrea, a rebre ajuts per finançar fins al 40 % del cost de les obres, ja sigui d'elements estructurals comuns dels

edificis o de millora de l'accessibilitat. Aquests recursos són gestionats per la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona, que a les Corts està situada al carrer del Remei, 9.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

- S'han traslladat els dos centres de serveis socials a uns nous equipaments i s'hi han incorporat cinc nous professionals. Les dependències s'adapten al nou model de serveis socials bàsics, dins el Pla estratègic de millora de l'acció social de Barcelona, fruit de les noves realitats i demandes socials i del nou marc normatiu en serveis socials. Posa l'accent en la millora de l'accessibilitat a l'atenció social bàsica i en la qualitat dels serveis, així com en l'increment i l'optimització dels recursos. [Vegeu taula 4.1]
- El Districte ha fet un pas més per a la supressió a les seves dependències de barreres per a persones amb discapacitat sensorial. El 2010 a la sala de plens de la seu del Districte, a l'auditori del centre cívic de les Corts i a les sales d'actes dels centres cívics de Riera Blanca i Can Deu, s'hi han instal·lat anells magnètics que faciliten l'audició a les persones que porten audiòfon o pròtesi auditiva. Aquests anells eliminen el so ambient i els permeten rebre el so directament a l'aparell sense cap interferència. Per la seva banda, el centre cívic de les Corts ha impulsat també un servei d'audiodescripció per a persones amb discapacitat visual. A través d'un auricular aquestes persones reben l'explicació del desenvolupament de l'obra, així com els

detalls dels gestos dels personatges, dels vestits, dels decorats, etc.

Gent gran

- Ampliació del programa «Àpats en companyia», adreçat a persones més grans de 65 anys. El mes de setembre de 2010 es van obrir 7 menjadors més, cosa que va permetre ampliar aquest servei als 6 districtes que encara no el tenien (Sarrià-Sant Gervasi, Nou Barris, Les Corts, Horta-Guinardó, Gràcia i Sant Andreu). Actualment són 20 els casals que desenvolupen aquest servei, en total, s'ofereixen 692 places de menjador a la ciutat, de les quals 25 són a les Corts.
- A l'octubre del 2010 es va presentar el projecte «Vincula't + de 75 anys» que facilita la prevenció, detecció i tractament de casos de gent gran vulnerable, a partir d'uns protocols consensuats entre professionals de la salut i els serveis socials.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

- Amb motiu del dia de la Dona, el 9 de març, es va presentar el llibre *Dones de les Corts. Itineraris històrics*, de la historiadora Isabel Segura. L'escrit ha comptat amb la col·laboració de dones i entitats de les Corts que ni han participat en l'elaboració mitjançant aportacions de records i fotografies.
- A l'octubre de 2010, en el marc de la Festa Major de les Corts, es va

Taula

41

Acció social

Centres de serveis socials	2010	2009	Variació	%
Nombre d'usuaris atesos	3.028	3.604	-576	-15,98
Dies d'espera per a la primera visita	7,7	8	-0,3	-3,75
Servei d'atenció domiciliària				
Nombre de llars ateses	4.137	4.065	72	1,77
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5,16	4,49	0,67	14,92



presentar el llibre *La presó de dones de Barcelona. Les Corts, 1939-1959*, de Maria Pilar Molina. El llibre, editat pel Districte, explica en quines condicions vivien les preses i els seus fills i filles, així com la realitat social i personal de la presó que es trobava a l'avinguda Diagonal, on actualment hi ha els grans magatzems El Corte Inglés. També es va col·locar una placa en record de la presó en la façana d'aquests magatzems, en un acte molt emotiu i multitudinari.

- També s'ha publicat el fulletó *Encara creus que...*, que proposa un conjunt de reflexions al voltant dels prejudicis que encara hi ha sobre la violència contra les dones

Joventut

- Espai d'Adolescents Bacardi. Es va inaugurar el mes de juny de 2010, a la travessera de les Corts, 94, i va adreçat a joves de 12 a 16 anys. L'equipament disposa d'una sala d'actes i tres espais per a tallers, tot i que es tracta d'espais versàtils que poden acollir diferents tipus d'activitats culturals i lúdiques. S'hi organitzen activitats programades en funció de la demanda i a més funciona com a espai de trobada d'accés lliure, amb ping pong, cònsols de jocs, etc.

- Punt d'Informació Juvenil (PIJ). El mes de novembre va obrir les portes aquest servei, situat al centre cívic de les Corts, a més d'informació general d'assumptes d'interès per a joves, està especialitzat en assessorament acadèmic i també en associacionisme. Va dirigit a joves d'entre 12 i 35 anys, i també a famílies amb fills a punt d'iniciar l'etapa educativa secundària, batxillerat, formació professional, etc. També s'hi pot trobar un espai d'accés lliure a Internet.

Cultura

- El 2010 va tenir lloc el Premi de teatre Districte de les Corts, que té caràcter bianual i que en aquesta ocasió va comptar amb la participació de companyies amb espectacles de gran qualitat artística.

- La Festa Major de 2010 va tenir lloc del 2 al 12 d'octubre. El programa de festes va incloure més de 200 activitats

organitzades per la Comissió de Festes, que està integrada per les comissions dels barris. Malgrat que la pluja va obligar a suspendre alguns actes, la festa d'enguany va aplegar més de 34.000 persones.

- Amb motiu del 10è aniversari de la biblioteca Les Corts-Miquel Llongueres, a Riera Blanca, 1-3, durant el mes d'octubre s'hi van organitzar diverses activitats, com ara un mural, una proposta escènica, música i actes literaris.

Associacions i entitats

- S'ha col·laborat amb els actes de celebració del 15è aniversari de l'Agrupament Escolta El Pi de les Corts, que sempre ha estat molt vinculat al barri i que participa activament en les activitats que s'hi fan, com el Carnaval i altres festes, a banda de desenvolupar-hi una proposta educativa. Forma part de les entitats que integren la plataforma d'entitats infantils i juvenils de les Corts.

- També s'ha donat suport a les activitats organitzades amb motiu de la celebració del 25è aniversari del Club de Petanca Sant Ramon, amb jornades esportives, un sopar, etc.

- El setembre del 2010 el Districte ha posat en marxa el Pla de difusió de les activitats desenvolupades per les entitats i associacions de les Corts, que contempla la possibilitat de reservar fins al 50 % de l'espai dels 16 taulers d'anuncis municipals (TAM) per a la comunicació de les activitats socioculturals o esportives que s'hi organitzin.

Esports

S'ha signat un conveni amb la Universitat de Barcelona per tal de facilitar l'accés, a les instal·lacions esportives universitàries de l'avinguda Diagonal, 695-701, mitjançant unes condicions especials d'abonament, als veïns i veïnes de les Corts i també a les persones que hi treballen.

Dinamització comercial

- S'ha donat suport a la mostra de comerç, celebrada el 19 de juny, per l'eix comercial Sants-Les Corts, que enguany va estrenar escenari a l'avinguda de Madrid, entre els carrers de Joan Güell,



Galileu i Vallespir. Durant tot el dia, s’hi van realitzar activitats de tota mena, un escenari per ballar country, exhibicions de gimnàstica, classes de sevillanes, activitats per als més petits i una desfilada de moda, entre d’altres.

- També s’ha donat suport a les mostres de comerç organitzades per l’Associació del Mirall de Pedralbes els mesos de maig i octubre, aquesta darrera en el marc de la Festa Major.
- S’ha col·laborat en la creació de l’Associació de comerciants, empresaris i professionals de l’Illa de Sant Ramon, que té per finalitat la representació, la gestió, la defensa i el foment dels interessos comuns dels membres adherits.
- S’ha participat també en el II Congrés d’Associacions de Barcelona, tant pel que fa a la constitució del grup motor com al seu desenvolupament.

Participació Ciutadana

- La Federació Plataforma d’Entitats de Persones amb Discapacitat de les Corts, l’Àrea d’Acció Social i Ciutadania de l’Ajuntament de Barcelona i el Districte de les Corts han signat, amb el suport de la Secretaria d’Acció Ciutadana de la Generalitat, un Pla de desenvolupament comunitari que impulsi una xarxa d’entitats per treballar conjuntament en la conscienciació vers el col·lectiu de persones amb discapacitat i impulsar el voluntariat social. L’acord de col·laboració estableix la formació d’una comissió tècnica conjunta entre l’Administració i la Federació, que es reunirà com a mínim cada dos mesos,

i una comissió institucional que es reunirà un cop l’any.

- Tant el Pla d’Actuació del Districte (PAD), com els Plans de futur dels barris, s’han desenvolupat amb una metodologia participativa des de l’inici fins al final.

Atenció Ciutadana

- Durant el 2010 s’ha observat una millora dels indicadors del programa IRIS, de seguiment d’incidències i reclamacions, sobretot pel que fa a la disminució del nombre de queixes i del seu temps de resolució, que ha passat de 24 dies de mitjana a 11. L’estoc de queixes amb més de 30 dies d’antiguitat ha passat d’un 65 % a només un 5 %. [Vegeu taula 4.2]
- Enguany, s’hi han instal·lat dos nous terminals «Punts BCN», un a la seu del Districte, a la plaça Comas, 18, i l’altre al centre comercial l’Illa Diagonal. Aquests terminals d’autoservei són uns caixers electrònics des dels quals es poden realitzar tràmits relacionats amb el padró o amb hisenda municipal, a més d’accedir al conjunt de la informació municipal. Han estat ideats com a complement i reforç de la feina duta a terme per les Oficines d’Atenció Ciutadana.

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- Enguany s’ha reurbanitzat la plaça de Can Rosés, que s’ha transformat en un nou espai públic amb dues parts

Taula

42

Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggestiments	2010	2009	Variació	%
Nombre de comunicacions rebudes	705	688	17	2,47
Nombre de comunicacions tancades	628	576	52	9,03
Nombre de comunicacions pendents	19	30	-11	-36,67
OAC Oficina d’Atenció al Ciutadà				
Nombre total de visites ateses	80.759	78.442	2.317	2,95
% de persones ateses en <10 minuts	0,78	0,85	-0,07	-8,24
Total tràmits per any	136.981	137.998	-1.017	-0,74



ben diferenciades: un espai buit i un espai arbrat amb jardineres, bancs i cadires, zona de jocs infantils tancada i un tauler d'escacs gegant per a ús públic. Amb les obres, s'ha incorporat a la plaça el vial de la banda Besòs.

- S'ha remodelat el tram de la travessera de les Corts entre l'avinguda de Sarrià i el carrer d'Entença. La intervenció ha consistit en l'ampliació de les voreres, la creació d'una nova calçada amb carril bus, dos carrils de circulació en direcció Besòs-Llobregat i un cordó d'aparcament. També s'ha renovat l'arbrat de la banda mar, l'enllumenat, el mobiliari urbà i les xarxes de servei.

- El 2010 s'han finalitzat fins a 35 actuacions, com per exemple, les obres d'accessibilitat a les estacions de la L3 de metro de Maria Cristina i Palau Reial, la plaça del Doctor Ignasi Barraquer, el carrer del Taquígraf Garriga, els jardins de Rubió i Tudurí, el carrer dels Comtes de Bell-Lloc, l'àrea de gossos de Pintor Ribalta, carrer de Cavallers, FECSA-Endesa Menéndez y Pelayo i la zona verda d'Av. d'Esplugues / Abadessa Olzet.

- S'ha iniciat la primera fase del Pla Europa-Anglesola, que engloba l'entorn dels carrers d'Anglesola, d'Europa, de Can Segalar, fins a les escales de Vilamur, i també els carrers de Gandesa i de Numància. El Pla contempla l'ampliació de voreres, la continuació del carrer d'Europa fins a connectar-lo amb el d'Anglesola, l'eliminació de les barreres arquitectòniques, la substitució dels paviments, la millora de l'enllumenat, de la senyalització, de la semaforització, de la jardineria i del mobiliari urbà.

- Al desembre es van iniciar les obres del parc metropolità de Can Rigalt, que ocuparà una superfície de 7,9 ha, de les quals aproximadament 1,9 pertany al municipi de Barcelona i la resta al de L'Hospitalet de Llobregat. En el disseny, s'hi han incorporat propostes fetes per diverses entitats veïnals que inclouen un circuit de bicicleta, un altre de fúting, una pista polivalent, un frontó i una zona per jugar a la petanca. També disposarà, entre altres altres serveis, de jocs infantils, d'una zona de pícnic i una zona d'esbarjo per a gossos.

Nous equipaments

- El mes de setembre, es van inaugurar i posar en funcionament els nous equipaments dels carrers Equador-Montnegre. El nou CAP del carrer Montnegre ofereix els serveis de medicina general (32 consultes), pediatria (6 consultes), odontologia (2 consultes i 2 sales de treball) i infermeria. Tanmateix, el centre ofereix atenció en salut mental a infants, joves i adults. L'edifici acull també una residència per a persones amb malalties mentals, a més d'un servei prelaboral i un club social.

- Es va signar un conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i la Universitat de Barcelona, que possibilitarà disposar d'un solar d'uns 1.500 m², situat a les instal·lacions esportives universitàries, per construir-hi la nova escola Paideia, un centre capdavanter en l'assistència i la formació d'infants amb disminució psíquica, que, properament, haurà d'abandonar les seves instal·lacions del carrer de Panamà, 9.

- Enguany també s'han iniciat les obres d'ampliació de la seu del Districte amb la construcció d'un nou edifici al carrer de Dolors Masferrer, just al costat de l'actual. L'edifici tindrà quatre plantes i dos soterranis i acollirà les diferents direccions del districte i l'Oficina d'Atenció Ciutadana, que s'ubicarà a la planta baixa.

- S'han començat les obres de construcció de dues noves escoles bressol al barri de les Corts, la qual cosa suposarà per al Districte un increment de 97 places. Es tracta, d'una banda, del trasllat de l'escola bressol Xiroi a un nou espai de quasi 600 m² al solar delimitat pels carrers de Vilamur i la prolongació del carrer d'Europa. Amb el trasllat l'escola passarà de les 64 places actuals a tenir-ne 81. D'altra banda, s'han iniciat les obres de construcció de l'escola bressol Barcelona dins el recinte de l'actual escola Barcelona, al carrer d'Evarist Arnús, 2, la qual oferirà 81 places i està previst que obri portes al setembre de 2011.

- També s'han realitzat les obres de construcció d'un nou edifici d'una sola planta de 300 m² al complex esportiu municipal Aristides Maillol, per ubicar-hi les oficines, nous vestidors, un magatzem

i un bar. Les obres corresponen a la tercera i darrera fase de renovació d'aquest complex esportiu. A les fases anteriors, es va substituir el sauló per gespa artificial al terreny de joc de futbol, s'hi van instal·lar xarxes de reg i drenatge i es van reformar els antics vestidors i les instal·lacions d'aigua, gas, electricitat i climatització.

Planejament

- S'ha fet l'aprovació provisional de la modificació del Pla General Metropolità per a la transformació de les instal·lacions del FC Barcelona i el seu entorn. Aquest pla contemplava l'obtenció de 30.000 m² de zona verda i més de 10.000 m² d'equipaments per al barri de les Corts. De moment, aquest planejament ha quedat aturat.
- Aprovació de la modificació del Pla General Metropolità de l'illa delimitada pels carrers de Pintor Tapiró, Cardenal Reig, travessera de les Corts i carrer del Danubi, que es consolida com a carrer per a vianants. Amb la nova proposta es redueix al màxim les afectacions d'habitatges previstes en el planejament anterior i passen de gairebé vuitanta reallotjaments previstos a només quatre, els quals s'aplegaran en un edifici de nova construcció. Així mateix, l'antic complex fabril d'Amadeu Carné es transformarà en un nou equipament públic per al barri.

Manteniment

- Durant el 2010 s'han dut a terme un seguit d'actuacions de manteniment programades a l'avinguda Diagonal en el seu tram de les Corts. Han estat millores del paviment, de les voreres, de la il·luminació i de la neteja (renovació dels contenidors i increment dels de recollida selectiva), amb un cost aproximat de 6,6 milions d'euros.

Portal del Coneixement

- A principis del 2010, un any i mig després de la signatura del conveni amb les universitats, finalitzaven les grans obres del Campus Diagonal-Portal del Coneixement i s'iniciava el procés

d'ordenació i regulació de l'ús de l'espai públic i les activitats d'acord amb la normativa de ciutat. El treball conjunt de l'Ajuntament i les universitats ha fet possible la creació d'un espai de docència i recerca, conegut amb el nom de Barcelona Knowledge Campus (BKC), que s'ha consolidat com el millor campus de tot l'Estat espanyol, reconegut pel programa «Campus d'Excel·lència Internacional», del Ministeri d'Educació.

Medi ambient i polítiques ambientals

- Construcció del Punt Verd de Barri a la cruïlla del carrer del Marquès de Sentmenat amb el de Nicaragua, al barri de les Corts. Amb aquest nou equipament el Districte ja disposa d'un punt verd a cadascun dels barris.

Prevenició, seguretat i mobilitat

- S'ha finalitzat l'estudi d'identificació i implementació del camí escolar de l'Escola St. Paul's com a pas previ a executar-lo. El mateix estudi s'està fent també per als camins dels instituts d'ensenyament secundari Boscà i Ausiàs March, a l'avinguda d'Esplugues. Tots tres centres es troben al barri de Pedralbes.
- Zones 30: Durant l'estiu del 2010 es van senyalitzar com a zones de velocitat limitada a 30 km/hora el carrer de Mejía Lequerica, els carrers del Campus Universitari i els dels barris de la Mercè i de les Corts.
- A l'octubre de 2010 es va estrenar la nova senyalització viària electrònica als entorns del Camp Nou. Es tracta d'uns plafons lluminosos de grans dimensions col·locats als grans eixos viaris al voltant de l'estadi que informen de la regulació de l'estacionament en els punts clau per la mobilitat al barri, especialment, els dies de partit i de grans esdeveniments. La informació s'actualitza de manera immediata mitjançant SMS.

Taula

43

Indicadors

Dades de Població	2010	2009	% variació
Població total	83.225	83.268	-0,05
Homes	39.228	39.214	0,04
Dones	43.997	44.054	-0,13
0 - 14 anys	9.658	9.507	1,59
15 - 24 anys	8.176	8.409	-2,77
25 - 64 anys	47.045	47.427	-0,81
65 anys i majors	18.346	17.925	2,35

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	3	3	0,00
Nombre de places	184	184	0,00

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	7	7	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	2.620	2.620	0,00

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	3	3	0,00
Alumnat d'ESO	874	874	0,00

Centres de formació professional (FP)

Nombre de centres	1	1	0,00
Nombre de matriculats	96	106	-9,43

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	279.230	327.506	-14,74
Nombre de carnets nous	3.262	3.335	-2,19

Centres Cívics

Nombre de cursos	1.197	828	44,57
Nombre d'assistents als cursos	12.253	9.992	22,63
Nombre d'espectacles (cicles teatre, dansa...)	208	145	43,45
Nombre d'assistents als espectacles	19.531	9.200	112,29

Espais per a la gent gran

Nombre de casals per a gent gran	3	3	0,00
Nombre de socis	4.100	4.025	1,86
Nombre de tallers i cursos	88	84	4,76
Nombre d'inscripcions a tallers i cursos	1.020	1.050	-2,86
Nombre d'activitats	134	131	2,29
Nombre de participants a les activitats	11.128	11.182	-0,48

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre d'instal·lacions esportives	3	3	0,00
Nombre de participants (promoció esportiva)	3.400	1.850	83,78
Nombre d'entitats usuàries	21	21	0,00

Obres i llicències d'activitat

Llicències d'obres

Nombre de sol·licituds d'obra major	29	29	0,00
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	104	191	-45,55
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	453	406	11,58
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra menor	50	60	-16,67

5



Sarrià-Sant Gervasi

Regidora:

Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner

Gerent:

Sr. Albert Duran i Escriba

El Districte té uns trets característics que s'han anat configurant des del passat fins a l'actualitat. Els cascs antics del que van ser les viles de Sarrià, Sant Gervasi de Cassoles i Vallvidrera vertebren en gran part el territori. Enguany s'ha prioritzat la conservació d'aquests nuclis antics declarant-los en gran part Àrees de Rehabilitació Integral, s'ha aprofundit en el Pla de protecció del nucli històric de Sarrià, però també s'han iniciat els estudis previs per protegir-ne els altres. Les zones verdes, des de la Serra de Collserola fins a les grans extensions verdes urbanes, són un altre tret ben característic del territori. Per aquest motiu, s'han prioritzat les actuacions de neteja i prevenció d'incendis a les zones de muntanya i, després de la recent obertura del parc de Joan Raventós i la rehabilitació dels jardins de la Tamarita, s'ha procedit a l'ampliació del parc del Putxet. La gran xarxa d'equipaments és també una característica dels barris del Districte i aquest any s'ha vist ampliada amb un centre sociosanitari, el complex esportiu del Putxet i el nou espai associatiu i per a joves de la Tamarita, entre d'altres. En definitiva, un territori amb una gran riquesa natural i social, que conformen dia a dia la ciutadania i les persones que hi treballen, i amb una estructura urbana i rural definida en 2.000 ha de terreny i amb més de 145.000 persones.

Continuant la línia dels anys anteriors, la gestió s'ha encaminat a desenvolupar projectes i programes per millorar la qualitat dels diferents usos i serveis que s'ofereixen als ciutadans en el conjunt dels barris del Districte. El disseny i la concreció de la majoria d'actuacions i propostes han recollit aquelles accions i detalls sorgits com a resultat dels processos participatius endegats amb associacions, entitats, col·lectius i el veïnat en general, que aporten aspectes de millora.

En base a un increment important de l'eficiència, tot optimitzant els recursos tècnics i pressupostaris, ha estat possible avançar de manera notable en els tres eixos que s'havien marcat com a objectiu per a la darrera part del mandat.

D'aquesta manera s'ha fet un pas endavant amb la millora de la **qualitat de l'espai públic** que ha de permetre un augment de la convivència i de la relació social, ja que s'han creat espais molt més amables que fan atractius els carrers, les places i els jardins, com a punts de trobada i per passejar.

També s'ha dut a terme la definició i el desenvolupament d'un ampli programa per tal d'oferir un ampli ventall d'oportunitats en el creixement quantitatiu i qualitatiu dels **serveis a les persones**, en tots aquells àmbits de la vida ciutadana del dia a dia.

Amb la perspectiva d'aportar suports i col·laboració en l'àmbit de la **promoció econòmica**, s'ha treballat en coordinació amb el teixit comercial, artístic i professional, per tal de generar estratègies comunes i desenvolupar programes de dinamització amb propostes innovadores.

Les millores urbanístiques de la connexió entre els diferents barris del Districte, i també amb la resta de la ciutat, amb la creació de models de convivència entre vehicles i vianants, han generat una major comoditat i fluïdesa, alhora que s'han reduït els impactes negatius sobre l'entorn.

La transformació dels nuclis antics en zones de plataforma única, fent-los de prioritat per a vianants, ha permès de crear entorns adequats per donar a conèixer millor l'estructura urbana i històrica de cadascun d'ells. La limitació

del pas de vehicles, exclusiu per a residents i usuaris de la zona, també ha generat una dinamització del comerç de proximitat i n'ha augmentat la qualitat i el prestigi.

El treball conjunt amb entitats i col·lectius dins dels àmbits educatius, culturals i esportius, així com en els sectors dels joves, dels infants i de la gent gran, ha ajudat a generar programes i serveis, amb una oferta àmplia i feta a mida de la demanda. L'alt grau d'acceptació aconseguit entre la ciutadania és la millor mostra de l'encert d'aquestes propostes.

Com a fita important, s'han establert mecanismes per tal d'encaixar totes les necessitats ciutadanes en l'escenari físic dels barris, tot reconeixent aquelles activitats, personals o col·lectives, que ajuden a fer ciutat i que engresquen les persones.

Una vegada més, i malgrat les característiques tan heterogènies dels diferents barris i nuclis del Districte, s'ha avançat en l'equilibri territorial, s'ha incrementat arreu la qualitat de l'espai públic, les prestacions als ciutadans i la generació d'activitat econòmica.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

- **Escoles bressol municipals.** En els quatre darrers anys, s'ha passat de les 94 places inicials a 397 places. El curs 2010-2011, s'ha obert l'escola bressol La Puput i s'han iniciat les obres de l'escola bressol Can Caralleu, que s'obrirà al setembre del 2011.
- S'han fet obres de manteniment i millores a 16 centres educatius.
- S'ha traslladat l'Escola Oficial d'Idiomes i s'ha creat una nova aula per a la formació d'adults.
- S'ha aprovat en el Consell Escolar del Districte el Llibre Blanc per a la millora de l'accessibilitat en els entorns escolars.
- S'ha signat un conveni de col·laboració amb la Fundació ASPASIM, d'atenció a la discapacitat psíquica, per treballar l'escola inclusiva, amb infants de 0 a 3 anys.

Habitatge

- **Oficina de l'Habitatge.** S'ha consolidat com a punt d'atenció per a la informació, l'assessorament i la gestió sobre qualsevol aspecte relacionat amb l'habitatge, com ara els ajuts per a la rehabilitació; la instal·lació d'ascensors; la inscripció a l'habitatge protegit de Barcelona; la sol·licitud de la prestació per al lloguer; l'accés a la Borsa de Lloguer de Barcelona i també l'assessorament legal o mediació en l'àmbit de l'habitatge privat. S'hi han atès 5.121 visites, cosa que suposa un increment del 15 % respecte al primer any de funcionament.

- **Promoció d'habitatge protegit.** S'ha realitzat el sorteig i l'adjudicació dels 26 pisos protegits, amb preu de venda concertat, ubicats al carrer dels Reis Catòlics, 1. S'ha aprovat el projecte del carrer de Saragossa, 29-31, on es construiran habitatges en règim de dret a superfície, una escola bressol i un aparcament. Alhora, s'ha obert la convocatòria per a la promoció d'habitatge protegit per a gent gran al carrer dels Quatre Camins.

Serveis socials i salut pública

- S'han iniciat les obres de dos centres de serveis socials i d'un nou complex sanitari al barri de Sarrià, que acollirà, entre altres serveis, un centre d'atenció primària, una residència per a persones amb discapacitats i un centre de dia.
- S'ha ampliat el casal de gent gran de Can Fàbregas amb un increment de l'oferta de tallers i d'activitats.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

- Amb motiu del **Dia Internacional de la Dona**, el Districte, juntament amb el Consell de Dones, el Punt d'informació i atenció a les dones (PIAD) i els equipaments culturals, ha dut a terme diverses activitats, per exemple, el lliurament de la Medalla de la dona.
- Com a mesura de Govern, s'ha començat a treballar en la **Guia de bones pràctiques**.

Joventut

S'ha continuat impulsant la Taula de Joves i potenciant la programació d'activitats per a joves (el concurs de directes, els concerts de rock, el Rapea, etc.).

Esports

S'ha obert el Centre Esportiu Municipal Putxet. S'ha instal·lat gespa artificial als camps de futbol de Vallvidrera i del centre esportiu Can Caralleu, també s'han fet nous els vestuaris a Vallvidrera i s'ha continuat potenciant el Bicibarris. [Vegeu taula 5.1]

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

- Coincidint amb el 150è aniversari del naixement de Joan Maragall, s'ha iniciat, conjuntament amb l'Arxiu Maragall, el cicle poètic «**Els dimarts de Maragall**» i s'ha col·locat un bust del poeta a la plaça de Molina.

- També s'ha retut homenatge a altres figures de la cultura lligades al Districte, com ara el fotògraf testimoni de la guerra civil a Barcelona, **Agustí Centelles**, amb la col·locació d'una placa commemorativa al seu estudi del carrer de la Ciutat de Balaguer, 31; i l'escultor **Martí Llauredó**, amb la col·locació de la seva escultura anomenada «Alba», a la plaça del barri de les Tres Torres que porta el seu nom.

- **VIII Jornada de tallers oberts a Sarrià i IV Jornada Art Farró-Putxet.** Els artistes dels barris de Sarrià i del Farró han obert els tallers per compartir amb el veïnat les seves obres. Aquest ha estat el primer any que els tallers oberts s'han fet conjuntament amb el Districte de Ciutat Vella, com a activitat de ciutat, amb el suport del FAD.

- **Recuperació de la memòria històrica.** S'han recollit, amb la participació d'entitats i veïns i veïnes dels sis barris, més d'un miler de documents, entre fotografies, dibuixos i pel·lícules, per mostrar com era el Districte anys enrere.

Equipaments

- La **Biblioteca Clarà** ha celebrat el seu 10è aniversari i ha acollit l'exposició *Los niños de Morelia*.
- A la **Biblioteca Josep Miracle** s'ha consolidat el club de novel·la històrica.



A totes dues biblioteques s'ha fet la presentació de l'exposició i el taller *Basurarte*, relacionats amb el reciclatge.

- Els **centres cívics** han tingut un nombre més elevat de participants tant en els tallers trimestrals com en les activitats programades. [Vegeu taula 5.2]

Dinamització comercial

El comerç de proximitat esdevé característic del Districte, tot i que la realitat del territori és molt heterogènia. Hi ha zones comercials molt organitzades i consolidades, com la de Sant Gervasi, a través de l'Eix comercial Barnavasi, o la de Sarrià, amb l'Eix Sarrià. D'altres compten amb un teixit comercial organitzat més recentment, però amb molta embranzida, com la zona de Pau Casals. També existeixen les associacions dels comerços dels mercats municipals i altres zones agrupades en petites associacions, com ara la de Vallvidrera.

- Mostres de comerç.** Les mostres de primavera organitzades pels eixos

comercials de Sant Gervasi i de Sarrià enguany han celebrat la 19a i 13a edició respectivament. A més, l'Eix de Sarrià ha organitzat la 3a edició de la Mostra de Tardor i, per quart any consecutiu, el Mercat Boig.

- Passarel·les de moda.** Tots dos eixos comercials, Sarrià i Barnavasi, n'organitzen una.

- Mercat de Nadal de Vallvidrera.**

Enguany ha comptat amb un gran nombre de parades.

Participació ciutadana

- Consells de barri.** S'han convocat els consells dels 6 barris del Districte, com a màxims òrgans de participació i de proximitat, i s'han elegit en consens les 6 vicepresidències entre ciutadans i ciutadanes amb una trajectòria reconeguda vinculada a la vida associativa i/o social del barri.

- Igualment, s'han constituït les **comissions de seguiment**, amb representació de la direcció política

Taula

5 **1**

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Instal·lacions amb abonats	2010	2009	Variació	%
Promig del nombre d'abonats	10.100	7.094	3.006	42,37
Camp de futbol de Vallvidrera				
Nombre d'entitats i clubs usuaris	11	11	0	0,00
Nombre d'equips	30	27	3	11,11
Activitats puntuals				
Olimpiades Vallvidrera	500	630	-130	-20,63
Cros Can Caralleu	320	280	40	14,29

Taula

5 **2**

Centres cívics

	2010	2009	Variació	%
Nombre de tallers diferents oferts	1.150	1.142	8	0,70
Nombre de persones inscrites	12.844	10.153	2.691	26,50
Nombre d'activitats programades	989	799	190	23,78
Nombre de participants	56.502	45.147	11.355	25,15

i tècnica del Districte, del moviment associatiu i dels ciutadans en general, les quals s'encarreguen de fer el seguiment dels temes plantejats als consells de barri.

- **S'han efectuat en consens amb les entitats les diagnosis dels barris**, que recullen els elements bàsics de què disposa cada barri, alhora que analitzen la situació de cada territori.
- **Plans de futur 2010-2020.** S'han elaborat en el si dels consells dels barris, amb l'ajut de les comissions de seguiment, per dissenyar el futur a partir de l'anàlisi de la realitat.
- S'ha fet la **convocatòria dels consells** de Salut, Escolar, de la Dona, de Gent Gran i de Prevenció i Seguretat. Igualment, s'han convocat la Taula de Joves, la Comissió de Lectura Pública i la Taula d'Entitats per a Persones amb Discapacitat.
- S'han signat **convenis d'ús de locals municipals** amb les associacions de veïns del Putxet, Craywinkel i Mas Sauro i amb la Fundació ASPASIM.

Atenció ciutadana

- **Oficina d'Atenció Ciutadana.** S'han posat en marxa dos nous Punt BCN, quioscs per a tràmits, un a la mateixa oficina i un altre al Centre Cívic Vázquez Montalbán. També s'ha incorporat el sistema de cita prèvia per tramitar plusvàlues, comunicats i llicències. El nombre de visites ha estat de 67.397, un 3 % inferior a l'any anterior.
- **Incidències, Reclamacions i Suggeriments (IRIS).** El nombre de comunicacions rebudes s'ha incrementat un 17 % i les respostes donades a la ciutadania han crescut un 24 %. Les temàtiques que apareixen amb més freqüència són les relacionades amb el manteniment de l'espai urbà i les obres de millora efectuades.

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- **Plaça de Narcisa Freixas.** S'ha renovat la plaça aprofitant la instal·lació d'una subestació de la L9 del metro. S'ha

ampliat l'espai fins a dues de les façanes, s'ha plantat arbrat provinent de la plaça de Joaquim Folguera, afectada per les obres de l'estació del Putxet, i s'ha canviat el mobiliari i l'enllumenat.

- **Parc del Putxet.** S'ha ampliat en un 30 % la superfície del parc, pel carrer de Manacor, i s'han creat zones de picnic, de lleure i de jocs infantils, una àrea d'esbarjo per a gossos i nous accessos i nou enllumenat.

• **Plaça de Ventura Gassol.** Se n'ha fet la reurbanització integral per recuperar la qualitat de l'espai com a zona d'estada. S'hi ha fet la replantació i la instal·lació de rec, un espai de jocs infantils, una àrea per a gossos i un nou enllumenat.

• **Plaça de Cirici Pellicer.** En la primera fase del projecte de remodelació de la plaça, s'ha potenciat el recorregut longitudinal pel perímetre, s'ha recuperat el centre de la plaça com a zona d'estada i amb àrees de jocs diferenciades. També consta de clavegueram, enllumenat i mobiliari nous.

• **Places de Wagner i de Joan Llongueras.** S'han reurbanitzat totes dues places tot aprofitant la construcció d'un aparcament soterrat. S'ha formalitzat un eix entre Beethoven i Ganduxer, reforçat per les línies d'enllumenat i pels elements vegetals. Nou mobiliari urbà, una font i jocs infantils.

• **Plaça de Manuel Corachan.** S'hi han fet millores que completen l'actuació de manteniment integral del carrer de Gironella, amb l'obertura d'un nou pas transversal sobre el vial lateral reconvertit en plataforma única per afavorir l'accés als equipaments sanitaris. Nou mobiliari.

• **Plaça de la Font del Mont.** En aquest espai integrat a la carretera de les Aigües, s'hi han construït murets perimetrals amb baranes de forja, s'ha preparat per a la recollida de pluvials i s'ha fet la pavimentació de tot l'espai, tot reduint els pendents transversals, i la millora de l'enllumenat amb el soterrament de les línies aèries.

• **Carrer de la Gleva.** Transformació en plataforma única i plantació d'arbrat a un costat.

• **Carrer de Bertran.** Ampliació de voreres i disposició d'espais per a contenidors i zones de càrrega i descàrrega.



- **Entorns de la plaça de la Torre.**

Hi estan compresos els carrers de Camps i Fabrès, Mossèn Xiró, la Torre, Sant Magí, Mont-Roig, Mare de Déu de Gràcia i la plaça de la Torre, que s'han transformat en plataforma única.

- **Carrer del Marquès de Santa Ana.**

Conversió en plataforma única i incorporació de mobiliari i arbrat.

- **Carrer del Camp.** Plataforma única

i disposició d'arbrat a tots dos costats.

- **Carrer d'Alfons XII.** Ampliació de voreres i plantació d'arbrat entre la Travessera i Madrazo. Es manté la secció tradicional i es relega a un sol costat la banda d'aparcaments i serveis.

- **Remodelació de la ronda del Mig.** S'ha finalitzat el tram entre Puig-Reig i Balma, corresponent a les actuacions marcades l'any anterior, i s'està finalitzant, amb les mateixes característiques, el tram entre Mandri i Via Augusta.

- **Carrer de Craywinckel.** Se n'ha pacificat el trànsit, la qual cosa ha suposat el canvi de sentit de la circulació del triangle passeig de Sant Gervasi-República Argentina-Craywinckel.

- **Carrers de Vallvidrera i les Planes.**

S'han reservat espais per als vianants, s'han millorat els paviments i ampliat puntualment les esplanades i s'ha canviat l'enllumenat i soterrat les línies aèries.

- **Àmbit de la Budellera.** L'Ajuntament participa en la reordenació dels carrers de l'àmbit de la Budellera, amb la renovació del clavegueram, la pavimentació, l'enllumenat i el soterrament de les línies aèries.

- S'ha recuperat el paviment natural d'un tram de la **carretera de les Aigües** i s'han soterrat les línies aèries a l'àmbit de Collserola.

Indicadors de llicències i inspecció

- **Llicències d'obres.** S'ha continuat amb la reducció dels terminis de tramitació de llicències d'obres i s'ha iniciat la implantació del nou sistema de tramitació electrònica que minimitzarà els terminis de resolució.

- **Inspecció.** Està en funcionament el programa Autoritas, de tramitació electrònica dels expedients d'inspecció, que reduirà el temps de tramitació.

Nous equipaments

S'han finalitzat i posat en marxa els equipaments següents:

- Escola Bressol La Puput, a Vallvidrera.
- Centre Sociosanitari Putxet-Dolors Aleu.
- Centre Esportiu Municipal Putxet.
- Aparcament de la plaça de Josep Amat.
- Aparcament de les places de Wagner i de Joan Llongueras.

Estan en marxa les construccions següents:

- CAP de Via Augusta i residència Auxilia.
- Residència per a persones amb discapacitat psíquica a Mas Sauró.
- Ampliació del Centre de Serveis Socials de Sarrià.
- Casal de Barri Can Rectoret.

Manteniment

A banda de les actuacions puntuals de manteniment d'edificis i de la via pública, també s'han transformat, a través del manteniment integral que lidera Medi Ambient, alguns carrers per millorar-ne l'accessibilitat i la qualitat.

Medi Ambient

- Pel que fa al reciclatge i la sostenibilitat, s'han fet accions per potenciar l'ús de materials sostenibles a totes les festes, programades pel Districte o que reben suport municipal, tant si es desenvolupen a l'espai públic com en equipaments del Districte.
- El projecte Agenda 21 enguany s'ha estès a altres equipaments no educatius.
- D'altra banda, la rehabilitació dels jardins de la Tamarita ha permès de desenvolupar-hi programes com el que promou l'Associació Esportiva Sarrià-Sant Gervasi que té per nom «Activitat».

Prevenició, seguretat i mobilitat

Projectes preventius

- **«Connectats Laboratori social».** Projecte que té l'objectiu de donar a conèixer l'opinió dels joves i generar

un espai de diàleg i de reflexió col·lectiva sobre el Districte mitjançant la creació d'una cartografia urbana audiovisual i d'un llibret on s'inclouen les conclusions dels diferents departaments.

- **Campanya contra l'incivisme als parcs.**

S'ha planificat la campanya amb el consens dels col·lectius implicats, s'ha fet el disseny dels tríptics i s'ha demanat la contractació, mitjançant plans ocupacionals, de dos agents cívics.

- **Protocol de resposta a les comunitats educatives i el seu entorn sobre prevenció i seguretat.** S'ha col·laborat en l'elaboració d'un protocol de ciutat que s'ha presentat als departaments i les administracions implicats.

- **Campanyes relacionades amb els robatoris als domicilis.** S'han dut a terme les tasques següents:

- Informació i difusió de la campanya a través d'associacions de veïns i centres cívics.
- Vigilància d'algunes zones concretes amb patrulles mixtes.
- Contacte amb els porters de les finques per facilitar als veïns la informació sobre els mitjans de prevenció.

- **Pla de prevenció d'incendis**

a Collserola. Les tasques preventives per minimitzar els riscos són:

- El manteniment dels camins i les pistes forestals, mitjançant la neteja de la franja de protecció i de les parcel·les públiques.
- El manteniment del dipòsit d'aigua de Can Rectoret per als mitjans aeris, com també dels hidrants ubicats als nuclis urbans.
- Actualització del cens de persones en situació de risc per a una possible evacuació.
- Coordinació amb els Plans d'autoprotecció contra incendis dels diferents nuclis urbans.

Intervencions

- **Mesures en benefici de la comunitat.**

Substitució de sancions administratives per altres prestacions en benefici de la comunitat, especialment quan

els infractors són menors d'edat, en compliment de l'Ordenança per fomentar i garantir la convivència ciutadana. S'han realitzat 11 mesures.

- **Mediacions en conflictes entre particulars.** Tal i com disposa el Plec de condicions d'actes de mediació, s'han gestionat 4 mediacions en conflictes veïnals.

- **Ocupacions d'habitatges.** Intensificació del seguiment i de les gestions necessàries per desocupar alguns habitatges que creaven alta conflictivitat social. Especialment rellevant ha estat la desocupació de la casa anomenada La lipoteka, que es va poder dur a terme sense cap incident.

- **Servei de gestió de conflictes.** S'han fet les diagnosis i les intervencions pertinents en dos espais del Districte, el parc del Putxet i i els jardins de Moragas.

- **Locals de pública concurrència.** S'ha dut a terme el seguiment de les molèsties ocasionades per diferents locals, s'ha actuat de forma coordinada amb tots els departaments implicats i s'han promogut inspeccions, intervencions policials i s'ha fet l'anàlisi de l'espai públic.

Mobilitat

La important densitat de centres educatius al Districte, fa necessari emprar efectius i mesures específiques per millorar la circulació de vehicles a les hores punta i garantir la seguretat dels escolars.

- **Promoció dels camins escolars.** S'han fet les actuacions necessàries als entorns escolars amb el resultat de 10 camins escolars nous.

- **Millora de la circulació.** A les hores d'entrada i sortida, s'han reservat zones d'aparcament per als autocars a diferents escoles.

- **Reduir les molèsties.** S'ha treballat per reduir les molèsties relacionades amb el mal estacionament dels vehicles a les hores d'entrada i sortida d'algunes escoles i s'han dut a terme plans específics d'actuació a les zones més afectades.

Taula

53

Indicadors

Dades de població	2010	2009	% variació
Població total	145.526	145.489	0,03
Homes	66.831	66.611	0,33
Dones	78.695	78.878	-0,23
0 - 14 anys	22.535	22.265	1,21
15 - 24 anys	14.406	14.536	-0,89
25 - 64 anys	78.239	78.725	-0,62
65 anys i majors	30.346	29.963	1,28
Educació - Centres públics			
Escoles bressol públiques			
Nombre de centres	5	4	25,00
Nombre de places	397	306	29,74
Centres de primària públics (CEIP)			
Nombre de centres	0	7	-100,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	2.381	2.712	-12,21
Centres de secundària públics (IES)			
Nombre de centres	4	5	-20,00
Alumnat ESO	1.346	1.346	0,00
Centres de formació professional (FP)			
Nombre de centres	1	1	0,00
Nombre de matriculats	187	530	-64,72
Acció social			
Centres de serveis socials			
Nombre d'usuaris atesos	2.897	2.637	9,86
Dies d'espera per a la primera visita	10	8	23,75
Servei d'atenció domiciliària			
Nombre de llars ateses	652	548	18,98
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	4,39	5,00	-12,20
Equipaments municipals			
Biblioteques			
Nombre de visites a biblioteques	155.206	159.893	-2,93
Nombre de carnets nous	1.835	2.047	-10,36
Espais per a gent gran			
Nombre de tallers i cursos	401	320	25,31
Inscripcions a tallers i cursos	5.793	4.557	27,12
Nombre d'activitats puntuals	154	220	-30,00
Nombre de participants a activitats puntuals	5.176	5.107	1,35
Socis/es inscrits/es als casals a 31 de desembre	3.463	2.885	20,03
Activitats de dinamització	18	21	-14,29
Participants en les activitats de dinamització	1.188	1.292	-8,05
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà			
Nombre total de visites ateses	67.397	69.900	-3,58
% de persones ateses en <10 minuts	68,41	72,29	-5,37



Gràcia

Regidor:

Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño

Gerent:

Sra. Mari Carmen Fernández i González

Gràcia és el sisè districte i el més petit en extensió, només té 418,6 ha. El nucli antic del barri que li dona nom va ser un municipi independent fins al 1897. Aquest Districte es compon de cinc barris: la Vila de Gràcia, Vallcarca i els Penitents, Camp d'en Grassot i Gràcia Nova, el Coll i la Salut. Són barris que participen activament en la millora del Districte amb associacions, entitats, centres cívics, teatres i cinemes, i una forta activitat social i comercial. Gràcia és un districte de tarannà conciliador i alhora innovador, amb els senyals d'identitat d'un poble amb carisma, amb història i amb tradicions i cultura pròpies.

El 2010 ha constituït, sens dubte, l'any clau de la gestió municipal al Districte de Gràcia del mandat 2007-2011. Clau per l'assoliment dels objectius marcats al començament del mandat, tant en matèria de **cohesió social** (amb un salt importantíssim en el programa de centres escolars i de serveis socials) com en la **promoció ciutadana i cultural**, i en la qualitat i la transformació de l'**espai públic** (s'ha donat per finalitzat pràcticament el gran gruix de les actuacions previstes de remodelació i millora dels carrers dels diferents barris i s'han iniciat dues altres grans obres, la de l'avinguda de Vallcarca i la del carrer del Portell).

Al mateix temps, s'ha fet un pas endavant en l'àmbit de la reflexió i la planificació estratègica, amb el treball dut a terme en el marc dels consells de barri i les jornades de treball dels Plans de futur per identificar i debatre sobre els reptes de cada un dels territoris, sense perdre mai de vista el que significa la proximitat i el treball del dia a dia.

Aquest també ha estat l'any d'arribada de nous instruments per a la millora de la gestió, que han de significar grans avantatges per a la ciutadania però també grans esforços per a l'organització. D'entre els nous instruments, cal destacar la implantació de l'expedient electrònic en la contractació, en la inspecció i en les obres menors.

Tot això, evidentment, sense deixar de banda el dia a dia, que a Gràcia és especialment intens: la celebració de la Festa Major, la programació dels centres cívics i culturals, el manteniment i la neteja de l'espai públic, el suport a la cultura popular i emergent, entre tantes i tantes altres activitats.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

Un any més l'educació ha estat un dels principals àmbits d'actuació a Gràcia. Podem dir sens dubte que els darrers cursos la realitat educativa ha sofert un important revulsiu, com li correspon

a un dels eixos fonamentals de la cohesió social. Dos han estat els objectius més importants: **trobar i gestionar sòl** per ampliar la xarxa i **reformat i posar al dia les instal·lacions existents**.

[Vegeu taula 6.1]

Tot plegat, sense deixar de banda la promoció educativa i de la infància i la relació entre els barris i les escoles.

Promoció educativa

- S'ha acordat la redacció del projecte executiu del nou **CEIP L'Univers** (el curs 2009-2010 s'ha impartit en unes instal·lacions provisionals de la plaça del Poble Romani) que s'ha de construir entre els carrers de Bailèn i Quevedo, juntament amb una escola bressol, una pista esportiva escolar oberta a la ciutadania i un aparcament.
- S'ha posat en marxa al barri del Coll **l'Escola Bressol El Gat Negre**, la quarta escola bressol oberta en aquest mandat a Gràcia, després de les escoles bressol Sant Medir, Trenet Blau i Galatea.
- Concurs per a les obres de construcció de **l'Escola Bressol Neptú**, on també es construirà una pista poliesportiva escolar i un pàrquing.
- S'ha efectuat la compra de sòl, la redacció del projecte i el planejament per a la construcció de **l'Escola Bressol Jaén**.
- S'han iniciat les obres de construcció, que s'enllestiran a mitjans del 2011, de les noves instal·lacions del **CEIP Patronat Domènech**, amb les quals el centre guanyarà espai i accessibilitat.
- S'han finalitzat les obres de renovació integral per a la millora del **CEIP Rius i Taulet**.
- S'ha finalitzat el **parvulari del CEIP Reina Violant**, a l'edifici cedit per l'Ajuntament al carrer de Trilla.
- Tant la **Comissió d'absentisme escolar del Districte de Gràcia** com el **Consell Escolar Municipal del Districte de Gràcia** han treballat des de les seves respectives funcions per a la promoció educativa.

Promoció de la infància

- S'ha donat continuïtat als projectes del programa **«Temps de barri, temps educatiu compartit»** i del **Pla de l'entorn de la Vila de Gràcia**.

- S'han impulsat els **camins escolars**, amb actuacions als entorns dels centres d'educació primària Turó del Cargol i Reina Violant i de l'Escola Vedruna i s'han iniciat els estudis dels centres Montseny i Farigola.

Habitatge

- **Oficina de l'Habitatge de Gràcia.**
Des del desembre de 2010 l'Oficina s'ha traslladat a un espai únic i renovat al carrer de Francisco Giner des d'on seguirà oferint els diferents serveis i ajuts per a la rehabilitació i accés a l'habitatge.
- **Habitatges per a gent gran.** S'ha posat en marxa la construcció i s'ha dut a terme la convocatòria de sol·licituds dels 32 habitatges dotacionals per a gent gran del carrer de Còrsega, on abans hi havia la sala Cibeles.
- **Habitatges per a gent jove i gran.**
L'Ajuntament de Barcelona i l'Obra Social «la Caixa» van signar un conveni per impulsar conjuntament una promoció d'habitatges dotacionals a l'antiga Escola Universitària d'Infermeria Santa Madrona (carrers de l'Escorial i la Salut). Es tracta de 62 habitatges destinats als col·lectius amb més dificultats per accedir-hi: els joves entre 18 i 35 anys i les persones més grans de 65. A més, als baixos del mateix edifici l'Ajuntament de Barcelona hi instal·larà una escola bressol.

- S'han donat **ajuts** de caràcter general **per a la rehabilitació** i, en especial, s'ha fet la convocatòria específica de la Llei de barris del Coll, que ha estat totalment adjudicada.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

- S'han dut a terme diferents **sessions d'acollida per a persones nouvingudes** a la seu del Districte i s'ha consolidat el funcionament del **Consell de Nouvinguts** amb la creació de les seves pròpies comissions de treball.
- El **Consell de Salut** ha treballat especialment en els programes «**Salut escolar**» i «**Salut i esport**».
- Pel que fa a la dotació d'equipaments, als baixos de l'edifici d'habitatges dotacionals de l'antiga sala Cibeles, s'han començat les obres del nou **CAP Vila de Gràcia**, que permetrà desdoblar els serveis que es donen al CAP Pare Claret.
- S'han posat en marxa les obres per a la instal·lació, al carrer de Mozart, del nou **Centre de Serveis Socials de la Vila**.
- S'ha incrementat en un 30 % el nombre de persones ateses a través del **Servei d'Assistència a Domicili (SAD)**.
- S'ha creat un **circuit de treball coordinat** entre prevenció, territori, serveis socials i Guàrdia Urbana.

Taula



Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques	2010*	2009**	Variació	%
Nombre de centres	5	4	1	25,00
Nombre de places	343	262	81	30,92
Centres de primària públics (CEIP)				
Nombre de centres	14	14	0	0,00
Nombre de matriculats a parvulari + primària	3.704	3.622	82	2,26
Centres de secundària públics (IES)				
Nombre de centres	4	4	0	0,00
Alumnat d'ESO	925	910	15	1,65
Alumnat de batxillerat	341	351	-10	-2,85

*Dades a desembre de 2010 corresponents a la informació del Consorci d'Educació.

**Dades del curs 2009-2010 corresponents la informació de les escoles.



- **Dia internacional de les persones amb discapacitat.** S'han fet diverses activitats i exposicions i s'ha culminat el dia amb la mostra de l'arbre de Nadal de Gràcia guarnit per persones del SOI d'ACIDH (Servei Ocupacional d'Inserció de l'Associació Catalana d'Integració i Desenvolupament Humà) i del Centre Ocupacional Eneida per a persones amb discapacitat intel·lectual.

Gent gran

- **Dinamització d'espais.** El Casal d'Avis Mozart s'ha traslladat temporalment, fins que s'acabin les reformes de l'edifici La Violeta, a les instal·lacions del Centre Moral. També s'han dut a terme millores en els espais Montmany i el Coll.
- **XXI Trobada de la gent gran.** Enguany ha tingut molt bona participació i algunes activitats noves, com la dedicada a la sexualitat entre la gent gran.
- **Projecte «Radars».** S'ha fet l'estudi per implantar al Coll, a través de la Llei de barris del Coll, aquest projecte ja consolidat al Camp d'en Grassot que pretén crear una xarxa de detecció i suport ciutadà per tal de conèixer i millorar la situació d'aïllament de la gent gran.
- **Formació digital de la gent gran.** A través dels Plans extraordinaris d'ocupació, s'ofereixen les anomenades Càpsules formatives perquè la gent gran aprengui a utilitzar l'Internet i a treure'n profit.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

- **Atenció a les dones.** El Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD), ubicat actualment a la seu del Districte, ha incrementat la seva activitat d'atenció i ha continuat el treball en xarxa amb entitats i ciutadanes.
- **Història de les dones de Gràcia.** Les dones del Consell han estat elaborant un llibre sobre la història de les dones del Districte que s'editarà el 2011.
- **El Consell de Dones** ha participat en la Comissió de Nomenclàtor de Gràcia per fomentar els noms de dones en espais i equipaments del Districte.

- **Projecte «Benvingudes al barri».**

S'ha finalitzat el projecte que tenia la finalitat d'afavorir l'acollida de les dones nouvingudes i crear una xarxa de suport social al Coll.

- **Dia internacional contra la violència masclista.** S'ha celebrat unitàriament per les associacions a la plaça de la Virreina amb un homenatge a les dones víctimes de violència.

- **Dia de la dona.** S'han realitzat diferents actes organitzats conjuntament pels centres cívics, els centres de serveis socials, el casal de joves del Coll, el PIAD i la vocalia de la dona de l'Associació de veïns del Coll.

- **La plaça de les Dones del 36,** que es va inaugurar el 2009, s'ha convertit en un espai de referència per realitzar-hi les activitats de les dones del Districte.

Joves

- **Espai Jove de Gràcia.** S'ha consolidat com a equipament de referència de les polítiques de joventut del Districte de Gràcia i també de la ciutat. Ho demostren els 82 concerts programats, les 22 exposicions i els més de 30.000 usuaris. A més, també s'hi troba el Punt d'Informació Juvenil del Districte.

- **Punts d'Informació Juvenils (PIJ).** N'hi ha als IES Gal·la Plàcidia, Vila de Gràcia, Bosch i Gimpera, Serrat i Bonastre, Sant Josep i La Sedeta, i tots estan coordinats amb el Punt d'Informació Juvenil del Districte.

- S'han redactat les bases del concurs d'idees per al projecte del **Casal de Joves La Sedeta**.

- **Sales d'estudi nocturnes.** N'hi ha una de permanent a la Biblioteca Vila de Gràcia i dues més de puntuals a la Biblioteca Jaume Fuster i a l'Espai Jove.

- S'han incrementat les **beques de la campanya d'estiu**.

Esports

- S'ha **renovat la gespa artificial** al camp del **Club Esportiu Europa**.

- S'han resolt els problemes de goteres al **Poliesportiu Sardenya**.

- S'han fet millores, a través dels Plans extraordinaris d'ocupació local, a les instal·lacions del **camp de futbol de l'Àliga** i a les **pistes de bàsquet del Coll**.

- **Trobada de Jocs Tradicionals** dels alumnes de 2n de primària al parc de la Creueta del Coll.
- **14è Torneig Vila de Gràcia de Gimnàstica Artística Femenina** que compta amb participants internacionals.
- S'ha signat l'acord de permanència del **Club de Gimnàstica Gràcia** al Club de Tennis La Salut.
- **Actes esportius diversos.** Per exemple la celebració de la Nit de l'esport i el Torneig Vila de Gràcia de bàsquet, entre altres trobades esportives tradicionals del Districte.

Cultura

Promoció i difusió cultural

- S'ha elaborat el **Protocol Festiu**.
- **S'ha continuat donant suport a la cultura popular:** la Festa Major, les colles de cultura popular i imatges festives, els Foguerons de Sa Pobla, Sant Medir, la commemoració de la Revolta de les Quintes de 1870, les festes dels barris, etc.
- **També s'ha donat suport a la creació cultural contemporània:** festivals com el NunOff, que organitza NunArt a l'Oratori de Sant Felip Neri, els Dispositius LEM, de música experimental, de Gràcia Territori Sonor, el Cicle d'aperitius musicals a La Sedeta, per donar impuls a grups emergents, o les Nits clàssiques de Gràcia.
- Durant la **Festa Major de Gràcia**, algunes places es transformen, la plaça del Sol esdevé la Plaça del Folk, la del Diamant esdevé la Plaça del Swing i la de la Revolució es converteix en l'Espai de la Paraula. [Vegeu taula 6.2]
- **Setmana de la dansa.** S'ha celebrat com a extensió del Dia Internacional de la Dansa, en col·laboració amb l'Associació de Professionals de la Dansa de Catalunya, i ha suposat més de cinquanta actuacions a diferents espais i places.

- **Diada de Sant Jordi.** Les escoles del Districte han fet un intercanvi de llibres i ha tingut lloc la 3a Trobada d'Il·lustradors.

Equipaments

- S'ha construït la **Biblioteca Maria Antonieta Cots i Miralpeix** al barri dels Penitents (obertura a l'abril del 2011).
- La **Biblioteca Jaume Fuster** s'ha consolidat com la biblioteca que rep més usuaris de Barcelona, amb una mitjana diària de més de 2.000 visites i la **Biblioteca Vila de Gràcia** ha presentat la densitat d'usos més alta de la ciutat.
- **S'ha renovat el Centre Artesà Tradicionàrius (CAT)** que continua amb la música folk i tradicional com a eix de la seva programació i producció cultural, ho demostren el Festival Tradicionàrius, l'Euskalerria o la Plaça del Folk a les Festes de Gràcia.
- Després del concurs d'idees, s'han iniciat les **obres de rehabilitació de l'edifici La Violeta**.
- La recuperada **Finca Sansalvador**, al barri del Coll, obra de Josep Maria Jujol, és la seu del Taller d'Història de Gràcia, a més, s'hi ofereixen visites als jardins i la gruta i s'utilitza com a espai cívic.
- S'han iniciat les obres del **Centre Cultural Albert Mussons**, al carrer de l'Alzina, un edifici per a la cultura popular que serà utilitzat, entre d'altres, pels Castellers de la Vila de Gràcia i per la Fundació Festa Major de Gràcia.
- Amb l'«**Exposició permanent de l'imaginari festiu de Gràcia**» s'ha inaugurat la **Sala d'Exposicions del Districte**, que estarà oberta a totes les manifestacions culturals de les entitats de Gràcia.
- Han continuïtat les seves programacions els **centres cívics El Coll** i **La Sedeta** i el **Casal de Barri Cardener**.



Taula

62

Participació a la Festa Major 2010

Activitats	750
Escenaris	31
Visitants	1.600.000

Dinamització comercial

Tot el Districte de Gràcia té una gran activitat comercial i, sobretot, té una gran xarxa associativa que promou un munt d'activitats per donar a conèixer l'oferta comercial.

- **Jornades de comerç al carrer.** Se n'ha celebrat una a la primavera i una altra a la tardor, amb la participació de 12 associacions de comerciants i dos eixos comercials.

- **Dia del comerç just.**

- **Consell de Comerç.**

- **Campanya de Nadal.** El Districte ha donat suport al comerciants mitjançant la difusió de la campanya, la comunicació i la col·locació de torretes informatives.

Participació ciutadana

- S'han reunit els **consells dels barris** i s'han fet sessions de debat per a l'elaboració dels Plans de futur.

- S'ha donat impuls al **Consell de Salut**, al **Consell de Nous Graciencs** i al **Consell de Dones**

- S'ha endegat el **procés participatiu** per elaborar les bases del concurs d'idees per a la reforma de la plaça de La Sedeta i els futurs equipaments.

- S'han obert **espais associatius** al Camp d'en Grassot, Gràcia Nova i Vallcarca i els Penitents.

- S'ha reunit la **Comissió de participació** de la Llei de barris del Coll.

Atenció ciutadana

- L'**Oficina d'Atenció Ciutadana**, que ha estrenat instal·lacions a la seu del Districte, enguany ha incrementat el nombre de persones ateses en menys de 10 minuts.

- També s'han instal·lat nous quioscos d'atenció ciutadana.

Urbanisme, obres i espai públic

S'ha continuat treballant per garantir un espai públic de qualitat i com a element d'equilibri social i territorial. Pràcticament s'han finalitzat les actuacions del Programa de Millora Integral al Districte de Gràcia i s'han iniciat dues grans obres, la vorera (costat Besòs)

de l'avinguda de Vallcarca i el tram central del carrer del Portell. D'altra banda, la feina de planejament ha contribuït en la projecció de futur i en la construcció de nous equipaments.

Eines urbanístiques

- S'ha efectuat l'aprovació provisional de la **MPGM dels Tres Turons**.

- **S'han aprovat els planejaments** de l'Escola Bressol Neptú, que inclou un aparcament i una pista poliesportiva, i del Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) de Larrard, entre altres.

Nous espais

- **Jardins d'Esteve Terradas**, a l'avinguda de Vallcarca, amb més de 4.000 m² de zona verda amb espais infantils i zona d'estada.

- **Plaça de Laguna Lanao.** Es tracta d'un espai de nova creació construït gràcies a la Llei de barris del Coll. La plaça es troba entre els carrers de la Font del Remei i d'Aldea i ocupa la part superior d'un aparcament públic de 138 places.

- **Plaça del Nord.** S'ha renovat íntegrament.

Obres de millora

S'han dut a terme prop de 50 actuacions distribuïdes per tots els barris, que han sumat més de 50.000 m² d'espai públic millorat mitjançant reformes integrals, millores d'accessibilitat o guanyant espais per als vianants. A continuació es detallen algunes d'aquestes actuacions.

- **Barri de la Salut.** Principalment s'hi han fet millores d'accessibilitat:

- Conversió en plataforma única del passatge de Mercedes, amb nou arbrat i nou mobiliari.

- Reforma integral, ampliació de voreres i arbrat als carrers de Marianao i de Jacint Alegre.

- Reforma integral dels carrers de Sargalet i dels Repartidors.

- Millora de voreres i eliminació de barreres als carrers de Mercedes i de Sant Cugat del Vallès, amb nous espais d'estada als trams finals dels carrers.

- **Barri de Vallcarca i els Penitents.** S'hi han fet millores de la qualitat de l'espai urbà:

- Reforma integral dels carrers de Gustavo Adolfo Bécquer i dels Repartidors.

- Actuacions de millora general a la zona Vallcarca/Farigola: voreres, espais, etc.

- Inici de les obres de la vorera (costat Besòs) de l'avinguda de Valldar, entre Medes i Maignon, d'acord amb la MPGM de la zona, amb noves instal·lacions i recollida pneumàtica.
- **Barri del Camp d'en Grassot i Gràcia Nova.** S'ha parat especial atenció a l'accessibilitat de la zona de la travessera de Gràcia entre Secretari Coloma i Pi i Margall:
 - Reforma integral del carrer de Pare Laínez i d'un tram del carrer d'Hipòlit Lázaro.
 - Finalització del projecte integral del carrer de Martí i del carrer de l'Encarnació.
 - Eliminació de barreres arquitectòniques a diversos carrers.
 - **Barri de la Vila de Gràcia.** S'han guanyat espais per als vianants i s'han pacificat carrers, entre altres:
 - Millores integrals als carrers de Mateu i de l'Àngel.
 - Ampliació de voreres, nou paviment i més accessibilitat a la travessera de Gràcia, entre Gran de Gràcia i Torrent de l'Olla.
 - Implantació de les illes de vianants B3-B4.
 - **Barri del Coll.** Aplicació de la Llei de barris del Coll:
 - Inici de l'obertura i nova urbanització del carrer del Portell.
 - Finalització de Funoses Llussà i Pineda.
 - Carrer del Santuari (inversió de l'Agència del Carmel).
 - Compra del solar de la Font-Rúbia.
 - Inici de les obres de la Finca Turull.

Medi ambient

- **Pla d'acció contra la contaminació acústica a Gràcia** (Àrea de Regulació Específica). S'han fet accions de sensibilització, mesures de sonorització, i estudis del soroll a les places i s'han limitat les activitats.
- **S'han finalitzat els estudis acústics de la Festa Major** i s'han ampliat els limitadors a altres activitats culturals.
- **Pla de mesures de medi ambient.** Ha suposat actuacions en estalvi energètic, de paper, etc.

- S'ha donat suport al **reciclatge**, la **reutilització** i la **recollida selectiva** durant les activitats culturals.
- S'ha iniciat el projecte «**Aula Ambiental**» al Turull.
- S'ha col·laborat en els actes de la **Setmana verda** del Centre Cívic del Coll, la **Verdinada** i el **Sant Jordi sostenible**, entre d'altres.

Prevenió, seguretat i mobilitat

S'han consolidat com a espais de coordinació la Taula Tècnica de Mobilitat i la Taula de Coordinació Policial, amb presència de Guàrdia Urbana i dels Mossos d'Esquadra. De la molta feina realitzada, cal destacar:

- **La instal·lació d'un semàfor a Maignon-Mare de Déu del Coll** per millorar-hi la seguretat i la mobilitat.
- **La finalització de l'estudi de la macroilla amb prioritat per a vianants C2** amb les conclusions sobre les millores que calen en la senyalització i en el funcionament de les pilones.
- **L'aplicació de les illes amb prioritat per a vianants B3-B4**, als entorns de les escoles Reina Violant i Vedruna, dins del programa de millora dels camins escolars.
- **Els estudis de millora de la mobilitat als diferents barris:** al Coll, zona de la baixada de Sant Marià, a la Salut, zona dels carrers de Mercedes i de Gomis. També s'ha iniciat l'estudi de la illa de la travessera de Gràcia amb Pi i Margall i Secretari Coloma.
- **El projecte «Compartir cotxe»** pretén fomentar una mobilitat més sostenible.
- **Concurs per a la construcció d'un pàrquing de 160 places de concessió** al carrer de Neptú (juntament amb l'escola bressol i la pista esportiva) que completarà l'oferta d'aparcaments incrementada els darrers anys amb els de Laguna Lanao, Esteve Terradas, Pere Virgili i l'exclusiu per a motos de Santa Rosa, a més dels privats de la plaça de les Dones del 36 i de la Fundació Refugi d'Obreres.

Taula

63

Indicadors

Dades de població

	2010	2009	% variació
Població total	123.253	123.973	-0,58
Homes	56.994	56.683	0,55
Dones	66.259	66.582	-0,49
0 - 14 anys	13.666	13.371	2,21
15 - 24 anys	10.039	10.553	-4,87
25 - 64 anys	74.000	73.811	0,26
65 anys i majors	25.548	25.530	0,07

Acció social

Centres de serveis socials

Nombre d'usuaris atesos	9.065	8.470	7,02
Dies d'espera per a la primera visita	10,8	19	-43,16

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	1.006	729	38,00
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5,30	5,61	-5,53

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	964.338	964.002	0,03
Nombre de carnets nous	9.983	11.190	-10,79

Activitats de promoció

Esport	4.765		
Cultura	5.006		
Gent gran	1.077		
Gent jove	2.420		
Infants	706		

Obres i llicències d'activitat

Llicències d'obres

Nombre de sol·licituds d'obra major	55	63	-12,70
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	119	77	54,55
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	352	320	10,00
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra menor	66	41	60,98

Llicències d'activitat

Nombre de sol·licituds	49	27	81,48
Nombre de resolucions	25	24	4,17

Inspeccions

Nombre d'inspeccions fetes	1.072	1.359	-21,12
Nombre d'expedients sancionadors iniciats	6	7	-14,29

IRIS Incidències Reclamacions Sugeriments

Nombre de comunicacions rebudes	12.115	12.111	0,03
Nombre de comunicacions tancades	11.520	11.566	-0,40
Nombre de comunicacions pendents	279	459	-39,22

OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà

Nombre total de visites ateses	95.327	97.670	-2,40
% de persones ateses en <10 minuts	72	68	5,88



Horta-Guinardó

Regidora:

Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera

Gerent:

Sra. Montserrat Filomeno i Martí

Horta-Guinardó és el setè districte de Barcelona, però el tercer en superfície, amb 1.197,6 ha, i el quart en nombre d'habitants. És a partir dels anys 50 que comença a urbanitzar-se, coincidint amb la màxima expansió poblacional de la ciutat. L'estructura interna d'Horta-Guinardó està formada per 11 barris amb identitat i vida pròpia: el Guinardó, el Baix Guinardó, Can Baró, la Font d'en Fargues, el Carmel, la Teixonera, Horta-Guinardó, la Vall d'Hebron, Montbau, Sant Genís dels Agudells i la Clota.

El Districte presenta una orografia complicada que condiciona la circulació, els desplaçaments, el transport i, en general, qualsevol obra d'urbanització o d'arranjament del territori. Al mateix temps, la seva localització limítrof de la ciutat ofereix una ampla zona de verd urbà amb diverses àrees de lleure d'àmbit de ciutat: el parc de Collserola, el dels Tres Turons, el parc del Laberint d'Horta i les Llars Mundet que, amb el Palau de les Heures, alberga el campus de la Universitat de Barcelona. Aquesta situació privilegiada ha afavorit la ubicació de la zona olímpica de la Vall d'Hebron, amb instal·lacions esportives d'àmbit de ciutat com el Centre Municipal de Tennis, el Palau Municipal d'Esports de la Vall d'Hebron o el Velòdrom d'Horta.

El 2010 ha estat un any molt intens pel conjunt de serveis del Districte. La perspectiva del final del mandat, al bell mig d'un any de crisi i de molts reajustaments, ha significat una gran activitat per acabar satisfactòriament les fites planejades. S'han mantingut els compromisos amb la construcció de nous equipaments importants i s'ha contribuït en l'assoliment del gran repte d'aquest territori que és facilitar els desplaçaments dels seus habitants, tot millorant l'accessibilitat amb escales mecàniques i/o ascensors, i ampliant la xarxa de transports públics fins a barris amb una estructura complicada, com l'arribada del metro al Carmel. S'ha acomplert, amb molta dedicació per part dels tècnics del Districte, en temes de participació, amb els diferents consells i comissions, i també amb projectes importants i nous en l'àmbit del servei a les persones, com el projecte «HG Barribook» o el nou model de casals de gent gran i de barri. Pel que fa al desplegament de projectes impulsats des de les àrees centrals, el Districte també se n'ha implicat de forma decidida i s'han atès projectes transversals, com el Pla de millora, o la posada en marxa de nous models i eines informàtiques de gestió, com l'Autoritas, el contracte electrònic, el SAP, el Cognos, etc. Finalment, cal assenyalar també el treball realitzat amb els plans d'ocupació extraordinaris que han permès donar feina a 55 persones.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

Promoció educativa

- El projecte «Temps de barri, temps educatiu compartit» ha pres embranzida, s'ha finalitzat el procés participatiu de diagnòstic dels barris de la Font d'en Fargues i el Carmel i s'està treballant amb 101 entitats educatives i de lleure. S'han obert 5 patis d'escoles els caps de setmana per a ús lliure d'infants, joves i famílies, amb un total de 30.735 usos.

- Com cada any, el Districte ha celebrat el **Dia internacional del joc**, en què les 4 ludoteques, els 4 casals infantils, l'Espai Jove Boca Nord i 8 centres escolars han organitzat la **2a mostra Creajoc** i també s'ha dut a terme un projecte de cooperació d'intercanvi de jocs entre escoles del Senegal i del Districte.

- S'ha celebrat l'edició anual dels **Jocs Florals Escolars**, que ha comptat amb la participació de 30 centres educatius del Districte.

Promoció de la infància

- Enguany s'han celebrat els **10 anys** de funcionament del **projecte «Interxarxes»**, una plataforma interinstitucional que aplega tots els serveis públics que treballen en l'atenció a la infància i a les famílies, és a dir, serveis socials, educació, salut i salut mental. S'ha actuat en l'atenció interdisciplinària a la infància en 50 casos, s'han dut a terme els tradicionals fòrums de formació, amb 630 professionals participants, i s'ha continuat amb la segona fase del projecte de recerca amb la Universitat Ramon Llull.

- Els 8 equipaments infantils del Districte han ofert **activitats diàries d'educació en el lleure i en el joc** per a nens i nenes fins als 12 anys. Cal destacar l'obertura de **nous grups per als nadons** i les seves famílies en 3 dels equipaments. **Se n'ha ampliat la programació d'activitats**, fins a més de 400 al llarg de l'any, i el total d'usos ha estat de 44.422.

- També des d'aquests equipaments **s'ha promogut la cohesió social** a partir de facilitar l'accés a tots els nens i nenes diàriament als casals i ludoteques, i amb l'**atorgament de beques** a famílies amb necessitats socials i proporcionant un **monitor de suport** a nens i nenes amb discapacitats.

Habitatge

- L'Oficina d'Habitatge d'Horta ha atès 14.440 visites de ciutadans per demanar informació, tramitar o realitzar algun tipus de gestió en matèria de rehabilitació, d'accés a l'habitatge protegit, d'ajuts al lloguer, de les borses d'habitatge o de l'ús digne de l'habitatge.

- Enguany, amb la **convocatòria per a la rehabilitació d'habitatges**, s'han resolt 53 expedients, dels quals 24 eren per a la instal·lació d'ascensors, que han beneficiat 421 habitatges. També s'ha gestionat el Pla de millora urbana per a la **regulació de la instal·lació d'ascensors exteriors** en edificis d'habitatges dels barris de Sant Genís dels Agudells i Montbau.

Serveis socials i salut pública

- Al setembre s'ha posat en marxa el **servei per a la gent gran «Àpats en companyia»**, amb 25 places, i també s'ha iniciat el servei de **menjador social de Sant Rafael**, a partir del conveni de col·laboració entre l'Hospital de Sant

Rafael i l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, amb 24 places.

- S'han realitzat obres de millora i d'adequació als centres de serveis socials del Carmel i del Guinardó i se n'ha millorat l'accés.

- S'ha iniciat el desdoblament del CSS Guinardó, que serà efectiu al gener de 2011, amb el treball de criteris per a la nova distribució territorial, la reassignació dels equips professionals i la redistribució d'expedients entre els dos centres, atès que aquest desdoblament es materialitzarà amb l'obertura del nou CSS Baix Guinardó-Can Baró.

Gent gran

- Enguany s'ha treballat especialment amb el voluntariat de persones de més de 65 anys i, gràcies a l'entusiasme i la professionalitat d'aquests voluntaris, els quals han organitzat gairebé el 50 % dels tallers, s'ha duplicat l'oferta municipal de tallers.
- Les 3 aules de cultura del Districte han passat a formar part de la xarxa d'aules d'extensió universitària per a la gent gran, la qual cosa ha suposat un augment de la qualitat de l'oferta formativa atès que ara, són professors universitaris els qui ofereixen les xerrades. Amb aquest canvi l'aula del Baix Guinardó ha tingut un augment tant pel que fa a l'activitat realitzada, que ara té periodicitat setmanal, com dels socis, que han arribat als 100.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

- S'ha obert una nova línia de treball del Consell de la Dona que és la formació i capacitació de les dones de les entitats, amb l'objectiu de fomentar la reflexió i el debat sobre estratègies d'intervenció en situacions de desigualtat entre homes i dones, especialment en l'àmbit associatiu.
- També s'ha consolidat la programació d'actes per promoció la sensibilització sobre els drets de les dones, especialment en dates com el 8 de març o el 25 de novembre.

Joventut

- Dins el treball innovador i d'èxit dut a terme amb els joves en el marc del programa «Nous veïns i veïnes», el projecte «HG Barribook», ha suposat una plataforma d'acollida i de participació

dirigida tant a joves autòctons com nouvinguts. Uns 100 joves han participat en diferents tallers d'interpretació, de música i d'audiovisuals, la qual cosa ha donat com a resultat la producció i edició d'un DVD i d'una guia en format paper. En una segona fase, l'«HG Barribook» ha donat continuïtat al projecte «T'expresses» que ha incorporat tècniques de radiofonia i televisió.

Esports

- S'ha donat empenta a l'activitat de promoció esportiva amb el programa «A l'escola fem esport», en què hi han participat 33 escoles amb més de 4.000 alumnes.
- Igualment, la col·laboració estreta del Districte amb entitats i clubs esportius ha donat com a resultat la participació en la pràctica esportiva de més de 21.000 persones. També cal destacar la inversió feta en la millora i en la construcció de noves infraestructures de petanques i bitlles.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

- Ha destacat la programació especial del Centre Cívic Teixonera per a la celebració del seu 15è aniversari, amb activitats centrals com la recuperació de l'espectacle *Marionetarium* de la Companyia de Marionetes Herta Frankel, veïna del barri, i el disseny i la producció del documental en DVD *La Teixonera, retalls d'un barri*, dirigit per J.O. Romero, documentalista del barri, i amb la participació de veïns i veïnes.
- S'ha continuat la promoció cultural amb els cicles de Música Clàssica, Cantautors, o Zona Flamenca i amb el d'Arts de carrer i la Mostra de Teatre, amb la participació dels grups de teatre amateur.
- En total, 73.462 persones han participat en el conjunt d'activitats de promoció i difusió cultural duta a terme pels 5 centres cívics i els 2 casals de barri del Districte. [Vegeu taula 7.1]

Equipaments

- Conjuntament amb l'Institut de Persones amb Discapacitats, el Districte ha iniciat un nou Pla de reserva d'aparcaments per a persones amb mobilitat reduïda, per tal de garantir-ne l'accessibilitat als equipaments públics, mitjançant el qual se'n revisarà el nombre actual de places reservades en els equipaments i s'actualitzarà conforme la normativa vigent.



- **Biblioteques.** Les quatre biblioteques s'han consolidat en l'especialització en teatre, poesia, narrativa contemporània i novel·la negra, cosa que ha fet que el Districte Horta-Guinardó es configuri com el **Districte Literari**. Més de 700.000 visitants han gaudit de les produccions de qualitat de les biblioteques, tant pel que fa a serveis i activitats presencials com virtuals.

- **Centres cívics i casals de barri.** El treball més destacable ha estat la **posada en funcionament de les dues xarxes**, la dels centres cívics de la ciutat i la dels casals de barri, cosa que ha afavorit l'intercanvi de coneixement entre els diferents tècnics.

S'ha continuat amb la programació d'activitats, tallers i cicles i s'ha donat un **nou impuls a les webs dels equipaments**, tot seguint les dinàmiques socials d'intercanvi de coneixements i de continguts virtuals.

A tots dos casals de barri, s'hi ha impulsat el **nou model de gestió participativa amb les entitats** a través de comissions gestores que en decideixen la programació i l'oferta cultural i social.

El conjunt d'equipaments de promoció cultural compta quotidianament amb la **participació de més de 200 entitats**.

Dinamització comercial

Per dinamitzar el comerç i impulsar els eixos i associacions comercials, s'han realitzat les següents activitats:

- Jornades de comerç i activitats al carrer a l'Eix Maragall, al Cor d'Horta i al Carmel Centre.
- IX Desfilada de Moda d'Hivern Cor d'Horta.
- Campanya de Nadal.
- Targeta eix comercial, que suposa descomptes i promocions i que s'ha implantat en els comerços adherits als eixos d'Horta i de Maragall.
- Realització d'un estudi sobre l'activitat comercial al Districte d'Horta Guinardó.
- Assessorament i suport a totes 10 associacions de comerciants del Districte.

Participació ciutadana

- **El procés de participació per a la remodelació de la plaça d'Eivissa**, s'ha endegat dins del marc de les comissions de seguiment del barri d'Horta.
- S'han continuat impulsant les **comissions de seguiment** de les grans actuacions urbanístiques previstes al Districte, com són la urbanització de la ronda del Guinardó, la rehabilitació de la plaça de Vista Park i dels entorns de la plaça de Pastrana, les obres de millora dels carrers del Santuari, de Ceuta, i de l'Alguer, la millora de la seguretat de mur entre els carrers de l'Alguer i de Murtra, la col·locació d'escapes mecàniques i ascensor al carrer del Telègraf, les obres del Casal Font d'en Fargues i també per tractar el projecte d'urbanització de la segona fase de Montbau.
- S'han tancat els processos de participació de les dues modificacions del PGM aprovades definitivament, la del Carmel i la dels Tres Turons.

Atenció ciutadana

- **Productes multimèdia i Internet.** Ateses les noves dinàmiques de comunicació i d'interrelacions socials, el Districte ha apostat per productes multimèdia, com l'«HG Barribook», i també per l'Internet, amb una versió web del Directori d'Entitats del Districte i la renovació del web del Districte, amb més varietat de continguts i més informació, cosa que ha suposat l'increment del nombre de visites en un 41,91 %. Així mateix, cal destacar la utilització de les principals xarxes socials com a plataformes virtuals d'informació: el Twitter, amb uns 170 seguidors i més de 1.150 twitts introduïts, i el Facebook, amb més de 280 seguidors, i un creixement mitjà mensual d'uns 60.
- **Oficina d'Atenció Ciutadana.** A l'abril s'han inaugurat les noves instal·lacions de l'OAC del Districte al carrer de Lepant. Aquest fet, i també la nova organització del servei amb una millor dotació de personal, ha permès de millorar els resultats obtinguts: s'ha incrementat

Taula

71

Centres cívics

	2010	2009	Variació	%
Nombre d'usuaris	73.462	72.119	1.343	1,86
Nombre d'activitats socio-culturals	1.567	1.523	44	2,89
Nombre d'entitats usuàries	226	219	7	3,20

el nombre d'atencions respecte al 2009 en un 14,26 % (133.737) i s'ha reduït el temps mitjà d'espera en un 42 % (5' i 38'') i el temps d'atenció en un 18 % (4' i 42''). El percentatge d'atenció en menys de 10 minuts també ha millorat i ha passat del 61 %, el 2009, al 80 %. [Vegeu taula 7.2]

- **Incidències, Reclamacions i Suggeriments (IRIS).** S'han incrementat les comunicacions dels ciutadans de forma continuada durant l'any, fins arribar a les 2.120, un 23 % més respecte al 2009. Aquest augment ha anat en paral·lel amb el de l'eficàcia del servei, i s'ha aconseguit resoldre el 91,9 % dels casos en menys de 30 dies.

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- S'han dut a terme moltes **obres de millora de l'accessibilitat a barris i equipaments** amb la instal·lació diversos trams d'escaleres mecàniques i ascensors:
- **Trams d'escaleres mecàniques al carrer de José Millán González**, i reurbanització de 1.476m² de l'entorn, per facilitar la connexió entre els barris de Can Baró i el Carmel. Obra realitzada a través del Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL).
- **Ascensor inclinat al carrer de l'Alguer.** Per facilitar l'accés al CAP Carmel i a la Biblioteca El Carmel-Juan Marsé, també s'ha millorat la seguretat dels murs de Fastenrath-La Manxa i de l'Alguer-Murtra.
- **Ascensors inclinats i escala mecànica al carrer del Telègraf**, entre els carrers de la Mare de Déu de Montserrat i del Doctor Cadevall, que salven un desnivell de més de 50 m d'alçada.
- **També s'han realitzat altres millores urbanístiques d'accessibilitat** a l'IES Ferran

Tallada i al passatge de Feliu, amb **la instal·lació de dues passeres**, una de metàl·lica i l'altra feta amb material reciclat; a l'EBM Montserrat i entorns; al parc de la Unitat, amb actuacions als carrers de Lloret de Mar i de Canigó; al recorregut escolar del carrer de les Coves d'en Cimany des del carrer del Santuari.

- **Altres millores a l'espai urbà** han estat la reurbanització de 19 carrers, com el passatge d'Espíell, l'arranjament de la cantonada de Murtra amb el Camí Vell del Coll; l'arranjament de zones habilitades com a aparcaments als carrers de Jorge Manrique i de Vidal i Barraquer; la reorganització i arranjament de la cruïlla de Marina amb Taxdirt i la cruïlla de Conca de Tremp amb Dante, com també la reurbanització de l'accés als jardins de Rosa de Luxemburg i a l'escola Pau Casals des del carrer de Jorge Manrique.
- Finalment, a més de la realització d'obres de consolidació i d'enderroc de diversos edificis, s'ha portat a terme, dins dels plans ocupacionals impulsats per l'Ajuntament, una feina molt important de **neteja i esbrossada de solars municipals**, com també l'actualització de la informació gràfica dels edificis municipals.

Indicadors de llicències i inspecció

El 2010 ha estat un any de canvis i de transició per al Servei de Llicències i Inspecció per la implantació del nou aplicatiu Autoritas i de la nova pauta organitzativa dels districtes.

S'ha prioritzat amb l'eliminació d'estocs d'expedients per evitar-ne la possible acumulació i tant pel que fa a les llicències d'obres majors i menors com pel que fa a les llicències d'activitat, s'han aconseguit reduir els estocs d'expedients pendents en un 19 %, un 30 % i un 16 %, respectivament.

Taula

72

Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggeriments	2010	2009	Variació	%
Nombre de comunicacions gestionades	2.120	1.720	400	23,26
Nombre de comunicacions tancades	1.959	1.592	367	23,05
Nombre de comunicacions pendents	35	108	-73	-67,59
OAC Oficina d'Atenció Ciutadana				
Nombre total de visites ateses	133.737	117.048	16.689	14,26
% de persones ateses en <10 minuts	80	61	19	31,15
Total de tràmits per any	125.832	129.951	-4.119	-3,17



Planejament

S'ha estat treballant en el planejament urbanístic dels àmbits d'actuació del Carmel, els Tres Turons i la Vall d'Hebron, amb les modificacions dels respectius Plans Generals Metropolitans (PGM).

- **El Carmel.** S'ha aprovat definitivament la modificació de PGM en l'àmbit del Carmel i entorns. Aquesta modificació defineix noves zones verdes i espais lliures, futurs equipaments, un nombre important d'aparcaments públics i la millora general en les condicions d'accessibilitat del conjunt del barri.

- **Els Tres Turons.** També se n'ha aprovat definitivament la modificació de PGM que proposa la creació i consolidació d'un gran espai verd estratègic per a la ciutat, alhora que desafecta els habitatges situats a les vores del parc dels Tres Turons.

- **La Vall d'Hebron.** S'ha continuat treballant l'àmbit de la Teixonera i s'ha aprovat definitivament el Pla de Millora Urbana (PMU) de plaça de la Ciutadella. Respecte al barri de la Clota, s'han aprovat definitivament els projectes d'urbanització i reparcel·lació del PMU La Clota Reordenació i s'ha iniciat el procés per a la redacció del projecte de reparcel·lació del PMU La Clota Conservació.

Nous equipaments

- Enguany s'han posat en funcionament alguns nous equipaments:

- **L'Oficina d'Atenció Ciutadana** del Districte que ha estrenat instal·lacions i ara, amb una superfície de 535 m², és una de les més grans de la ciutat.

- **La Masia de Can Soler**, al barri de Sant Genís, que des de l'octubre acull l'Escola d'Art Floral de Catalunya, el Col·lectiu Agudells i algunes activitats de la Fundació Tres Turons.

- **L'EBM L'Harmonia**, annexa a l'escola Baloo, al barri de Montbau, que amb una superfície de 608m² ofereix 81 noves places,

- La creació d'una nova Direcció de Serveis al Territori, ha comportat la necessitat de **redistribuir els espais de treball** dels diferents serveis del Districte, tant a la seu, on s'hi ha instal·lat un office a la planta baixa, com en altres dependències, com és el cas de la Direcció de Serveis a les Persones, al carrer de la Marina.

- Altres nous equipaments en curs són:

- La construcció molt avançada del **Casal Font d'en Fargues** i l'acabament del **Mas Guinardó**.

- La construcció de l'**aparcament subterrani de la plaça de Salvador Allende** amb capacitat per a uns 200 vehicles.

- La realització de les obres en compliment del nou model de centres de serveis socials també ha suposat la **redistribució d'alguns centre cívics**.

Nous espais públics

- Després d'un any dedicat a l'enderroc del viaducte, aquest ha estat l'any de la **transformació de la ronda del Guinardó**. La nova urbanització, a més de facilitar la mobilitat i l'accessibilitat entre les diferents zones del barri, ha guanyat nous espais de trobada, d'esbarjo i de relació per als diferents segments de població.

- S'han acabat les obres de **reurbanització de l'avinguda de la Mare de Déu de Montserrat** i al juny s'ha inaugurat el tram corresponent a la 2a fase, entre la plaça de Sanllehy i el carrer de Cartagena.

- S'han continuat les obres de l'**illa d'equipaments del Mercat del Guinardó (UA3)**, un complex de 26.000 m² que inclou: un CAP, un centre de dia, una residència per a gent gran, el mercat municipal i altres comerços, un aparcament, un casal de joves, una escola bressol i un edifici d'habitatges.

- **L'accés a l'estació de metro El Coll-La Teixonera** actua com a motor de la nova centralitat de la plaça de Salvador Allende.

- **A la plaça de Pastrana**, s'estan reurbanitzant nou carrers dels entorns, tot donat prioritat a l'ús de l'espai públic per a les persones amb l'ampliació de les voreres. Aquesta transformació es completarà amb una nova escola bressol al carrer de Sigüenza.

- La **recuperació de la bateria antiaèria del Turó de la Rovira** representa una fita important i un autèntic símbol del futur parc dels Tres Turons. Amb aquesta actuació es pretén la dignificació de l'entorn, la millora de l'accessibilitat i la seguretat i, òbviament, la rehabilitació de l'espai de la bateria antiaèria i de les traces de barraquisme.

Projectes d'obres

- S'ha estat treballant en els projectes d'**urbanització i millora de l'accessibilitat** del carrer de Santa Otilia i del quart tram del carrer del Telègraf (entre Mare de Déu de Montserrat i Varsòvia).

- S'han iniciat els estudis previs dels projectes d'urbanització i millora de la plaça de Raimon Casellas, de

l'aparcament en subsòl i urbanització dels entorns del carrer de Ramiro de Maeztu, com també de la remodelació de la segona fase del barri de Montbau, comprès entre els carrers de Joan Sales, Vayreda i Harmonia.

- **Es troben en fase de projecte**

la reforma de la plaça d'Eivissa, previ debat públic ja iniciat; les actuacions a l'avinguda de Jordà; la construcció d'escales mecàniques a la davallada de Gallecs i a la baixada de Palautordera i també les escales de la Font de la Mulassa.

Manteniment

- S'han realitzat diverses actuacions diferenciades en dos apartats. Un és **la millora de la gestió del manteniment, dels equipaments**, amb l'actualització de la informació, plànols, inventari informàtic, informes de l'estat actual i la realització d'un programa per gestionar tota aquesta informació. L'altre apartat és el de la **realització del manteniment correctiu anual i de millores de les instal·lacions**, ja sigui de la ventilació, per exemple a l'Espai Boca Nord; d'actualització, la Biblioteca Can Mariner i el Casal de Gent Gran Baix Guinardó; de realització d'apantallaments acústics, l'Arxiu i l'EAIA; i en general altres actuacions de millora de la il·luminació.
- Continuant amb la línia d'actuació habitual del Districte, pel que fa al **manteniment de l'espai urbà**, s'hi ha millorat l'accessibilitat; s'han reparat voreres; s'ha millorat l'enllumenat; s'ha fet la neteja d'espais públics, i també s'ha fet la supervisió dels diferents operadors externs (FECSA-ENDESA, AGBAR, etc.).

Medi ambient

- «**Accions ambientals al Districte d'Horta-Guinardó**», és un nou projecte a través del qual s'ha elaborat una diagnosi participativa de les actuacions de sostenibilitat de més de 40 entitats, organitzacions i empreses del Districte.
- **S'ha celebrat la 1a Jornada d'Entitats del Districte** durant la qual s'ha constituït una plataforma amb tots els agents per tal de participar en la II Convenció de l'Agenda 21 de Barcelona.
- **S'ha dissenyat i posat en funcionament a través d'Internet la xarxa social «7verd»** per facilitar la comunicació entre les entitats i els organismes del territori.
- L'oferta d'activitats gratuïtes per a la ciutadania s'ha concretat en els «**Guiatges ambientals**», passejades amb grups de 30

persones per conèixer el patrimoni natural del Districte, i en **tallers a casals de gent gran i ludoteques sobre el reciclatge**.

Prevenició, seguretat i mobilitat

- **S'ha consolidat la Policia de Proximitat**, que està en contacte permanent amb la xarxa associativa del Districte (entitats i associacions) i en gestiona les demandes, coordinadament amb els comandaments i la resta d'equips operatius al territori.
- **S'ha prioritzat el servei de prevenició d'incendis a la zona forestal** i, tot i que afortunadament no s'ha produït cap incendi al territori, s'ha col·laborat en l'extinció d'incendis d'altres districtes. Les patrulles de la zona forestal han realitzat una labor important d'inspecció i de col·laboració en la recuperació de pistes i camins afectats principalment per la gran nevada de març i pels dies de fort vent.
- **També s'ha col·laborat amb els serveis de vigilància del parc de Collserola** per retornar a la zona forestal els porcs senglars i altres animals trobats en zones urbanes.
- **Control i vigilància de les carreteres** de l'Arrabassada, d'Horta a Cerdanyola i d'accés al cementiri de Collserola, amb més intensitat a la carretera de l'Arrabassada a Sant Cugat per reduir-hi les conduccions de risc. En general, els accidents al Districte s'han reduït un 6 %.
- **L'equip de suport operatiu de circulació** enguany ha realitzat 81 protocols de millora de la circulació i 80 informes relacionats; 12 planificacions d'actes (festes, desfilades, curses, etc.) que afectaven el trànsit; 32 plans i 22 addicions d'actuació d'obres a la via pública; 16 comunicats per talls de carrers per obres; 133 reunions per temes d'obres i circulació; 100 actes d'inspecció d'obres, i diversos estudis d'accidentalitat.
- **L'oficina de recepció de denúncies** ja està plenament consolidada, amb torns, de matí i de tarda, i cada vegada és més coneguda pels ciutadans del Districte.
- **En aplicació de l'Ordenança de civisme**, la vigilància d'espais públics, i d'indrets problemàtics, principalment en horari nocturn i els caps de setmana, s'ha mantingut amb resultat satisfactori.
- **Els Serveis de prevenició del Districte** han treballat amb les comunitats educatives i han realitzat diverses actuacions per pal·liar problemes de convivència, amb la implicació dels diferents agents i amb la participació dels mateixos veïns.

Taula

73

Indicadors

Dades de població	2010	2009	% variació
Població total	171.026	172.018	-0,58
Homes	80.984	81.620	-0,78
Dones	90.042	90.398	-0,39
0 - 14 anys	12,0	11,8	1,58
15 - 24 anys	8,7	8,9	-2,14
25 - 64 anys	56,8	57,1	-0,58
65 anys i majors	22,5	22,2	1,70

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	10	10	0,00
Nombre de places	628	628	0,00

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	21	21	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	5.612	5.635	-0,41

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	8	8	0,00
Alumnat d'ESO	2.036	2.059	-1,12

Centres de formació professional (FP)

Nombre de centres	4	4	0,00
Nombre de matriculats	1.435	1.268	13,17

Acció social

Centres de serveis socials

Nombre de persones ateses	5.628	5.882	-4,32
Dies d'espera per a la primera visita	20,10	21,00	-4,29

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	1.401	1.067	31,30
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5,08	5,06	0,40

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	690.462	728.792	-5,26
Nombre de carnets nous	5.091	6.088	-16,38

Espais per a gent gran

Nombre de socis	6.031*	7.002	-13,87
Nombre d'activitats	2.144	926	131,53
Nombre d'usos de les activitats	45.126	n.d.	
Nombre de voluntaris	280	226	23,89

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre d'abonats	13.123	12.617	4,01
Nombre d'inscripcions al programa «A l'escola fem esport»	4.090	4.883	-16,24

* S'ha fet una renovació dels carnets segons l'ús real dels casals.



Nou Barris

Regidora:

Ima. Sra. Carmen Andrés Añón

Gerent:

Sr. Josep García i Puga

Dels deu districtes de la ciutat, per demografia i extensió, Nou Barris representa gairebé el 10 % de la ciutat. En tot cas, és el Districte que té més barris, tretze en total, un fet que constata la seva singularitat social i urbanística, complexa i densa, especialment remarcable si tenim en compte que és el nucli poblat més recent del Pla de Barcelona.

El seu origen eminentment rural, la seva àmplia xarxa social i les característiques que suposen els fluxos migratoris que ha sofert al llarg dels anys, han estat factors que han condicionat, i condicionen encara, les polítiques urbanístiques i socials que s'hi desenvolupen i que, en els anys de la democràcia, s'han centrat en la dotació de serveis, equipaments i infraestructures que no van establir-s'hi durant l'expansió urbanística. Els carrers i places de Nou Barris són un clar exponent del que s'anomena la nova Barcelona i, amb la gestió del mandat que aviat s'acabarà, s'hauran posat els fonaments del que s'ha de convertir en un nou epicentre de la ciutat i de la seva àrea d'influència.

La gestió durant el 2010 s'ha basat en el desenvolupament de les accions endegades en els exercicis anteriors i en l'inici d'aquelles altres que han de culminar en l'acompliment dels compromisos que s'especifiquen a les 374 mesures del Pla d'actuació del Districte 2008-2011 i que s'articulen al voltant d'unes línies estratègiques molt determinades, com són les accions de cohesió social, les actuacions en l'habitatge, l'espai públic i la xarxa d'equipaments, i també les polítiques de desenvolupament del medi ambient, la mobilitat, la prevenció i la seguretat.

En destaquen especialment l'execució del programa establert en la Llei de barris a les Roquetes i la redacció del Pla d'equipaments del Districte de Nou Barris per al període 2011-2020.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

- Durant el mandat s'han dut a terme reformes en 43 centres del Districte i 6 projectes d'ampliació i millora (4 de ja executats i 2 que ho faran durant el 2011). Igualment, s'ha ampliat i millorat l'equipament dels Serveis Educatius Integrals de Zona (al nou local del carrer del Nil), s'ha posat en marxa el nou local del Centre de Normalització Lingüística i 2 noves Cases d'Oficis. La signatura d'un conveni amb la UNED materialitzarà la primera seu universitària al Districte mentre es construeixen 4 noves escoles bressol (que comporten 324 noves places i 2.972,45 m² construïts amb una inversió de 7.559.014,00 euros). Tot plegat s'ha materialitzat en **24.420 m² de superfície d'escoles públiques rehabilitada i 22.389.604,00 euros d'inversió pressupostada.**

- Els 80 centres d'ensenyament radicats a Nou Barris (45 de públics i 35 de concertats) han registrat **un total de 16.897 alumnes matriculats** (el 56,4 % en centres públics i el 43,6 % en centres concertats). El segon cicle d'educació infantil ha registrat 3.620 alumnes matriculats, l'educació primària n'ha

registrat 6.843 i l'educació secundària obligatòria un total de 5.032.

- Al programa d'activitats de la **campanya de vacances per a infants i joves** d'entre 1 i 17 anys s'hi han incorporat més de 90 propostes de lleure amb la concessió de 305.051,00 euros en concepte de beques a 2.186 usuaris.
- També s'ha desenvolupat el programa **«Estiu fantàstic: esport per a tothom»** amb una programació d'activitats esportives liderades per la Fundació de l'Esport Escolar amb la col·laboració de diferents entitats que durant els mesos de juliol i agost han ofertat 2.000 places.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

- Als **centres de serveis socials** s'hi han atès una mitjana de 1.173 usuaris mensuals cosa que representa haver atès un total de 9.804 usuaris diferents al cap de l'any. Hi consten 7.158 expedients familiars oberts que afecten 8.545 persones.
- El **Servei d'Atenció Domiciliària** ha atès un total de 2.208 llars (1.681 de les quals amb treballadors familiars) i ha donat servei a 2.422 persones. [Vegeu taula 8.1]

Equipaments

- S'ha definit el conjunt d'actuacions per a la **renovació i ampliació dels centres de serveis socials**. El de Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova continua la seva tasca al carrer d'Alcàntara i al primer semestre de 2011 s'iniciaran les obres de remodelació de la seu de Vidal i Guasch. En paral·lel, continua l'evolució de les obres del carrer d'Argullós (per als veïns de la Prosperitat, Verdum i la Guineueta).

- Els **nous centres** de l'avinguda dels Rasos de Peguera, 25 (per a Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona), Selva, 57 (per a Porta i Vilapicina i la Torre Llobeta) i Selva, 61 (per al Turó de la Peira i Can Peguera) ja donen servei als usuaris dels seus respectius barris.

- Al setembre va entrar en funcionament el **Centre Integral de Salut Cotxeres**, que descarrega d'usuaris els centres de Vilapicina i la Torre Llobeta, Turó i Rio de Janeiro, mentre que la nova Residència de Malalts Mentals Pi i Molist, situada

al Centre de Dia Pi i Molist, dona servei des del gener a 30 malalts. En paral·lel, l'ampliació del Centre d'Atenció Primària de Ciutat Meridiana serà una realitat durant el 2011.

Habitatge

- De les 13 promocions d'habitatges previstes per a aquest mandat (6 d'habitatge protegit, 5 reallotjaments i 2 de dotacionals per a la gent gran), 2 ja s'han finalitzat, concretament la de Torre Baró (a l'av. de l'Escolapi Càncer, 4) i la de Trinitat Nova (a Aiguablava, 44), mentre que 5 estan en construcció, 3 disposen de llicència i 3 resten pendents de llicència. Als 50 habitatges amb serveis per a la gent gran del passeig d'Urrútia, cal afegir-hi 77 habitatges de lloguer amb serveis per a la gent gran de la Prosperitat (Molí/Via Favència).
- Continua el procés d'adjudicació d'habitatges protegits a Torre Baró (62 a l'av. de l'Escolapi Càncer, 2; 57 a l'av. de l'Escolapi Càncer, 15, i 29 a l'av. de l'Escolapi Càncer, 4).

Els grans projectes de remodelació de barris s'han continuat desenvolupant i s'han obtingut els objectius compromesos.

- **Turó de la Peira.** S'han aplicat els avantatges que suposa la seva consideració de conjunt d'especial interès per a la rehabilitació d'edificis amb patologies estructurals i s'ha continuat treballant en la rehabilitació dels 39 edificis que encara queden per rehabilitar del total de 142 que estaven afectats i s'ha accelerat el procés de reallotjament de 61 famílies.

- **Trinitat Nova.** S'ha continuat treballant en el trasllat de 182 famílies i s'ha avançat en la remodelació dels blocs B i C .

- **Torre Baró.** S'ha continuat amb la construcció de 338 habitatges protegits al Sector I (zona d'intersecció entre l'av. de Vallbona i el carrer de l'Escolapi Càncer).

- **Canyelles.** S'ha presentat el projecte de remodelació segons el conveni signat amb el Patronat Municipal de l'Habitatge i la Generalitat de Catalunya per a la rehabilitació de les façanes afectades per la carbonatació dels elements exteriors, en el marc del qual s'estan formalitzant els primers acords amb les comunitats de propietaris. Igualment, s'ha aprovat provisionalment la modificació del PGM que possibilitarà la construcció d'habitatges protegits i dotacionals al carrer d'Antonio Machado. A més de la construcció d'un nou camp de futbol municipal, el trasllat de les actuals pistes de petanques i un nou equipament de 1.000 m² de sostre.

- **La Prosperitat.** S'ha aprovat definitivament la modificació del PGM per a la construcció d'habitatges dotacionals i equipaments a l'espai situat entre el pg. de Valldaura, el carrer d'Argullós i l'av. de Rio de Janeiro, illa que permetrà la construcció de 3.000 m² de sostre en equipaments i 7.000 m² de sostre en habitatge dotacional.

- **Ciutat Meridiana.** S'ha continuat amb el desenvolupament del Pla de millora urbana (PMU) per a la instal·lació d'ascensors exteriors a les finques que no en tenen, mentre que a **la Guineueta** s'ha aprovat un nou PMU amb el mateix objectiu.

Taula

81

Acció social

Centres de serveis socials	2010	2009	Variació	%
Nombre d'usuaris atesos/mes	1.173	1.342	-169	-12,59
Dies d'espera per a la primera visita	23	27	-4	-14,81
Servei d'atenció domiciliària				
Nombre de llars ateses	1.668	1.603	65	4,05
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	4,62	4,54	0,08	-1,73



Promoció ciutadana i cultural

Inserció sociolaboral

La col·laboració amb Barcelona Activa i el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) ha permès impulsar diversos programes per fomentar l'ocupació laboral.

- L'escola taller de Can Peguera ha afavorit la participació de 56 joves en atur que han après oficis de set especialitats professionals diferents mentre han treballat per a la remodelació de l'antiga caserna per convertir-la en casal de gent gran.

- Els plans d'ocupació han col·locat 242 persones, amb dificultats per incorporar-se al mercat laboral, durant períodes de 6 mesos, la majoria procedents de Ciutat Meridiana, Torre Baró, Vallbona i les Roquetes.

- El programa «Treball als barris» ha afavorit la contractació de 124 tècnics, en períodes de 6 mesos, per donar suport a accions d'inserció i a projectes ocupacionals que s'han desenvolupat en col·laboració amb entitats de les Roquetes, Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona.

Dones

Al Punt d'informació i atenció a les dones s'hi han atès fins a 389 dones i s'hi han desenvolupat 70 sessions de grup (62 de les quals han estat tallers). A més, s'han coordinat 7 activitats en relació a les celebracions del 8 de març i el 25 de novembre.

Joves

La reformulació de continguts de l'antic centre cívic Les Basses donarà pas a un espai jove a través del qual es fomentarà la formació i l'ocupació de joves a través de les cases d'oficis, el Pla de transició al treball i el Pla jove. D'altra banda, el casal de joves de la Prosperitat s'ubicarà provisionalment a l'illa situada entre l'avinguda de Rio de Janeiro, el passeig de Valldaura i l'avinguda Meridiana perquè s'hi puguin desenvolupar les activitats en millors condicions.



Esports

S'ha continuat amb la construcció del nou poliesportiu Cotxeres Borbó, que entrarà en funcionament el 2011, mentre les obres de remodelació de la pista del pavelló municipal de Valldaura i del poliesportiu de Virrei Amat s'iniciaran també al 2011. En paral·lel, s'han desenvolupat diversos programes esportius adreçats a joves que ja han estat comentats a l'apartat d'educació.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

S'ha incrementat el nombre d'inscripcions a cursos municipals, més de 5.500, gràcies a la major oferta i varietat de les propostes. Les biblioteques han registrat un total de 529.016 visites. Al setembre va entrar en funcionament el nou casal de barri de Verdum, i amb el ritme de les obres de construcció del nou centre cívic de Porta-Sóller, a la masia de Can Verdaguer, se'n preveu la posada en marxa a començaments del 2012.

Equipaments

S'ha potenciat la gestió dels equipaments a través de la gestió cívica, en són bon exemple: el casal de barri de la Prosperitat, l'Ateneu Popular 9 Barris, el centre cívic Can Basté, el casal de barri La Cosa Nostra i el centre cívic Ton i Guida, als quals aviat s'incorporaran els casals de joves de la Prosperitat i de la Guineueta.

Dinamització comercial

Els centres de proveïments del Districte han continuat posant-se al dia amb la presentació del projecte executiu de la remodelació del mercat de la Guineueta, que es desenvoluparà a partir del 2011, i que representarà, a més de la seva renovació, millores com la incorporació d'una àrea de supermercat.

Participació ciutadana

El foment de la participació ciutadana s'ha plasmat amb la concessió de 150 subvencions, per import total de 881.287,38 euros, a algunes entitats que treballen en el camp de l'acció social, cultural i esportiva, alhora que altres han

rebut suport tècnic (equips de llums, tarimes, etc.). Els diferents Consells Sectorials i Consells de Barri han mantingut la seva activitat quotidiana, mentre que les Audiències Públiques han tingut un increment d'intervencions.

Atenció ciutadana

Pel que fa a la comunicació de les activitats del Districte, s'han desenvolupat diverses accions.

- El butlletí quinzenal d'informació general, «Nou Barris Actualitat» o «NBA», ha rebut un impuls a través d'un nou disseny i d'un nou concepte de distribució que ha comportat la creació d'una llista de distribució electrònica que a finals d'any comptava amb 3.800 registres.
- Les visites al web del Districte han passat de 142.755 (391 al dia) el 2009 a 238.415 (651 al dia) el 2010, cosa que representa un increment del 68 % (del 95 % en relació al 2008).
- El Districte s'ha incorporat a les xarxes socials i és present amb un bon nombre de seguidors al Facebook (1.200 fans a la pàgina i 2.500 amics al perfil) i al Twitter (400 seguidors), mentre que les seves incursions al Flickr i al YouTube són cada cop més constants.
- A través del programa d'atenció ciutadana, IRIS, s'han resolt 1.106 comunicacions d'incidències, reclamacions i suggeriments. [Vegeu taula 8.2]
- L'Oficina d'Atenció al Ciutadà ha atès un total de 122.547 usuaris (110.581 a la seu del Districte i 11.966 a la Zona Nord) i ha dut a terme 203.816 tràmits sol·licitats.

- En l'àmbit del procediment administratiu, s'han rebut un total de 140 recursos, cosa que implica un increment del 13 % en relació a l'any anterior.
- La inserció laboral i la cohesió social han estat prioritats ben marcades en el programa «Treball als barris».

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- Llei de barris de les Roquetes. S'han accelerat projectes que feia temps que havien estat definits. S'han reurbanitzat els carrers de l'Artesania, del Romaní i de Llobera, s'ha arranjat el parc de Pla de Fornells i s'han incorporat escales mecàniques i ascensors per salvar els desnivells del terreny. S'ha dotat el barri d'un nou espai de lleure com és el parc de Rodrigo Caro i d'un nou Punt Verd al mercat de Montserrat i s'han remodelat el centre cívic Ton i Guida i les pistes poliesportives Antoni Gilabert. S'ha traslladat el centre de serveis socials mentre se'n construeix la seu definitiva i s'ha iniciat el procés de reforma de l'Ateneu Popular 9 Barris, bressol de la vida artística del Districte.
- També s'han aplicat polítiques de millores sensibles per a l'eficiència energètica als edificis municipals, s'han instal·lat plaques solars, s'han rehabilitat alguns edificis, s'han semaforitzat cruïlles i s'han eliminat barreres arquitectòniques.

Taula

82

Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggeriments	2010	2009	Variació	%
Nombre de comunicacions rebudes	1.106	1.320	-214	-16,21
Nombre de comunicacions tancades	1.188	1.319	-131	-9,93
Nombre de comunicacions pendents	19	53	-34	-64,15
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà				
Nombre total de visites ateses	122.457	121.500	957	0,79
% de persones ateses en <10 minuts	68	67	1	1,49
Total tràmits per any	203.816	193.819	9.997	5,16



- **El reequilibri dels equipaments**, no només dels relacionats amb l'ensenyament com ara la millora de l'escola Antaviana i l'ampliació de l'escola bressol Pla de Fornells, ha estat un dels objectius principals, com ho demostra l'aposta per dotar el barri d'altres tipus d'equipaments, com per exemple l'espai associatiu Via Favència, creat per acollir-hi algunes de les entitats més emblemàtiques i actives de Nou Barris.

- Tot plegat ha ocasionat una inversió directa que supera els 11 milions d'euros (aportats al 50 % per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona), mentre que a través d'altres pressupostos públics (principalment, municipals) i privats, la inversió induïda complementària ha superat els 18 milions d'euros. A aquestes xifres cal afegir la inversió en transports i urbanística que ha comportat la prolongació de la L3 del metro entre Canyelles i Trinitat Nova amb una parada intermèdia a les Roquetes.

- Pel que fa a l'empresa municipal **ProNouBarris SA**, l'exercici ha estat marcat pel desenvolupament dels projectes redactats en exercicis anteriors que permetien abordar les actuacions previstes al PAD. Entre les de més envergadura destaquen la finalització de la totalitat de les actuacions incloses en la Llei de barris de les Roquetes, les actuacions prorrogades de la convocatòria dels Fons Estatals d'Inversió Local 2009 i l'inici de les previstes a la Llei de barris de Torre Baró-Ciutat Meridiana.

- Pel que fa a les **urbanitzacions**, han destacat la instal·lació de tres ascensors que faciliten la connexió a diferents altures del carrer d'Alcántara, els interiors d'illa de Canyelles (fases 2 i 3), l'interior d'illa 4 de la Trinitat Nova, el camí escolar de la Prosperitat (Tissó, Molí, Poeta Masifern i Flor de Neu), el passeig de Fabra i Puig (entre Marie Curie i pg. de Valldaura), la plaça de Jesús Carrasco, la plaça del Petit Príncep, el Torrent de Can Piquer, els entorns del CIS Cotxeres (av. de Borbó i M. Àngels Ribas), la rampa d'accessibilitat a l'escola Elisenda de Montcada i l'escola bressol La Muntanya, a Ciutat Meridiana,

i l'adequació de l'espai de la Ideal Flor i del casal de barri de Verdum.

Equipaments

- S'ha remodelat l'espai Via Favència i s'han construït el Punt Verd de Ciutat Meridiana, el Centre de Serveis Socials Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de la Zona Nord, la carpa provisional de l'Ateneu Popular 9 Barris, que permet l'inici de les obres de remodelació per a la Fàbrica de Creació, i s'han instal·lat plaques fotovoltaïques a l'escola Gaudí.

- S'han endegat al 2010 i finalitzaran al 2011 la urbanització dels horts urbans de Can Peguera, els interiors d'illa de la Guineueta (fase 1) i del Campillo de la Virgen, a Torre Baró, a més de la construcció del casal de gent gran de Can Peguera, la Masia de Can Verdaguer, i la biblioteca i el casal de gent gran de Cotxeres Borbó.

Manteniment

- S'han desenvolupat totes les tasques dels diferents contractes que contemplen 769 ordres de treball, a més de diferents intervencions en nombroses actuacions de neteja i manteniment d'instal·lacions i serveis, entre les quals destaquen les pavimentacions de 14 carrers i el suport als equips dels plans d'ocupació que s'han dedicat al manteniment de diferents elements urbans.

- Inclosos en el **Pla de manteniment integral (PMI)**, s'han dut a terme treballs de remodelació dels carrers de Maladeta, Japó, Pujalt, Vall d'Aro, Teresa de Confronts, Alvarado, Alhucemas, Garbí, Greco i Maria Zambrano, a més de les pavimentacions del pg. de Fabra i Puig (av. Meridiana/pl. de Virrei Amat) i de Via Favència (Via Júlia/av. Meridiana, banda mar).

Gestió del sòl

- S'han dut a terme accions per a expropiacions al carrer de Petrarca (3 finques) per tal d'afavorir la construcció d'una residència i un centre de dia per a la gent gran, a més de diferents finques afectades per zona verda i verd forestal a Torre Baró (als carrers de Palau-solità i Torrelles), com també actuacions per

a reparcel·lació a Porta i a Vilapicina i la Torre Llobeta.

- **BAGURSA** ha elaborat el projecte d'una nova urbanització que dotarà la Trinitat Nova d'una nova façana entre els carrers de Garbí i Platja d'Aro.

Indicadors de llicències i inspecció

S'han rebut 23 sol·licituds de llicències d'obra major (47 dies de resolució) i 93 d'obra menor (66 dies de resolució), a més de 62 d'activitat (amb 266 dies de resolució).

Nous equipaments

- **El Pla d'Equipaments de Nou Barris 2011-2020** s'ha elaborat un cop finalitzat el treball de prospectiva demogràfica i diagnòstic del parc d'equipaments actual. S'ha constatat que durant el mandat actual (2008-2011) s'ha realitzat una inversió municipal per a un total de 31.000 m² de sostre en 30 edificis de nova planta i 17 de remodelats, xifres que representen el 50 % del que es va construir durant el període 1980-2007. Aquest Pla defineix clarament els equipaments que cal construir o renovar per tal de complir la Mesura de govern municipal de barris de Barcelona, del 28 de novembre de 2008, i quins són els equipaments d'àmbit de Districte que la població precisarà l'any 2020.

- S'han posat en funcionament el casal de barri de Verdu, l'escola bressol Pla de Fornells, de les Roquetes, el Punt Verd de Ciutat Meridiana (al mercat) i els dos centres de serveis socials del carrer de La Selva, que donen servei als barris de Porta, Vilapicina i la Torre Llobeta, Can Peguera i el Turó de la Peira, mentre que s'ha reubicat el Centre de Normalització Lingüística (al carrer de Rosselló i Porcel) i els Serveis Educatius Integrals de Zona (al carrer del Nil).

- A l'espai de les Cotxeres Borbó ja ha entrat en funcionament el **Centre Integral de Salut** (amb múltiples serveis complementaris, com ara el servei d'urgències) i el 2011 hi entraran en funcionament la biblioteca, el casal de gent gran i el poliesportiu.

- A l'espai de Via Favència i el carrer del Molí, aviat entraran en servei la residència i el centre de dia per a gent gran i els habitatges dotacionals per a gent gran.

- A Can Peguera estan gairebé enllestits el casal de gent gran i els horts urbans.

- A Torre Baró s'està finalitzant l'ampliació del nou centre d'atenció primària de Ciutat Meridiana.

Prevenició, seguretat i mobilitat

- Els dos cossos policials principals, Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana, han endegat la **patrulla conjunta**, cosa que ha de millorar la coordinació en la resolució dels cassos, i la prevenició en matèria de seguretat.

- Pel que fa a l'acció de la Guàrdia Urbana, la seguretat de Nou Barris ha estat garantida per una **Unitat Territorial** que ha gestionat 22.219 incidències (reducció del 7 %), ha realitzat 17.167 denúncies estàtiques (-12 %) i 7.008 de dinàmiques (+18 %).

- La pedagogia en temes de seguretat s'ha desenvolupat a través d'**activitats relacionades amb l'educació viària**. Durant l'any se n'han beneficiat 4.692 alumnes de 199 aules de 32 centres escolars del Districte.

- Pel que fa a la **mobilitat**, la línia 83 de l'autobús remodela les antigues línies 80, 81 i 82 de manera que els tres barris de la Zona Nord tindran una millor connectivitat entre ells, alhora que es millora la connectivitat amb el centre de la ciutat, i els equipaments seran més accessibles. També s'han anunciat les millores de l'accessibilitat de la parada de la L5 del metro de Virrei Amat, actuació promoguda per la Generalitat de Catalunya, la qual cosa significarà l'ampliació del vestíbul i la instal·lació d'escapes mecàniques i un ascensor.

- Ha entrat en servei l'aparcament subterrani de Fabra i Puig (entre Marie Curie i pg. de Valldaura) i juntament amb l'empresa BSM s'han posat les bases per tal d'iniciar els treballs de l'aparcament de Ciutat Meridiana.



Taula

83

Indicadors

Dades de població	2010	2009	% variació
Població total	169.048	167.883	0,69
Homes	81.137	80.443	0,86
Dones	87.911	87.440	0,54
0 - 14 anys	21.287	20.884	1,93
15 - 24 anys	15.774	15.673	0,64
25 - 64 anys	93.910	93.412	0,53
65 anys i majors	38.077	37.914	0,43
Educació - Centres públics			
Escoles bressol públiques			
Nombre de centres	11	11	0,00
Nombre de matriculats	769	789	-2,53
Centres de primària públics (CEIP)			
Nombre de centres	23	23	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	5.873	5.929	-0,94
Centres de secundària públics (IES)			
Nombre de centres	11	11	0,00
Nombre de matriculats	2.833	2.872	-1,36
Centres de formació professional (FP)			
Nombre de centres	4	4	0,00
Nombre de matriculats	983	751	30,89
Pla jove			
Nombre inicial de participants	441	432	2,08
Nombre d'alumnes que finalitzen el programa	278	273	1,83
Equipaments municipals			
Biblioteques			
Nombre de visites a biblioteques	529.016	489.587	8,05
Nombre de carnets nous	8502	9.308	-8,66
Centres cívics			
Nombre d'inscripcions a tallers	8.202	9.308	-11,88
Nombre d'espectadors a cicles i activitats culturals	24.304	25.706	-5,45
Nombre d'usuaris d'espais de creació i assaig	1.835	1.935	-5,17
Espais per a gent gran			
Nombre d'espais i casals	6	6	0,00
Nombre de socis	7.058	7.160	-1,42
Nombre de tallers i cursos ofertats	125	128	-2,34
Esports - Equipaments i promoció esportiva			
Nombre d'abonats	8.258	9.885	-16,46
Nombre d'inscripcions a «A l'escola fem esport»	4.556	4.660	-2,23
Nombre de participants a l'educació física escolar	4.222	3.650	15,67
Obres i llicències d'activitat			
Llicències d'obres			
Nombre de sol·licituds d'obra major	23	46	-50,00
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	47	95	-50,53
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	93	462	-79,87
Mitjana de dies resolució per llicència d'obra menor	66	113	-41,59



Sant Andreu

Regidora:

Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné

Gerent:

Sr. Miguel Ángel Valdueza i Romero

Sant Andreu, ubicat al nord de la ciutat, és el novè districte, té una extensió de 656,4 ha i, segons les dades del padró, 147.374 habitants, la qual cosa suposa una densitat de població de 159 habitants per hectàrea. L'espai físic s'aglutina entorn el nucli més antic, el poble de Sant Andreu de Palomar, annexionat a Barcelona a finals del segle XIX. Hi trobem uns barris de composició i configuració diverses –Trinitat Vella, Baró de Viver, Bon Pastor, la Sagrera, Navas, el Congrés i els Indians i Sant Andreu de Palomar– que conformen un districte heterogeni, una cartografia a escala de la realitat física i humana de la nostra ciutat. L'arribada a Barcelona del tren d'alta velocitat li suposarà al Districte un abans i un després, atès que tindrà una de les seves dues parades a la nova estació de la Sagrera. Els canvis urbanístics vinculats a aquesta iniciativa ja han començat a marcar-ne la nova realitat territorial amb un clar objectiu, eliminar les barreres físiques entre els barris i fer d'aquest territori un espai cohesionat urbanísticament i social i, alhora, un pol d'atracció per la seva singularitat en la concentració de comunicacions terrestres i també pel seu potent projecte cultural.

El Districte de Sant Andreu ha viscut els darrers anys una gran transformació amb projectes d'infraestructures com el de l'estació del tren d'alta velocitat o el Pla Sant Andreu-Sagrera. També s'ha esmerçat en la recuperació d'espais emblemàtics com la Fabra i Coats, les Casernes de Sant Andreu i Navas, el Canòdrom, la Presó de la Trinitat i els antics nuclis històrics. El treball fet ha volgut garantir la cohesió social, tot creant-hi nous i millors equipaments, i afermar la vertebració territorial, tot eliminant-hi barreres per integrar els espais entre ells mateixos, però també amb la resta del Districte i de la ciutat. Així mateix, s'ha continuat la feina a tot el territori per pacificar els carrers i donar prioritat als vianants. Per barris, al Baró de Viver s'ha donat impuls al centre de formació ocupacional de la Fundació Trinijove. Al Bon Pastor, s'ha lliurat la segona fase de la remodelació de les Cases Barates i hi ha arribat el metro. Al Congrés-Indians, s'ha convertit el carrer Garcilaso en l'eix bàsic de connexió amb la Sagrera i s'ha restaurat l'edifici del Canòdrom. A Navas, s'ha intervingut en els espais de vianants amb la millora i l'eixamplament de les voreres i, per tal de donar resposta al barri més dens del Districte, s'ha dut a terme el projecte de l'illa d'equipaments de la Caserna. A Sant Andreu, s'ha avançat en la preservació del nucli històric i s'ha iniciat la remodelació de places com la d'Orfila i la del Comerç. A la Sagrera, s'ha pacificat tot el nucli antic. I, per últim, a la Trinitat Vella, s'han guanyat més carrers per als vianants. Cal destacar la gran aposta del Districte per l'enfortiment i l'ampliació de la xarxa d'equipaments sanitaris i educatius, i també dels de caràcter cultural: la Fabra i Coats, el Museu d'Art Contemporani al Canòdrom, el Museu de l'Aigua, la Casa Bloc, la titularitat pública de la Nau Ivanow, la Torre del Fang i la Xarxa de Municipis Indians.

Cohesió social i atenció a les persones

Promoció educativa i de la infància

- **S'ha consolidat la Xarxa d'atenció a la petita infància**, formada pel Consorci Sanitari de Barcelona, el Consorci d'Educació de Barcelona, l'Agència de Salut Pública, l'Institut d'Educació, l'Àrea

d'Acció Social i Ciutadania i el Districte de Sant Andreu, amb l'objectiu de promoure accions transversals per tenir cura dels infants de zero a tres anys. Aquest curs, s'hi han realitzat dues jornades, tres activitats formatives, sobre l'alimentació, el son dels infants i la promoció del bon tracte als infants (dues dirigides a mares i pares i l'altra a professionals de la xarxa) i s'han consolidat 3 grups de treball amb professionals del Districte (Franja del Besòs, la Sagrera, Navas-Congrés i Sant Andreu).

- **S'ha obert la nova escola d'educació infantil i primària Congrés-Indians** per al curs 2010-2011 amb 50 places en dues línies de P3.

- **S'ha obert l'escola bressol Icària**, al barri de la Sagrera, amb 73 places de 0 a 3 anys.

- **S'ha instaurat el programa «Temps de barri, temps educatiu compartit»** als 8 barris del Districte, amb l'obertura de 4 patis escolars durant tot l'any, inclosos els períodes de vacances de Nadal, Setmana Santa i estiu.

- **S'ha realitzat el projecte «Pintem el mur de la Manigua»**, al barri del Congrés, amb la implicació del Districte i de tota la comunitat educativa: les escoles bressol, les escoles d'educació infantil, primària i secundària, l'escola Llotja i les AMPA.

- **S'ha constituït la Comissió d'Absentisme del Districte de Sant Andreu** i s'han posat en funcionament els diferents mecanismes de prevenció, detecció, actuació i tractament de l'absentisme escolar, previstos en el Pla integral de millora de l'escolarització i tractament de l'absentisme escolar de la ciutat de Barcelona.

- **Camp de la Pau-Fundació Fòrum Universal de les Cultures**. Alguns alumnes de l'institut Príncep de Viana, del barri de la Sagrera, han estat els escollits enguany per viatjar a Xile a participar en la setena edició del Camp de la Pau celebrada en el marc del Fòrum Valparaíso 2010.

- **Mostra de programes culturals**. En el marc de la Mostra, organitzada per l'IMEB amb la participació del Districte, s'han atorgat ajuts als 4 instituts que hi han participat perquè puguin dur a terme diferents projectes culturals.

- **Mostra de vídeo**. Enguany s'ha celebrat el Xè aniversari d'aquesta Mostra que té lloc anualment al Districte. Hi han participat 20 escoles, amb 21 produccions audiovisuals, a més de l'Escola Municipal de Música de Sant Andreu.

• **Jocs florals escolars Sant Andreu 2010.** Hi han participat 35 centres escolars amb 340 obres.

• **A la Mostra de recerca jove del Districte,** duta a terme entre el Consorci d'Educació de Barcelona, els Centres de Recursos Pedagògics i el mateix Districte, hi han participat 5 instituts que han presentat 20 treballs de recerca, dels quals se n'han seleccionat 3 per a la Mostra de recerca jove de Barcelona.

Habitatge

• **Barri del Bon Pastor.** S'han finalitzat i adjudicat els 190 habitatges corresponents a la 2a fase de remodelació del barri i s'han inhabilitat les cases que s'hauran d'enderrocar per a la construcció de la 3a fase. També s'han encarregat els projectes d'obres, que estaran redactats durant el mes de febrer de 2011, corresponents a la 3a fase i que suposaran un total de 161 habitatges més.

• **Altres zones.** S'han iniciat intensament les obres de construcció dels habitatges públics i dotacionals de Porta Trinitat (56 habitatges), Casernes de Navas (76 habitatges per gent gran i 78 per a joves) i Torres i Bages. També s'ha aprovat el planejament definitiu del Pla Sant Andreu-Sagrera i se n'ha fet la reserva d'habitatges pertinent.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

• **Contracte programa amb l'Agència de Salut Pública.** S'ha revisat i modificat el contracte i s'hi ha afegit el programa «Salut als barris». A més, aquest curs s'han incorporat 3 instituts al programa

«De marxa... fent esport!» i al programa de promoció de la salut a l'escola.

Gent Gran

Durant aquest darrer any s'ha consolidat la comissió gestora del casal de gent gran de Navas i s'han posat en marxa les comissions dels casals La Palmera i Mossèn Clapés. Al mateix temps, s'ha posat en funcionament la pàgina web dels casals municipals que servirà com a punt d'informació per a la gent gran. També han destacat alguns actes de dinamització general, com ara la celebració al SAT del Dia internacional de la gent gran i l'acte final de «Movem-nos. Gent gran en forma!». [Vegeu taula 9.1]

Promoció ciutadana i cultural

Dones

• **25 de novembre, Dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones.** S'hi han programat 11 activitats amb la participació de 14 entitats.

• **«Els estereotips de gènere. Comunicació entre pares i mares i fills i filles i prevenció de la violència».** Xerrada-col·loqui dirigida a les AMPA de totes les escoles del Districte.

• **8 de març, Dia de la dona treballadora.** S'hi han dut a terme 26 activitats amb la participació de 52 entitats

• **«Joguines no sexistes. Les nenes i els nens tenen dret a jugar amb totes les joguines i no només amb la meitat».** Projecte realitzat al Districte durant el mes de desembre de 2010.

Taula



Gent gran i promoció social

Espais per a gent gran	2010	2009	Variació	%
Tallers i cursos	232	221	11	4,98
Hores programades	5.872	5.625	247	4,39
Inscripcions a tallers i cursos	3.776	3.615	161	4,45
Activitats	480	427	53	12,41
Participants en activitats	31.250	29.700	1.550	5,22
Socis i sòcies dels casals	8.235	8.215	20	0,24
Activitats de dinamització per a gent gran	12	12	0	0,00
Assistents a les activitats de dinamització	1.000	1.000	0	0,00
Consells de gent gran				
Entitats membres	53	52	1	1,92
Reunions de plenari	9	9	0	0,00
Mitjana d'assistents	45	46	-1	-2,17



Joventut

- **TRINljam Festival.** Enguany s'ha celebrat la primera edició d'aquesta trobada de cultures urbanes juvenils a la qual han assistit més de 1.000 joves i que ha servit també per posar a treballar a joves dels diferents barris del Districte.

- **Punt d'Informació Juvenil (PIJ).** Durant aquest any s'ha aconseguit que tots els centres públics de secundària en tinguin un.

- **Foment de la formació.** Enguany, han destacat diversos projectes per fomentar la formació els quals s'han impulsat, juntament amb la Direcció d'Immigració, des del Centre Garcilaso i la Casa d'Oficis Turisme i Cultura.

Esports

- **Cursa popular per a la integració La Maquinista.** Al juliol se n'ha celebrat la tercera edició.

- **10a Nit de l'esport.** Celebrada a l'octubre.

- **II Cros escolar de Sant Andreu.** S'ha celebrat al maig al Parc de la Llera del riu Besòs, dins de la Challenge escolar de cros de Barcelona.

- **Millora d'equipaments.** Al juny es va acabar la remodelació de la pista esportiva de Baró de Viver.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

- **Els Tres Tombs.** Com cada any, s'ha fet la desfilada tradicional popular a l'entorn de la festivitat de Sant Antoni Abad.

- **Sant Jordi.** Dins del programa de la Diada de Sant Jordi, els escriptors de Sant Andreu han signat llibres i s'ha celebrat la 2a Trobada de Lletraferits, a més de molts altres actes organitzats pels centres cívics i els equipaments culturals del Districte.

- **Concerts al Parc de la Pegaso.** Dins del cicle de música de la Sagrera, tots els diumenges del mes de juny, al Parc de la Pegaso, s'han fet concerts a l'aire lliure a càrrec de la Banda Simfònica Roquetes-Nou Barris de Barcelona.

- **Dr. Mabuse. Mostra de curtmetratges.** Enguany s'ha celebrat al barri de la Trinitat Vella la IX edició d'aquesta mostra.

- **Formul'Art.** Es tracta d'una marató juvenil d'arts escèniques, tres dies sense parar durant els quals han passat pel centre cívic Trinitat Vella 14 grups teatrals, 5 grups de ball i 2 grups musicals.

- **Canòdrom Meridiana.** Dins del marc de les Festes de la Mercè, al Canòdrom s'hi han fet espectacles de música i teatre.

- **Concurs de piano Maria Canals.** S'ha participat en els actes amb la col·locació d'un piano a la plaça de Ferran Reyes, al barri de Navas, i un altre a la plaça d'Orfila, al barri de Sant Andreu, disponibles per a qualsevol ciutadà que els volgués tocar.

- **Concerts de primavera i Nadal.** Han anat a càrrec de l'Orquestra de Cambra. Enguany han tingut lloc a la parròquia de Sant Joan Bosco, al barri de Navas, i a la de la Santíssima Trinitat, a la Trinitat Vella, amb molt d'èxit de públic en totes dues ocasions.

- **Premi Miquel Casablanques 2010.** S'ha celebrat la 28a edició d'aquest premi d'arts visuals adreçat a joves creadors i creadores.

- **VisualSound.** Celebració d'una nova edició del festival audiovisual barceloní de creació jove, que ha tingut un gran èxit d'assistència.

Quant a novetats, a continuació detalllem els projectes endegats des de les diferents comissions del Consell de Cultura.

- **Guia d'escriptors de Sant Andreu.**

La Comissió de lectura pública del Consell de Cultura ha elaborat un catàleg dels escriptors de Sant Andreu.

- **I Jornada d'arts plàstiques de Sant Andreu.** Una jornada que ha aplegat un conjunt de tallers i conferències entorn les arts plàstiques i que ha estat organitzada per les entitats que formen la Comissió d'arts plàstiques del Consell de Cultura.

- **Fica't al SAT!** Certamen teatral amateur de les entitats de Sant Andreu, que enguany s'ha organitzat des de la Comissió de teatre del Consell de Cultura.

Equipaments

S'ha signat amb la Fundació Sagrera el conveni d'adquisició per part de l'Ajuntament de Barcelona d'un important equipament de la Sagrera, la Nau Ivanow, per destinar-lo a centre cultural públic en el marc del programa de «Fàbriques per a la creació».

Promoció cultural

- **Premis Sant Andreu.** Han recaigut en l'Agrupament Escolta Pau Casals i en la presidenta de l'Aula d'Extensió Universitària de Sant Andreu de Palomar. Aquest any, coincidint amb la celebració de l'Any Maragall, durant l'acte de lliurament dels premis, s'ha representat l'obra de teatre *Com si entrés en una pàtria*.

Cooperació i solidaritat

- **Tardor solidària al Districte.** Cicle de conferències, tallers i activitats, enguany sota el lema «La crisi: una oportunitat per a la cooperació i la solidaritat». Cal destacar l'exposició sobre les entitats del Consell.
- **Festa del Comerç Just.** Dins els actes de la Festa del Comerç Just de la ciutat, s'ha fet la mostra d'entitats de comerç just del Consell de solidaritat i cooperació de Sant Andreu.

Dinamització comercial

- S'ha començat a treballar per la **visualització del comerç de proximitat** del barri del Bon Pastor. En una primera fase d'anàlisi, s'ha realitzat un cens comercial i, posteriorment, una activitat de dinamització que ha consistit en la sortida al carrer dels comerciants del barri conjuntament amb el mercat.
- A Trinitat Vella, aquesta acció de **promoció comercial**, emmarcada en la Llei de barris, ha suposat editar un vídeo, una revista i un monogràfic sobre la història del comerç al barri.
- S'han signat dos convenis amb el Gremi d'Encantistes i Marxants de Barcelona per a la **ubicació de dos mercats setmanals** al Districte, un al costat del mercat de Felip II i l'altre al barri del Baró de Viver.
- Quant a la promoció de l'activitat comercial, enguany s'ha celebrat la **15a edició de la Festa del comerç al carrer** del Districte de Sant Andreu, amb la participació dels 2 eixos comercials i de 6 associacions de comerciants. Aproximadament han sortit al carrer, sota unes carpes, un total de 275 comerços.
- Pel que fa a l'apartat d'obres, s'ha seguit potenciant la presència en les meses de treball i de seguiment de les associacions de comerciants i les administracions de les zones afectades i, amb la **campanya «Obert per obres»**, s'ha vetllat perquè el comerciant rebi tota la informació referent a les obres i per la senyalització pertinent dels comerços afectats en torretes i lones.
- Entre les diferents iniciatives de **promoció econòmica**, enguany destaca que s'ha editat una **guia dels comerços** ubicats a la zona de la Sagrera.
- Cal assenyalar també la **coordinació amb les associacions de comerciants** de la implantació de l'àrea verda i de l'adequació de les zones de càrrega i descàrrega a les zones afectades per les obres.
- En l'àmbit de l'ocupació al Districte i en col·laboració amb Barcelona Activa,

s'han realitzat **dos estudis de les necessitats d'ocupació a dues zones** amb un elevat potencial de desenvolupament econòmic: el **Bon Pastor-Baró de Viver**, atès el seu procés de transformació industrial, i el sector de **la Sagrera**, degut al projecte de transformació urbanístic que suposa el futur node intermodal de comunicacions.

- En aquest mateix àmbit s'han impulsat dos programes: **«Activa't per l'ocupació»**, que vol donar a conèixer els recursos de Barcelona Activa per millorar l'ocupació, i el programa **«T'acompanyem»**, que pretén ajudar les persones en situació d'atur a trobar una feina.

Participació ciutadana

- **Pla de barris de Baró de Viver i Bon Pastor.** El 8 de març de 2010 es va signar un conveni entre la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona, amb una dotació de 17.250.000 euros (període del 2010-2013) que contempla en total 49 projectes (37 són obres de millora i 12 intervencions socials).
- **Comissió de seguiment de la Fabra i Coats.** L'any 2010 l'Ajuntament de Barcelona va aprovar la mesura de govern per definir les línies d'actuació del nou conjunt d'equipaments i habitatges del recinte de la Fabra i Coats i durant l'any s'han realitzat dues comissions de seguiment. També s'hi han incorporat, a petició de les entitats que hi participen, tres subcomissions de treball.
- **Comissions de seguiment del projecte de les casernes de Sant Andreu.** El 2010 s'han realitzat dues comissions de seguiment del desenvolupament del projecte de les casernes de Sant Andreu i, al mes de maig, es va col·locar la primera pedra del complex sanitari.
- **Pla comunitari del barri de Navas.** Se n'ha fet la diagnosi, mitjançant una enquesta a persones i entitats i dues assemblees amb una assistència de més de 60 persones a cada una, que ha determinat la necessitat d'aprofundir en la relació amb la xarxa associativa i de fer més activitats al carrer amb una major implicació dels agents ciutadans.
- **Recuperació dels terrenys de l'antiga presó de Trinitat Vella.** Ha continuat la tasca de la Comissió de participació de la presó, formada per entitats i veïns i veïnes, amb l'objectiu de definir un nou planejament urbanístic sobre els terrenys de l'antiga presó de joves. El nou planejament contempla espais per



a habitatges protegits, equipaments, zones verdes, etc. Ara cal l'aprovació de la proposta pel Plenari Municipal i l'inici del procés d'elaboració del projecte.

• **Comissions de seguiment d'obres a la Sagrera.** S'han realitzat les comissions de seguiment de les obres de l'Estació de Rodalies Renfe; del TAV tram Sagrera-Nus de la Trinitat i de les línies 4 i 9 del metro. També s'ha dut a terme un procés participatiu amb les entitats per consensuar els nous equipaments que necessita el barri i que culminarà amb la tramitació de la modificació del Pla general urbà.

• **Sessions informatives.** S'han realitzat setze sessions informatives sobre temes diversos, com ara la implantació de l'àrea verda al Congrés i els Indians i a Sant Andreu; el desenvolupament de les obres de la tuneladora al carrer de Mallorca; els processos d'execució d'obres de la plaça d'Orfila, la plaça de la Mainada, el carrer Garcilaso i el carrer Baliarda; la tercera fase de les Cases Barates del Bon Pastor i sobre projectes d'equipaments (cotxeres Borbó i casernes de Navas).

Atenció ciutadana

• Un any més, des de l'obtenció del **certificat de qualitat ISO 9001** l'any 2008, el sistema d'incidències, reclamacions i suggeriments (IRIS) del Districte de Sant Andreu ha renovat la certificació i, per tant, la confiança dels auditors en el sentit que es respecten els paràmetres, els procediments i els mètodes. El 2010, Sant Andreu va tancar un total de 1.643 fitxes IRIS, la qual cosa representa un 11,92 % més que l'any anterior.

• **Nous quioscos de tràmits.** S'han instal·lat quatre nous quioscos per a tramitacions: a l'oficina d'atenció al ciutadà de la plaça d'Orfila, al Centre Garcilaso, a La Maquinista i al centre cívic de la Trinitat Vella. [Vegeu taula 9.2]

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

Durant el 2010 s'han fet reurbanitzacions i altres actuacions de renovació integral al carrer de Garcilaso (tram Olesa-passeig de Maragall); als Jardins Velia i a la plaça del Canòdrom. També s'han iniciat les obres de reurbanització de la plaça d'Orfila, la plaça del Comerç i els carrers de l'Ajuntament i de Balari i Jovany.

Planejament

• **Àmbits de planejament aprovats definitivament:**

- PMU accessos viaris de l'avinguda Meridiana per a la incorporació dels carrils VAO (vehicles d'alta ocupació).
- PMU d'iniciativa privada per a l'ordenació volumètrica de la finca del carrer Gran de Sant Andreu, 249-251.

• **Àmbits de planejament aprovats inicialment:**

- PMU per a l'ajust de les condicions d'ordenació de la MPGM al polígon de les Cases Barates del Bon Pastor.
- PMU per a la regulació de la instal·lació d'ascensors exteriors als edificis d'habitatges del barri del Bon Pastor, en l'àmbit delimitat pel carrer de Sant Adrià, carrer de l'Avançada, carrer d'Estadella i carrer de Cretes.
- PEUMU per a la regulació de l'escola Can Fabra i de l'aparcament al recinte de l'antiga fàbrica Fabra i Coats.

Nous equipaments

• La construcció de l'**aparcament de la Trinitat Vella**, que tindrà capacitat per a 118 places, ha permès d'iniciar les obres de l'edifici on s'ubicarà la biblioteca, que finalitzaran el 2011, i també ha permès els treballs de **la 2a fase de reforma integral de l'edifici del**

Taula

9 **2**

Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggeriments	2010	2009	Variació	%
Nombre de comunicacions rebudes	1.812	1.499	313	20,88
Nombre de comunicacions tancades	1.643	1.468	175	11,92
Nombre de comunicacions pendents	112	68	44	64,71
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà				
Nombre total de visites ateses	99.684	102.646	-2.962	-2,89
% de persones ateses en <10 minuts	66,99	59,23	7,76	13,10
Total tràmits per any	221.705	239.563	-17.858	-7,45

Canòdrom, gràcies a una subvenció concedida pel CONCA.

- El barri de Sant Andreu té una **nova escola bressol municipal**, amb el nom provisional de Fabra i Coats, al recinte de la Fabra i Coats, que entrarà en funcionament el curs 2011-2012.

- Al barri de la Trinitat Vella, s'ha ampliat i renovat **l'escola bressol el Tren**, cosa que ha suposat l'augment del nombre de places.

- S'ha inaugurat el **CAP Cotxeres Borbó** que atendrà la població de la Sagrera i del Congrés.

- També s'ha inaugurat el **centre de dia de salut mental de la Fundació Vidal i Barraquer**, al barri del Congrés.

Grans infraestructures

- **Plataforma ferroviària de la LAV.** S'ha executat una gran part del túnel soterrat que connectarà les estacions de la Sagrera i de Sants. Les afectacions que patia el barri de Navas a causa de les obres ja s'han resolt i han tornat a la normalitat els carrers de Mallorca, Clot i Múrcia.

- **Estació de la LAV de la Sagrera.** S'ha aprovat definitivament el projecte de construcció i s'han iniciat les obres de l'estructura de l'edifici, que s'estan realitzant conjuntament amb algunes fases de les obres del corredor ferroviari.

- **Estació de Rodalies de la Sagrera.** S'ha dut a terme el gruix dels treballs de construcció de l'estació, cosa que ha suposat, durant 5 mesos, el tall de circulació dels trens entre les estacions de Sant Andreu Arenal i Arc de Triomf. Les afectacions de aquestes obres van generar als carrers de Garcilaso i d'Olesa, a l'avinguda Meridiana, etc., quedaven totes resoltes a finals d'any, i es recuperava la normalitat amb noves urbanitzacions d'alguns espais públics, com per exemple la plaça entre el carrer d'Olesa i el del Cardenal Tedeschini.

- **Estació de Rodalies de Sant Andreu Comtal.** S'han executat les estructures dels vials segregats, dels túnels ferroviaris i de la futura estació, amb el condicionant de que en tot moment s'ha mantingut l'explotació de les línies de trens de rodalies i de mitja distància i l'operativitat i accessibilitat de l'estació.

- **Línia 9 de metro.** S'han posat en funcionament dues estacions de metro, una al barri de Bon Pastor i l'altra al passeig de l'Onze de Setembre. També

s'han iniciat les obres de la nova estació al carrer d'Hondures i s'han acabat les de l'estació de Felip II.

Projectes d'obres

- **Renovació integral** a Baliarda; Sant Antoni M. Claret (entre Trinxant i Navas); Via Barcino (entre Ausona i Foradada); Navas de Tolosa; Concepció Arenal (entre Dublín i Fabra i Puig); Nobel; passeig de Santa Coloma; passatge de Bofarull i plaça d'Islàndia.

- **Accessibilitat.** Per facilitar-ne l'accessibilitat, s'han millorat diferents carrers amb actuacions integrals i conversions en seccions de plataforma única (carrers de Roine, Garona i Colònia).

Manteniment

S'ha pavimentat la calçada del carrer de Santa Coloma i del passeig de Felip II.

Medi ambient

S'ha instal·lat a la plaça de Miquel de Casablanques, al barri de Sant Andreu, un nou **Punt Verd**.

Prevenició, seguretat i mobilitat

- S'han constituït 3 comissions de seguretat, s'han gestionat 45 mesures en benefici de la comunitat i 38 mediacions en conflictes veïnals i s'ha intervingut en 4 comunitats de veïns.

- De les 16 colònies de gats censades, s'han esterilitzat 74 mascles i 64 femelles, amb l'objectiu de controlar-ne la reproducció i també d'intervenir sobre les persones que els alimenten perquè no hi hagi problemes ni sanitaris ni de brutícia.

- Quant a les tasques de civisme, hi han treballat 7 agents per millorar-ne la convivència. També s'han instal·lat cartells a 18 places per demanar silenci entre les 22 h i les 8 h.

- A la Trinitat Vella, s'han instal·lat dues càmeres de videovigilància, al carrer del Pare Pérez del Pulgar amb el del Pare Manjón i al de Foradada amb Via Barcino.

- Pel que fa a l'educació vial, s'ha impartit a La Maquinista el Bicivic, un curs sobre les normes de circulació en bicicleta, gestionat per la Guàrdia Urbana i amb la participació de 695 alumnes de 15 escoles.



Taula



Indicadors

Dades de població	2010	2009	% variació
Població total	147.374	147.573	-0,13
Homes	70.637	70.902	-0,37
Dones	76.737	76.671	0,09
0 - 14 anys	18.809	18.419	2,12
15 - 24 anys	13.443	13.979	-3,83
25 - 64 anys	86.572	86.995	-0,49
65 anys i majors	28.550	28.180	1,31

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	8	7	14,29
Nombre de places	556	475	17,05

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	20	19	5,26
Nombre de matriculats parvulari + primària	5.670	5.378	5,43

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	6	6	0,00
Alumnat d'ESO	1.717	1.759	-2,39

Acció social

Centres de serveis socials

Nombre d'usuaris atesos	4.884	4.870	0,29
Dies d'espera per a la primera visita	20	18	12,15

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	1.309	990	32,22
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5	4,96	0,20

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	566.720	693.511	-18,28
----------------------------------	---------	---------	--------

Centres cívics

Tallers	325	300	8,33
Persones inscrites als tallers	6.339	5.287	19,90

Producció cultural

Cicles	85	82	3,66
Activitats realitzades als cicles	449	371	21,02
Espectadors assistents	40.059	37.911	5,67

Foment de la creativitat

Usos dels espais per a la creació	3.234	3.976	-18,66
Persones usuàries	26.453	22.094	19,73
Entitats o grups usuaris dels espais	297	381	-22,05

Agenda territorial

Festes majors/calendari festiu	95	93	2,15
Activitats pla comunitari	54	39	38,46
Activitats de les associacions de barri	1.072	1.209	-11,33

Cooperació amb l'associacionisme

Cessió d'espais	2.965	3.208	-7,57
Entitats participants	234	246	-4,88

10



Sant Martí

Regidor:

Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos

Gerent:

Sr. Víctor Gimeno i Sanjuán

Sant Martí és un dels districtes més grans de Barcelona, té una superfície de 1079 ha. És potser el districte que més ha canviat de fesomia, tant pel que fa a la transformació urbanística com al teixit econòmic. S'hi troba el Districte 22@ que s'ha convertit en un clar referent per a altres ciutats com a palanca de canvi cap a les noves tecnologies i també les factories de creació, que tenen la vista posada en la indústria del segle XXI però alhora mantenen les seves arrels al mateix barri del Poblenou. Tot i la transformació urbanística realitzada, encara queden per endavant nous reptes, com ara la ubicació de la futura estació del tren d'alta velocitat, la consolidació de l'espai del Fòrum i la futura transformació de la plaça de les Glòries, que configurarà una nova centralitat a la ciutat de Barcelona. Cal tenir present que aquestes i altres grans actuacions urbanístiques han anat acompanyades d'unes no menys importants polítiques de millora de l'espai públic i de dotació d'equipaments, amb la voluntat d'augmentar els serveis oferts als ciutadans i refermar la cohesió entre tots els barris del Districte. El gran repte de futur és que aquesta gran inversió que s'ha dut a terme sigui veritablement un espai de respecte i convivència perquè tots els veïns i veïnes en puguin gaudir plenament.

S'ha consolidat la nova divisió territorial del Districte de Sant Martí en 10 barris i s'han realitzat els plans de futur de cadascun d'ells, procés que ha permès definir quines han de ser les línies estratègiques i detectar-ne les necessitats, amb la participació dels ciutadans, les associacions de veïns i les entitats.

Enguany ha culminat el procés endegat en aquest mandat de posada en funcionament de nous espais i equipaments. Així, tenim el Pla d'escoles bressol, que ha suposat un total de 13 noves escoles, 10 de les quals començaran a funcionar el proper curs. També s'han obert tres nous casals de barri, dos nous casals de gent gran i un nou centre de serveis socials a més d'haver remodelat els que hi havia.

Pel que fa a l'esport, conjuntament amb els fons estatals, s'ha posat gespa artificial als camps de futbol i remodelat els vestidors i s'han cobert dues pistes poliesportives.

Tanmateix, s'ha desenvolupat un pla de millora d'accessibilitat de carrers i passatges.

Finalment, cal destacar que la Llei de barris de Besòs-Maresme està esdevenint una veritable eina de transformació, tant pel que fa als programes socials, com a la remodelació d'equipaments i la millora de l'espai públic.

Cohesió social i atenció a les persones

Promoció educativa

- **Pla estratègic d'educació.** S'han constituït comissions i grups de treball per desenvolupar tres eixos fonamentals:
- **Educació compartida.** S'ha treballat amb famílies educadores i s'editarà una guia d'equipaments i entitats al servei de l'educació compartida.
- **Igualtat d'oportunitat i diversitat.** S'ha elaborat un document de treball amb el suport de la Direcció de Cooperació i Immigració que pretén recollir els programes, entitats i institucions que fomenten la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

- **Educació i ocupació.** S'està treballant en una guia de recursos del Districte per a la formació, l'orientació i l'autoocupació i també es treballa per coordinar agents d'educació i d'ocupació i per fomentar les accions d'orientació professional als centres de secundària.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones discapacitades

- S'han dut a terme 4 comissions d'accessibilitat i promoció de les persones amb discapacitat i s'han realitzat 2 comissions de seguiment del Pla d'equipaments de serveis socials per a persones amb discapacitat, que preveu la construcció de 4 equipaments.
- S'ha elaborat la Guia d'entitats que treballen per a persones amb discapacitat i malalties cròniques al districte de Sant Martí. A través d'aquesta guia, es pot visualitzar l'ampli ventall de serveis que ofereixen de manera especialitzada les 32 entitats que hi figuren, per aconseguir una millora en la qualitat de vida de les persones que atenen. És una eina de consulta molt útil per a tothom que necessiti informació referent a l'atenció especialitzada
- **Joc el Besòs i el Maresme accessible.** Amb aquest joc de taula es fa un recorregut pels equipaments i espais emblemàtics del barri, tot assenyalant-ne els elements d'accessibilitat que milloren la qualitat de vida de tothom. El joc, dinamitzat per un grup de professionals, ha estat presentat per primera vegada a l'escola General Prim, en el marc de la **Diada internacional de les persones amb discapacitat**, i n'han gaudit gairebé 300 infants.

Gent gran

- S'ha inaugurat el **casal de gent gran Quatre Cantons**, cosa que ha suposat per al Districte passar de 7 a 8 equipaments municipals de gent gran.
- S'ha traslladat el **casal de gent gran Joan Casanellas** al nou equipament municipal del carrer del Concili de Trento, números 15-35.
- **Nou model de casals i espais per a gent gran.** Enguany, s'han canviat a aquest nou model el casal de Quatre

Cantons, el casal de Joan Casanellas i el de Parc-Sandarú. El casal de gent gran Joan Maragall està en procés d'adaptació.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

- S'ha prioritzat el treball per a la creació i la consolidació de les xarxes socials.
- S'ha creat el web **Sant Martí amb veu de dona**, com a portal d'informació, transmissió de coneixements i difusió dels esdeveniments relacionats amb les dones del Districte.
- S'ha consolidat el bloc **Blogueres de Sant Martí** on participen entitats del Consell de dones de Sant Martí i també dones a tall individual. El 80 % de les associacions i entitats del Consell de dones de Sant Martí participen també a la web Sant Martí amb veu de dona i al bloc La Pizarra de Raimunda.
- Dins del Consell de la dona, el 8 de març, es va presentar el projecte **«Autoretrat i Autoestima»**.

Joventut

- Circuit de cultures.** Creació d'una xarxa de 5 centres cívics, amb la intervenció d'educadors de carrer, amb la finalitat de donar espais a moviments emergents de la cultura urbana (*funk, hip-hop, breakdance, grafitis...*) i de donar veu a les demandes i interessos dels joves dels diferents barris de Sant Martí, a través d'espais de creació, concerts, actuacions, tallers i altres formacions específiques.
- Festival Curtcircuit.** El 19 de juny va tenir lloc al parc de Sant Martí aquesta

- mostra de cultura urbana, a la qual van participar els grups de joves que al llarg del curs havien realitzat activitats als diferents equipaments, com també diversos col·lectius de dansa, de monopatí, de grafitis i de *breakdance*. També es van contractar els grups de *hip-hop* Shotta i El Nota.
- Punts d'informació juvenil.** Als dos punts que hi ha al Districte s'hi han atès gairebé 5.000 consultes, presencials i telefòniques, sobre treball, formació acadèmica, ensenyament no reglat, lloguer d'habitatges, lleure, cultura i mobilitat.
- També s'han realitzat diverses campanyes com **«Informa't»**, sobre activitats per triar un itinerari educatiu en cicles formatius de grau mitjà, **«Cooperes»** per donar a conèixer els projectes de cooperació i una **Mostra de turisme juvenil**. Amb el projecte dels PIJ **«Jove, informa't i participa»** s'ha assessorat a 8 instituts del Districte sobre ensenyament, oci, salut, etc.

Esports

- S'han fet diverses actuacions de millora i adequació de les instal·lacions esportives del Districte. Han destacat les obres de cobriment de la pista del Clot de la Mel i de La Palmera que permetrà ampliar l'ús de totes dues instal·lacions. [Vegeu taula 10.1]
- S'ha reobert l'**espai poliesportiu municipal El Besòs**, on s'han efectuat tasques d'adequació i reforma per millorar-ne l'ús de l'espai.
- També s'ha de destacar la instal·lació de dues pistes de bàsquet a la **pista poliesportiva Joan Pujades** i la nova

Taula

101

Equipaments i promoció esportiva

	2010	2009	Variació	%
Nombre d'abonats	33.524	32.802	722	2,20
Nombre d'usuaris	54.820	62.277	-7.457	-11,97
Promoció esportiva	6.677	10.967	-4.290	-39,12
Curses populars	8	6	2	33,33
Nombre de participants en curses populars	7.720	5.380	2.340	43,49



senyalització dels **crcuits esportius urbans** del Districte.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

- **9a Edició del Festival d'Arts**

Escèniques del Poblenou. Es va celebrar a l'octubre, amb molta participació dels veïns, i va oferir 25 actuacions en espais teatrals de molta tradició al barri i també en diversos espais exteriors. El Festival està organitzat per l'associació Escena Poblenou, amb la participació cabdal del centre cívic de Can Felipa.

- **Perpetracions. Mostra d'intervencions artístiques efímeres a l'espai urbà.** Va tenir lloc el 29 de maig, a la Rambla Guipúscoa, va comptar amb 15 propostes artístiques i va tenir una afluència de públic d'unes 2.000 persones.

- **3a mostra Besmina.** Celebrada al juliol a diferents espais del barri del Besòs i el Maresme (Barcelona) i del barri de la Mina (Sant Adrià de Besòs). Joves artistes, amb la col·laboració del centre cívic del Besòs i l'espai jove de la Mina, van oferir més de 20 mostres artístiques, que van ser visitades per unes 400 persones.

- **XXI edició de l'Estiu de Sant Martí.** Organitzat pel Districte i per associacions i entitats dels diferents barris, suposa un gran nombre de propostes lúdiques, festives i culturals. L'activitat central de l'Estiu, **Havaneres a la platja**, que coincideix amb la festa major de la Vila Olímpica i se celebra el primer cap de setmana de juliol, compta amb les actuacions de diversos grups i amb activitats lúdiques adreçades als més petits. Enguany s'hi van aplegar al voltant de 3.500 persones.

- **Fàbriques de creació.** S'ha treballat la vinculació d'aquestes entitats amb el territori. S'ha creat la **Taula de cultura de Sant Martí**, amb la participació de 8 centres d'arts visuals del Districte. La **Central del Circ** i el **Pla d'entorn Besòs** han realitzat diverses activitats formatives al barri del Besòs. L'**Institut Sant Josep de Calassanç** ha presentat l'exposició «Confluències per a la des/educació».

- **2n certamen literari «Paraules a l'cària».** Premis literaris organitzats en

col·laboració amb Edicions Saragossa i dirigits a joves escriptors tant de Sant Martí com de la resta de la ciutat.

- **48a edició dels Premis de Sant Martí.**

Cada 11 de novembre, diada de Sant Martí, es premien persones i entitats que han destacat en el seu àmbit o pel seu treball. Enguany han comptat amb la presència de l'alcalde i han acollit 300 convidats del teixit associatiu i comercial del Districte.

- **Dia d'Andalusia, Diada de Catalunya i Dia de Ceuta.** Tres actes commemoratius institucionals que tenen molta participació i estableixen lligams entre les associacions del Districte.

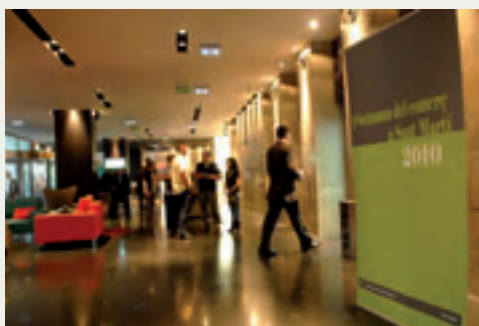
- **Centenari del Centre Moral i Cultural del Poblenou.** El districte ha participat en els actes del centenari, ha lliurat a l'entitat la medalla d'or de la ciutat i ha publicat el llibre del centenari que ha estat presentat en un acte protocolari al Centre Moral.

- **Publicacions.** El 2010 ha estat força prolífic pel que fa a l'edició de llibres, han estat 3 els títols publicats: ***La gent i els barris de Sant Martí***, (2a edició actualitzada) de Josep M. Huertas Claveria, ***Sant Martí de Provençals, de la vila al barri*** de Néstor Bogajo i Manuel Martínez i ***Centenari del Centre Moral i Cultural del Poblenou***, de l'equip de redacció del Centre Moral i Cultural.

- **Passejades literàries.** Enguany s'han realitzat 182 itineraris, organitzats pel Districte en col·laboració amb el **Consorci de Biblioteques**, pels barris de la Vila Olímpica (en català i anglès), el Clot, Poblenou, la Verneda i el Besòs, amb l'objectiu de donar a conèixer els escriptors a través dels espais que han estat escenari de les seves obres i també per apropar nous públics a les biblioteques.

- **Cicle FragMenTs.** Un cicle en format cabaret organitzat pel centre cívic el Parc on hi tenen cabuda tot tipus de disciplines: teatre, música, dansa, etc.

- **Mercateatre. 13a fira de teatre i animació al Parc de Sant Martí.** Mostra d'arts escèniques de carrer organitzada pel centre cívic de Sant Martí que pretén oferir una via perquè els joves creadors donin a conèixer les seves propostes. A aquesta edició s'han presentat



12 propostes, amb una assistència de públic d'un es 600 persones.

- **(In)Fusión Flamenca.** 8a edició d'aquest cicle de flamenc, organitzat pel centre cívic del Besòs de l'11 al 26 de novembre, que ha comptat amb artistes de gran nivell, com Carles Benavent o Cathy Claret, i al qual han assistit unes 900 persones. Té com objectius el suport a la creació, la formació i la difusió cultural.

- Al centre cultural La Farinera del Clot s'hi han celebrat el cicle de música negra «Say it Loud» i el concurs Emmaketam.

Dinamització comercial

- **IX Setmana del comerç.** S'ha celebrat del 24 a 30 de maig.

- **Campanya de comerç al Nadal:** Des del districte s'ha endegat una campanya per promocionar el comerç de proximitat amb actuacions musicals, cartells, un spot publicitari específic del comerç de Sant Martí emès a BTV, cunyes radiofòniques i etiquetes per a regals per a cada eix comercial del Districte.

- També s'ha donat suport econòmic i d'infraestructura a diferents actes lúdics i festius, com la **Passarel·la de la moda** de Sant Martí de Provençals.

Participació ciutadana

- **Comissió d'entitats de cooperació internacional, pau i solidaritat.** En formen part 18 entitats que es reuneixen entre 8 i 10 cops l'any amb l'objectiu de destacar les activitats i projectes que es desenvolupen des de cada associació als països d'origen, així com les campanyes de sensibilització i gestió de recursos. Ha coordinat la 3a Mostra d'entitats i també ha assessorat en matèria de campanyes de subvencions.

- **3a Mostra d'entitats de cooperació internacional.** El seu objectiu principal és sensibilitzar, apropar i visualitzar els diferents projectes de cooperació que les 10 entitats que hi participen estan duent a terme a diversos indrets del món, a través de conferències, taules rodones i tallers, com ara «Dibuixos per Cuba», els tallers de totxets i trenes africanes i contacontes.

- **Cicle «Camerún avui: experiències i reptes de futur».** Celebrat de l'1 al 19

de juny, a la Biblioteca Manuel Arranz, amb una exposició de fotografies i una taula d'experiències a càrrec del Grup de Solidaritat Poblenou i de Salvador Torres, missioner a la ciutat de Doula.

- **Comissions de participació juvenil.**

Al Districte, es compta amb la **Comissió de Joventut**, que coordina equipaments, serveis, entitats i coordinadores juvenils i analitza projectes per a joves. També amb la **Comissió de Joves del Poblenou**, que ha desenvolupat un procés de participació (amb enquestes a instituts i a la festa major del Poblenou i a les festes de maig) i ha recollit les aportacions extretes per al pla d'usos d'un futur equipament per a joves.

La **Taula Jove del Besòs-Maresme** aglutina tots els operadors juvenils del barri, els dinamitzadors de centres cívics, educadors, informadors dels punts d'informació juvenil, el projecte del casal infantil El Vaixell o el Pla comunitari de Besòs-Maresme.

Atenció ciutadana

Enguany li ha estat atorgat al Districte de Sant Martí la **certificació ISO 9001:2008** en relació a la recepció, gestió i seguiment de les incidències i reclamacions (IRIS).

El nombre de queixes i suggeriments dels ciutadans s'han mantingut estable en relació a l'any anterior, mentre que el número de respostes pendents a finals d'any s'ha reduït a la tercera part. [Vegeu taula 10.2]

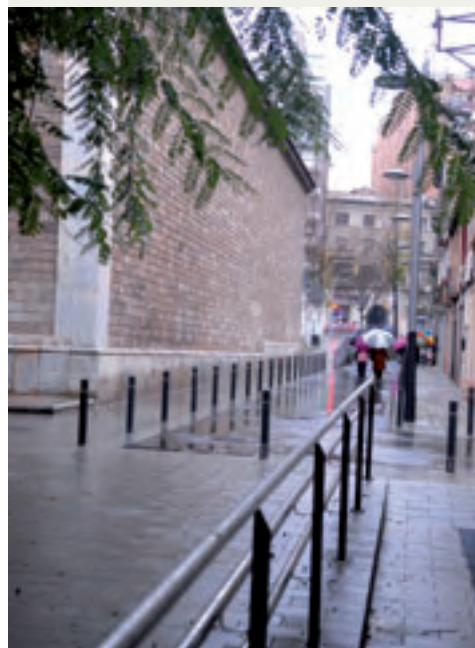
Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- **Programa de millora de l'accessibilitat a l'espai públic.** Al barri del Poblenou s'ha actuat als passatges de Masoliver i d'Iglesias i als carrers de Vidal i Valenciano i de Guillem de Llúria. Al barri del Clot s'ha intervingut als carrers de Vehils, d'Edison i de la Democràcia.

Nous equipaments

- **Casal de gent gran Joan Casanellas.** Nou casal ubicat a la planta baixa



de l'edifici d'apartaments per a gent gran que va edificar el Patronat de l'Habitatge a Concili de Trento, 15. Ocupa una superfície de 936 m² i ha suposat una inversió total de 994.603 euros.

• **Casal de gent gran Quatre Cantons.** Ubicat a la planta baixa de l'edifici d'apartaments de gent gran del carrer del Camí Antic de València que va edificar el Patronat de l'Habitatge. Ocupa una superfície de 671 m² i ha suposat una inversió total de 850.000 euros.

• **Casal de barri del Poblenou:** S'ha fet la rehabilitació completa del local de 921 m² que havia ocupat el casal de gent gran El Taulat a la Rambla del Poblenou, 49. La inversió total ha estat d'1.260.190 euros.

• **Casal de barri de la Vila Olímpica-Can Gili Nou.** Es tracta d'una actuació en un edifici catalogat que formava part del conjunt fabril de la Farinera de Can Gili Nou i que s'ha rehabilitat per aquest nou ús. El conjunt té una superfície construïda de 1.030 m² i ha costat 1.416.000 euros

• **Casal de barri de Bac de Roda-Poblenou.** Situat a la planta baixa de l'edifici d'apartaments per a joves del carrer del Camí Antic de València que va edificar el Patronat de l'Habitatge. Ocupa una superfície de 455 m² i ha suposat una inversió total de 667.000 euros.

Projectes d'obres

• **Actuacions del Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local (FEOSL):** S'han desenvolupat 26 projectes d'inversió amb un import de prop de 35 milions d'euros entre els quals destaquen els equipaments educatius, com les

escoles bressol de Josep Pla-Pallars i de Perú, i els equipaments esportius, com la reforma dels vestidors del camp de futbol Júpiter i les cobertes de les pistes poliesportives del Clot de la Mel i La Palmera.

• **Pla de barris Besòs-Maresme:** A banda de les actuacions d'ordre social i de la rehabilitació d'edificis, s'ha executat el soterrament de les línies aèries del carrer del Maresme i s'han iniciat els treballs per a la remodelació de les pistes situades a la rambla de Prim, entre Cristóbal de Moura i Pallars, i la reforma del casal de barri del Besòs.

Manteniment

• **Pla de manteniment integral de l'espai públic (PMI).** Renovació de 77.170 m² de pavimentació de calçades de la xarxa bàsica. Renovació de l'enllumenat en 200 m de carrers i substitució de 120 punts de lluminària contaminants.

Medi ambient i polítiques ambientals

Arran de la convenció «Ajuntament+ Sostenible», del 18 de març, el Districte de Sant Martí ha proposat un decàleg de punts de millora aplicables pel personal dels equipaments municipals en relació al reciclatge, per exemple l'ús preferent de paper reciclat en tots els documents administratius, a l'estalvi energètic de llum, gas i aigua, i també la difusió de bones pràctiques i la promoció d'iniciatives de caire medi ambiental.

Taula

10.2

Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggestiments	2010	2009	Variació	%
Nombre de comunicacions rebudes	2.347	2.286	61	2,67
Nombre de comunicacions tancades	2.324	2.203	121	5,49
Nombre de comunicacions pendents	63	158	-95	-60,13
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà				
Nombre total de visites ateses	142.768	149.915	-7.147	-4,77
% de persones ateses en <10 minuts	80	81	-1	-0,73
Total tràmits per any	297.699	313.341	-15.642	-4,99

Prevenició, seguretat i mobilitat

- **Polícia de proximitat.** En coordinació amb els Mossos d'Esquadra, s'ha dut a terme el patrullatge de proximitat al Districte, especialment, als eixos comercials. Tanmateix, la policia de proximitat de la guàrdia urbana ha gestionat l'espai públic de manera transversal amb altres serveis municipals, com el servei de neteja, Parcs i Jardins, Direcció de Llicències i Espai Públic, etc.

En aquest mateix sentit, s'ha implementat un dispositiu en relació a les farmàcies del Districte, que ha permès visitar-les totes. Amb la informació obtinguda s'han realitzat intervencions sobre les incidències detectades.

- **Zona lúdica.** Atesa la problemàtica d'aquesta zona, s'ha establert un servei fix tots els caps de setmana, el qual augmenta els seus operatius en actes especials. També s'ha mantingut contacte permanent amb els veïns afectats, tant per informar-los de les darreres gestions fetes per la Guàrdia Urbana, com per recollir-ne les demandes.

- **Control de festes il·legals.** L'entrada en vigor de la Llei 11/2009 i el Decret 112/2010, pel qual s'aprova el reglament de locals de pública concurrència, ha possibilitat a la Guàrdia Urbana, de manera coordinada amb els Serveis Jurídics del Districte, d'augmentar el nombre d'accions de control i prevenció d'aquestes festes, la qual cosa ha permès reduir-les de manera molt significativa.

- **Convivència.** En relació als actes incívics produïts a l'àrea compresa entre

els carrers de Cristòfol de Moura, Agricultura, Josep Pla, Marroc i el passatge del Taulat, l'acció conjunta amb els Mossos d'Esquadra, els serveis municipals de neteja, els serveis de gestió de conflictes i el Departament de Llicències del Districte ha permès de reduir significativament les molèsties ocasionades als veïns i comerciants de la zona.

- **Venda ambulant.** S'ha seguit actuant al mercat de Bellcaire i al del Besòs per reduir la venda il·legal tot efectuant-hi nombrosos decomisos.

- **Obres del túnel de la LAV.**

La finalització de la reurbanització del carrer de Mallorca, des d'Espronceda a Meridiana, ha permès de restablir la circulació de vehicles amb la consegüent millora de la mobilitat i la seguretat de veïns i comerciants.

- **Xarxa de «Camins escolars».** S'ha inaugurat la segona fase del projecte, que té per objectiu mantenir una estratègia participativa d'educació per a la mobilitat i la convivència en els entorns escolars, tot impulsant els itineraris més segurs per als infants. Al novembre s'hi han incorporat els camins de 9 escoles de Poblenou. En total són 14 escoles i 350 botigues amigues, que col·laboren en aquest projecte.

- **Festa del cel.** Es va celebrar els dies 2 i 3 d'octubre a la zona de les platges, dins la programació de les Festes de la Mercè, amb una afluència de públic molt important. Els actes es van repartir en dos dies, cosa que va significar la reducció dels conflictes de trànsit respecte anys anteriors.

Taula

103

Indicadors

Dades de Població	2010	2009	% variació
Població total	232.323	231.928	0,17
Homes	112.520	112.517	0,00
Dones	119.803	119.411	0,33
0 - 14 anys	30.191	29.734	1,54
15 - 24 anys	20.484	21.078	-2,82
25 - 64 anys	136.831	136.763	0,05
65 anys i majors	44.807	44.353	1,02

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	10	8	25,00
Nombre de places	714	560	27,50

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	31	31	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	10.078	9.692	3,98

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	13	13	0,00
Alumnat d'ESO	3.510	3.560	-1,40

Centres de formació professional (FP)

Nombre de centres	5	5	0,00
Nombre de matriculats	1.925	1.650	16,67

Acció social

Centres de serveis socials

Nombre d'usuaris atesos	9.286	7.243	28,21
Dies d'espera per a la primera visita	12,8	24,7	-48,18

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	2.024	1.677	20,69
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5,38	5,34	0,75

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	417.799	344.147	21,40
----------------------------------	---------	---------	-------

Centres cívics

Nombre d'espectacles	223	216	3,24
Nombre d'espectadors	21.434	20.342	5,37
Nombre de cursos i tallers	229	237	-3,38
Nombre de persones inscrites	5.612	5.523	1,61
Nombre d'usuaris d'espais de creació	25.232	24.762	1,90
Nombre de cessions d'espais	12.934	12.896	0,29

Espais per a gent gran

Nombre de socis	17.325	18.522	-6,46
Nombre de tallers i cursos	1.606	775	107,23
Nombre d'inscripcions a tallers i cursos	16.458	13.686	20,25
Nombre d'activitats	680	796	-14,57
Nombre de participants a activitats	15.977	14.455	10,53

Casals de barri

Nombre de casals	8	6	33,33
------------------	---	---	-------

Edita: Ajuntament de Barcelona
Direcció: Gerència Municipal
Direcció de comunicació corporativa
Realització: Serveis Editorials Estudi Balmes, SL
Coordinació editorial: Xavier Vila
Fotografia de coberta: © Vicente Zambrano
Fotografies: © Els seus autors
Impressió: Departament d'Imatge
i producció editorial

© Ajuntament de Barcelona
www.bcn.cat
Dipòsit Legal: B-20606-2011



Paper Ecològic

2010



Ajuntament de Barcelona